

OFERTA PÚBLICA
CONDICIONES GENERALES DE LAS CUENTAS DE AHORRO
DEL BANCO DE VENEZUELA, S.A. BANCO UNIVERSAL

Yo, **RODOLFO CLEMENTE MARCO TORRES**, venezolano, mayor de edad, domiciliado en Caracas, titular de la Cédula de Identidad N° V-8.812.571, actuando en mi carácter de Presidente del **BANCO DE VENEZUELA, S.A. BANCO UNIVERSAL (EL BANCO)**, designado mediante Decreto Presidencial N° 8.214 de fecha dieciséis (16) de mayo de dos mil once (2011), publicado en la Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela N° 39.674 de la misma fecha, reimpresa por error material en la Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela N° 39.675 de fecha diecisiete (17) de mayo de dos mil once (2011), suficientemente facultado para este acto de conformidad con lo dispuesto en el artículo 40, numeral 3, de los Estatutos Sociales de **EL BANCO**, empresa del estado venezolano, cuyas acciones fueron adquiridas mediante Contrato de Compraventa de Acciones suscrito en fecha tres (03) de julio de 2009, formalizado el traspaso de las acciones en Asamblea General Extraordinaria de Accionistas celebrada en fecha tres (03) de julio de dos mil nueve (2009), publicada en la Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela N° 39.266 de fecha diecisiete (17) de septiembre de dos mil nueve (2009) y adscrito al **MINISTERIO DEL PODER POPULAR DE FINANZAS**, conforme al Decreto N° 6.850, de fecha cuatro (04) de agosto de dos mil nueve (2009), publicado en la Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela N° 39.234 de misma fecha, domiciliado en la ciudad de Caracas, constituido originalmente por ante el Juzgado de Primera Instancia en lo Civil del Distrito Federal, en el Tercer Trimestre de mil ochocientos noventa (1890), bajo el N° 33, Folio 36 vto. del Libro Protocolo Duplicado, inscrita en el Registro de Comercio del Distrito Federal el día dos (02) de septiembre de mil ochocientos noventa (1890), bajo el N° 56, modificados sus Estatutos Sociales en diversas oportunidades, siendo su última reforma la que consta de asiento inscrito en el Registro Mercantil Segundo del Distrito Capital en fecha treinta y uno (31) de enero de dos mil once (2011), bajo el N° 47, Tomo 26-A Sgdo, con Registro Único de Información Fiscal (R.I.F.) N° G-20009997-6, declaro : Que mi representado ha resuelto modificar las **“CONDICIONES GENERALES DE LAS CUENTAS DE AHORRO DEL BANCO DE VENEZUELA, S.A. BANCO UNIVERSAL”**, inscrito dicho documento ante la oficina subalterna del segundo circuito del municipio libertador del distrito capital, en fecha 29 de diciembre de 2003, bajo el no. 40, tomo 29, protocolo primero, y publicado en el diario “El Universal” en su edición del día 14 de marzo de 2002, cuerpo 5, página no. 5, de conformidad con lo dispuesto en el numeral 20.6 de dicha Oferta Pública, en los términos que se indican a continuación:

CLÁUSULA PRIMERA: DEFINICIONES.

A los fines de facilitar la interpretación de estas Condiciones Generales, las palabras que se señalan a continuación tendrán el significado aquí expuesto, bien se utilicen en singular o en plural:

1.1. **AUTORIZADO EN LA CUENTA:** Es la persona natural designada por el **CLIENTE** para movilizar los saldos disponibles de la **CUENTA**.

1.2. **BANCA ELECTRONICA:** Son los sistemas, equipos, productos y servicios ofrecidos por **EL BANCO** a través del uso de internet, cajeros automáticos, puntos de venta, sistemas de atención de reclamos y otros servicios que se encuentren automatizados a través de la plataforma tecnológica.

1.3. **BANCO:** Significa el **BANCO DE VENEZUELA, S.A. BANCO UNIVERSAL**, identificado en el encabezado de estas **CONDICIONES GENERALES**.

1.4. **CAJEROS AUTOMÁTICOS:** Son los dispositivos electrónicos del **BANCO**, afiliados a la Red SUICHE 7B, CONEXUS o cualquier otra red a la cual pudiera afiliarse el **BANCO**,

a nivel nacional o internacional, en los cuales el **CLIENTE** puede efectuar retiros en efectivo con cargo a haberes de sus cuentas o a sus tarjetas de crédito, solicitudes de información de saldos y cualquier otra operación que se incorpore a estos dispositivos. Los términos y condiciones que regulan la utilización de los **CAJEROS AUTOMÁTICOS** están contenidos en la Oferta Pública “**CONDICIONES GENERALES DE LAS TRANSACCIONES ELECTRÓNICAS DEL BANCO DE VENEZUELA, S.A. BANCO UNIVERSAL**”, protocolizada por ante la Oficina Subalterna del Segundo Circuito de Registro del Municipio Libertador del Distrito Capital, en fecha 14 de enero de 2011, bajo el No. 42, Folio 225, Tomo 01 del Protocolo de Transcripción, así como las eventuales modificaciones que el **BANCO** efectúe a dicho documento conforme a lo establecido en el mismo.

1.5. **CLIENTE**: Es la persona natural que ha solicitado los servicios ofrecidos por el **BANCO** para abrir una **CUENTA** y que ha sido aceptada por el mismo, previo cumplimiento de los requisitos exigidos al efecto por el **BANCO**, y que por ende podrá disponer y movilizar los saldos disponibles de la **CUENTA**.

1.6. **CONDICIONES GENERALES**: Significa esta Oferta Pública correspondiente a las “**CONDICIONES GENERALES DE LAS CUENTAS DE AHORRO DEL BANCO DE VENEZUELA, S.A. BANCO UNIVERSAL**”.

1.7. **CORRESPONSAL NO BANCARIO**: Persona Jurídica cuya razón social define su actividad económica en el sector comercial o de servicios, que ha acordado con el **BANCO** la posibilidad de servir de canal de distribución de Servicios Financieros hacia personas naturales y jurídicas, a nombre y por cuenta del **BANCO**. Las condiciones y términos operativos del **CORRESPONSAL NO BANCARIO** quedan establecidos conforme a las “**CONDICIONES GENERALES DE LOS CORRESPONSALES NO BANCARIOS DEL BANCO DE VENEZUELA, S.A. BANCO UNIVERSAL**” protocolizada por ante la Oficina Subalterna del Registro Público del Segundo Circuito del Municipio Libertador del Distrito Capital, en fecha 15 de diciembre de 2010, bajo el No. 4, Folio 23, Tomo 47 del Protocolo de Transcripción, así como las eventuales modificaciones que el **BANCO** efectúe a dicho documento conforme a lo establecido en el mismo, a las leyes y normativas que los órganos administrativos regularen con posterioridad, y según se establezca en el contrato particular que el **BANCO** suscriba con el **CORRESPONSAL NO BANCARIO**.

1.8. **CUENTA**: Significa las distintas modalidades de cuentas establecidas por el **BANCO** para la captación de depósitos de ahorro, de acuerdo con lo previsto al efecto en el Decreto con Rango, Valor y Fuerza de Ley de Reforma Parcial de la Ley de Instituciones del Sector Bancario. Las **CUENTAS** pueden ser movilizadas mediante la **LIBRETA DE AHORROS** y/o **TARJETA DE DEBITO** o cualquier otro instrumento que cumpla tal función conforme se establezca para cada modalidad. Las distintas modalidades de **CUENTA** se denominan, sin que resulte limitativa esta enunciación.

1.9. **ESTADO DE CUENTA**: Es el formato emitido por el **BANCO** que contendrá una relación detallada de las operaciones de crédito y/o débito, intereses, comisiones y recargos por servicios prestados por el **BANCO** correspondientes a la **CUENTA**. El **ESTADO DE CUENTA** podrá contener, además, la información correspondiente a otros productos y servicios ofrecidos por el **BANCO** y utilizados por el **CLIENTE**.

1.10. **LIBRETA DE AHORROS**: Es el instrumento entregado por el **BANCO** al **CLIENTE**, para la movilización de la **CUENTA**, y en el cual se reflejarán las operaciones de crédito y/o débito, intereses, comisiones y recargos por servicios prestados por el **BANCO**, correspondientes a la **CUENTA**.

1.11. **PREAPERTURA**: Servicio de autogestión disponible a través de la página pública del **BANCO** que permite a los usuarios y clientes pre-cargar sus datos con el objeto de

solicitar la apertura de una cuenta financiera (corriente o de ahorros) y que le permite elegir la fecha y la oficina de su preferencia para formalizar la solicitud.

1.12. **PUNTO DE VENTA:** Significa cualquier medio o dispositivo electrónico, a través del cual el **CLIENTE** puede realizar el pago de los bienes y/o servicios prestados por el comercio donde se encuentra dicho dispositivo electrónico instalado, mediante débitos automáticos de los saldos disponibles en la **CUENTA**.

1.13. **SERVICIO TELEFÓNICO:** Es el sistema automatizado que presta el **BANCO** a través de un número telefónico, por medio del cual el **CLIENTE**, mediante el mecanismo que el servicio automatizado le indique en cada oportunidad y de acuerdo al suministro de determinados datos, puede impartir las correspondientes instrucciones para realizar operaciones con su **CUENTA**. Los términos y condiciones que regulan el **SERVICIO TELEFÓNICO**, están contenidos en las “**CONDICIONES GENERALES DE LAS TRANSACCIONES ELECTRÓNICAS DEL BANCO DE VENEZUELA, S.A. BANCO UNIVERSAL**”, protocolizada por ante la Oficina Subalterna del Segundo Circuito de Registro del Municipio Libertador del Distrito Capital, en fecha 14 de enero de 2011, bajo el No. 42, Folio 225, Tomo 01 del Protocolo de Transcripción.

1.14. **TARIFARIO:** Significa el documento emitido por el **BANCO** conforme a la normativa establecida por Banco Central de Venezuela, que contiene los montos de las comisiones y recargos por los servicios y operaciones, conexos o accesorios con la **CUENTA**, prestados o realizados por el **BANCO**, así como la oportunidad y periodicidad del cobro de dichas comisiones y recargos. El **TARIFARIO** es publicado en la página pública del **BANCO**, y el mismo se mantiene colocado a la vista del público en la red de oficinas del **BANCO**. El **TARIFARIO** podrá ser modificado según lo establezca el Banco Central de Venezuela como organismo competente.

1.15. **TARJETA DE DÉBITO** Es el plástico emitido a nombre del **CLIENTE** persona natural bajo la marca “Banco de Venezuela”, conjuntamente con la marca y denominación “Maestro”, para la movilización de los fondos de su **CUENTA**, cuyos términos y condiciones de uso están contenidos en la Oferta Pública “**CONDICIONES GENERALES DE LAS TRANSACCIONES ELECTRONICAS DEL BANCO DE VENEZUELA, S.A. BANCO UNIVERSAL**”, antes citadas, así como las eventuales modificaciones que el **BANCO** efectúe a dicha Oferta Pública conforme a lo establecido en la misma.

CLÁUSULA SEGUNDA: ÁMBITO DE APLICACIÓN DE LAS CONDICIONES GENERALES.

Las **CUENTAS** se rigen en primer término por las disposiciones contenidas en las Condiciones Particulares establecidas por el **BANCO** para cada modalidad de **CUENTA**, cuando corresponda, y, en todo lo no previsto en dichas Condiciones Particulares, se aplicará lo estipulado en estas **CONDICIONES GENERALES**. En la página pública del **BANCO** se encuentran estas **CONDICIONES GENERALES** y, en los casos que apliquen, las Condiciones Particulares de cada modalidad de **CUENTA**. Igualmente el **BANCO** se compromete a otorgar al **CLIENTE** las explicaciones que sean requeridas en relación con las **CUENTAS**. El **CLIENTE** declara que ha leído estas **CONDICIONES GENERALES**, ha sido informado por el **BANCO** a través de funcionarios calificados y manifiesta su conformidad a través de la suscripción a las mismas.

CLÁUSULA TERCERA: DE LOS RECAUDOS EXIGIDOS PARA ABRIR UNA CUENTA Y DEL REGISTRO DE IDENTIFICACIÓN DE FIRMAS.

3.1. Para abrir una **CUENTA** en el **BANCO**, el solicitante ingresará a la página pública del **BANCO** por el módulo de **PREAPERTURA** de **CUENTA** y posteriormente al momento de la formalización de la misma en la agencia escogida por éste, suministrará al funcionario del **BANCO** en la oportunidad de la entrevista, su nombre completo y presentará sus documentos de identificación y demás recaudos que le sean solicitados, los cuales incluirán, sin estar limitado a ellos, aquellos recaudos exigidos por la Resolución No.

119.10 de fecha 09 de marzo de 2010, contentiva de las “Normas Relativas a la Administración y Fiscalización de los Riesgos Relacionados con los Delitos de Legitimación de Capitales y Financiamiento al Terrorismo Aplicables a las Instituciones Reguladas por la Superintendencia de Bancos y otras Instituciones Financieras”, publicada en la Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela N° 39.494 de fecha 24 de agosto de 2010 o la que la sustituya. Asimismo, el solicitante estampará su firma autógrafa en los formularios denominados “Registro de Identificación de Firmas” y “Ficha de Identificación del Cliente”, y en este último, adicionalmente, estampará su huella digital. En dicha oportunidad, el solicitante estampará su firma autógrafa en la **LIBRETA DE AHORRO**, si movilizare la **CUENTA** a través de dicho instrumento, y de ser el caso, designará al **AUTORIZADO EN LA CUENTA**, quien también deberá firmar el “Registro de Identificación de Firmas”. En caso de no poder firmar el mencionado registro por cualquier causa, deberá hacerlo cualquier mandatario que el solicitante constituyere de acuerdo a las normas legales pertinentes, siendo las firmas que aparezcan en el Registro de Identificación de Firmas, las únicas que reconocerá el **BANCO** para la movilización de la **CUENTA**.

3.2. Una vez efectuado el requerimiento por el solicitante y previo cumplimiento de los requisitos enunciados en esta Cláusula, el **BANCO** abrirá a nombre de éste la **CUENTA**, por un período de vigencia provisoria de treinta (30) días hábiles bancarios contados a partir de la fecha de la solicitud; durante este plazo, el **CLIENTE** podrá efectuar retiros de fondos, única y exclusivamente en la sucursal o agencia donde haya abierto la **CUENTA**, siempre y cuando hubiese realizado suficientes depósitos en efectivo o si habiéndolos hecho en cheques, estos se hubieren hecho efectivos. Al vencimiento del referido plazo de vigencia provisoria la cuenta adquirirá carácter definitivo, el **BANCO**, a los fines de darle a la **CUENTA** carácter definitivo, actualizará en su sistema los Registros de Identificación de Firmas autorizadas para movilizar la **CUENTA**.

3.3. EL **CLIENTE** acepta bajo su única y exclusiva responsabilidad que sólo están autorizadas para la movilización de la **CUENTA** la(s) persona(s) cuyas firmas aparezcan vigentes en el registro de identificación de firmas que el **CLIENTE** firmó y el **BANCO** debe conservar como parte integrante de estas **CONDICIONES GENERALES**. Dichas firmas conservarán vigencia y validez hasta tanto el **CLIENTE** notifique al **BANCO** por escrito, la anulación o cambio de cualquiera o de todas las firmas; en todo caso, luego de notificada la anulación o cambio al **BANCO**, el mismo sólo entrará en vigencia dentro de los dos (2) días hábiles siguientes contados a partir de la notificación que haga el **CLIENTE**. La vigencia y validez de las nuevas firmas autorizadas quedan sujetas a las previsiones contenidas en la sección 3.2 respecto a la distribución de firmas y disponibilidad de fondos depositados en la oportunidad de abrir la **CUENTA**. Queda expresamente entendido que en caso de fallecimiento del **CLIENTE**, las autorizaciones otorgadas para la movilización de la **CUENTA** quedarán extinguidas.

3.4. El **BANCO**, de acuerdo a las prácticas bancarias, sólo reconocerá aquella(s) firma(s) que a su juicio sean similares o coincidentes en sus rasgos generales, con las que aparezcan en los ya referidos “Registros de Identificación de Firmas”, reservándose el derecho de rechazar las solicitudes de retiro o transferencia de fondos, que no cumplan con este requisito.

3.5. El **CLIENTE** se obliga a notificar y presentar inmediatamente al **BANCO** los documentos donde se evidencie cualquier modificación de la información suministrada a éste en la oportunidad en que se abrió la **CUENTA**.

3.6. Las personas que ejerzan la patria potestad sobre un menor de edad no emancipado podrán abrir una **CUENTA** a nombre de éste, quien a los efectos del presente instrumento se considerará como **CLIENTE**. En la **LIBRETA DE AHORROS**, si la hubiere, y en los registros de identificación de firmas del **BANCO**, aparecerá indicado el nombre de el(los) representante(s) del menor, su(s) firma(s) y el nombre del menor. El

BANCO se reserva el derecho de exigir, cuando ocurran los supuestos contenidos en el artículo 267 del Código Civil, la autorización judicial establecida en el mismo.

CLÁUSULA CUARTA: DE LA MOVILIZACIÓN DE LA CUENTA.

4.1. En el caso de que los titulares sean varias personas naturales, al momento de abrir la **CUENTA** se definirá la forma en que se movilizará la misma, es decir, si será manejada con la firma conjunta o indistinta de ellas.

4.2. Los menores emancipados podrán movilizar libremente su **CUENTA**. Los menores de edad, mayores de catorce (14) años no emancipados, podrán movilizar su **CUENTA**, previa autorización dada por escrito de sus representantes legales. En este último caso, los representantes legales podrán exigir al **BANCO** información sobre la movilización de la **CUENTA** por parte de su representado, así como revocar la autorización dada, mediante notificación enviada al **BANCO** a través de la agencia o sucursal en la que se abrió la **CUENTA**, en la forma prevista en el numeral 15.1.

4.3. Los depósitos efectuados en la **CUENTA** en dinero en efectivo o en cheques del **BANCO**, se encontrarán disponibles para el **CLIENTE** a partir del momento en que se hubieren realizado; y los depósitos efectuados mediante cheques de otros bancos se encontrarán disponibles para el **CLIENTE** una vez que hubieren cumplido todos los trámites de compensación, estimándose como plazo prudencial, un período máximo de dos (2) días hábiles bancarios. Queda expresamente entendido que el **BANCO** no asume ningún tipo de responsabilidad respecto de aquellos cheques depositados en la cuenta cuyo cobro no haya podido realizar, y que no estará obligado a levantar protestos, ni a realizar gestiones de cobro distintas al trámite de compensación. Los cheques cuyo cobro no se hubiere podido efectuar, estarán a disposición del **CLIENTE** en la agencia o sucursal donde éste abrió su **CUENTA**.

4.4. Los depósitos, retiros o transferencias con cargo a la **CUENTA** realizados en las agencias y/o sucursales del **BANCO** se verificarán mediante formatos físicos o electrónicos elaborados al efecto por éste. El **BANCO** podrá negarse a aceptar cualquiera de estos formatos que contenga datos ilegibles, adulterados, enmendados o borrones y serán de única responsabilidad del **CLIENTE** las consecuencias de errores u omisiones en la información suministrada al **BANCO**. Las estipulaciones contenidas en los formatos físicos o electrónicos se consideran como parte integrante de estas **CONDICIONES GENERALES**, lo cual es expresamente aceptado por el **CLIENTE**. Queda expresamente entendido que ni la firma ni el sello estampado por parte de los cajeros del **BANCO** en los referidos formatos, ni la recepción de los mismos, implica conformidad por parte del **BANCO** con respecto a los datos contenidos en dichos documentos; en consecuencia, las cantidades y demás datos enunciados en estos formatos, no tendrán efecto sino después de su ulterior comprobación por el **BANCO**.

4.5. Sin perjuicio de lo anteriormente expuesto, el **BANCO** no será responsable por no acreditar o debitar de la **CUENTA** los depósitos o retiros realizados, cuando los datos que aparezcan en los formatos físicos o electrónicos de depósitos o débitos, sean erróneos o incompletos, o cuando por razones de caso fortuito, fuerza mayor o cualquier otra causa extraña no imputable al **BANCO**, éste no pueda efectuar dicha transacción.

4.6. Para efectuar débitos, el **CLIENTE** deberá mantener saldo suficiente en la **CUENTA**. Queda expresamente entendido que el **BANCO** no autorizará aquellas operaciones que excedan el saldo disponible en la **CUENTA**.

CLÁUSULA QUINTA: DE LOS INSTRUMENTOS DE MOVILIZACIÓN DE LA CUENTA.

5.1. La movilización de la **CUENTA** se hará de acuerdo a las normas establecidas por el **BANCO**, según la modalidad de la cuenta, pero en general mediante la **LIBRETA DE AHORROS** y/o la **TARJETA DE DÉBITO**. Es responsabilidad del **CLIENTE** la custodia de los medios que permitan la movilización de la **CUENTA** y por ende, asume la responsabilidad de las resultas que se deriven del uso indebido de tales medios. En el

caso de que el **CLIENTE** presente reclamos por retiros o débitos no reconocidos, el **BANCO** realizará los análisis e investigación pertinentes y asumirá la responsabilidad del pago en aquellos casos en que el reclamo sea procedente. Igualmente, en caso de una disputa entre el **BANCO** y el **CUENTACORRENTISTA**, donde no esté clara la responsabilidad por el daño ocasionado se repartirá entre ambas partes.

5.2. La **LIBRETA DE AHORROS** y/o la **TARJETA DE DÉBITO** serán entregadas por el **BANCO** al **CLIENTE** en el momento de la apertura de la **CUENTA**; en el entendido que la **TARJETA DE DÉBITO** sólo será entregada por el **BANCO**, previa solicitud por parte del **CLIENTE**. Respecto a las **CUENTAS** cuya movilización deba efectuarse exclusivamente mediante el uso de la **TARJETA DE DÉBITO**, si el **CLIENTE** se negare a recibir ese instrumento, el **BANCO** estará facultado para abstenerse de abrir dicho producto financiero.

5.3. Las operaciones relativas a la movilización de la **CUENTA** a través de las agencias y/o sucursales del **BANCO** mediante la utilización de la **LIBRETA DE AHORROS**, deberán ser efectuadas durante las horas de caja, en los días hábiles bancarios.

5.4. El **CLIENTE** haciendo uso de la **TARJETA DE DÉBITO**, podrá adicionalmente movilizar los saldos disponibles de la **CUENTA** a través de los **CAJEROS AUTOMÁTICOS, PUNTOS DE VENTA, SERVICIO TELEFÓNICO** y a través del servicio de **BANCA ELECTRÓNICA** del **BANCO**, cuyos términos y condiciones de uso están contenidos en la Oferta Pública “**CONDICIONES GENERALES DE LAS TRANSACCIONES ELECTRONICAS DEL BANCO DE VENEZUELA, S.A. BANCO UNIVERSAL**”, antes citadas, así como las eventuales modificaciones que el **BANCO** efectúe a dicha Oferta Pública conforme a lo establecido en la misma.

5.5. Cualquier depósito, retiro, transferencia, crédito o débito que registre el **CAJERO AUTOMÁTICO** o cualquier otro medio electrónico, incluyendo la internet, se tendrán como efectuado por el **CLIENTE** a través del sistema electrónico de instrucciones, y determinarán que los registros, discos, cintas o cualquier otro medio o soporte informático que permita la captura de datos, registro y acceso a la información almacenada en la bases de datos del **BANCO**, sean también medios de prueba suficientes para la comprobación de la operación realizada. El **CLIENTE** no podrá alegar la falta de firma como excusa para negar la realización de una operación a través de los medios anteriormente mencionados.

5.6. En el supuesto que una modalidad de **CUENTA** no prevea la entrega de una **LIBRETA DE AHORROS** o cuando el **CLIENTE** decide movilizar su **CUENTA** exclusivamente mediante el uso de la **TARJETA DE DÉBITO**, el **BANCO** pondrá a disposición del **CLIENTE** a través de **BANCA ELECTRONICA**, por correo electrónico o cualquier otro medio electrónico, un **ESTADO DE CUENTA** donde se reflejarán las operaciones correspondientes a la **CUENTA**.

5.7. La **LIBRETA DE AHORROS** y el **ESTADO DE CUENTA** reflejarán las operaciones de crédito y/o débito, intereses, comisiones y recargos por servicios prestados por el **BANCO** correspondientes a la **CUENTA**, según lo establezca el Banco Central de Venezuela como organismo competente.

5.8. Los asientos reflejados en la **LIBRETA DE AHORROS** o el **ESTADO DE CUENTA**, no implican conformidad definitiva por parte del **BANCO**, por lo que éste se reserva el derecho a cargar o abonar a la **CUENTA** cualquier diferencia que resultare al revisar posteriormente la operación.

5.9. En caso de disparidad en los saldos que figuren en la **LIBRETA DE AHORROS** o en el **ESTADO DE CUENTA**, y/o en los formatos de retiros y depósitos que reflejen los registros del **BANCO**, se tendrán como válidos estos últimos, salvo prueba en contrario. Cualquier observación que el **CLIENTE** tenga que formular al **BANCO** en los supuestos antes expuestos, deberá hacerla del conocimiento del **BANCO** por escrito y en forma

detallada dentro de los seis (6) meses siguientes a la emisión del **ESTADO DE CUENTA**; de la fecha del asiento en la **LIBRETA DE AHORROS** o de la operación objeto de reclamo, según sea el caso. Vencido el plazo antes indicado sin que el **BANCO** haya recibido ni las observaciones ni la inconformidad del **CLIENTE**, se tendrán por reconocidos.

5.10. El **CLIENTE** se obliga a presentar al **BANCO** la **LIBRETA DE AHORROS** para su actualización, al menos semestralmente. El **BANCO** se reserva el derecho, en el momento de actualizar la **LIBRETA DE AHORROS**, de reflejar un sólo asiento que contenga todos los depósitos o créditos efectuados hasta el momento de la actualización. Sin perjuicio de lo anterior, el **CLIENTE** podrá solicitar al **BANCO**, a través de la **BANCA ELECTRONICA**, correo electrónico o cualquier otro medio electrónico, un **ESTADO DE CUENTA** donde se evidencien en forma detallada las operaciones realizadas respecto a la **CUENTA**.

CLÁUSULA SEXTA: DE LAS COMISIONES Y RECARGOS POR SERVICIOS Y OPERACIONES CONEXAS O ACCESORIAS.

6.1. Con sujeción a las disposiciones legales vigentes y con motivo de la realización de operaciones y prestación de servicios, conexos o accesorios a la **CUENTA**, el **BANCO** tendrá derecho a cobrar al **CLIENTE** las comisiones y recargos, por los montos y conceptos indicados en el **TARIFARIO**, de acuerdo con la normativa que rige la materia. A estos fines, el **BANCO** podrá debitar de la **CUENTA** los montos correspondientes a tales comisiones y recargos.

6.2. El **BANCO** podrá modificar el **TARIFARIO** de acuerdo a las disposiciones emanadas del Banco Central de Venezuela cuando a juicio de este Ente, las condiciones económicas así lo justifiquen, a cuyos fines deberá informar a los **CLIENTES** mediante la publicación del nuevo **TARIFARIO** en un diario de circulación nacional, en la página pública y en un sitio visible en la red de agencias y sucursales. El nuevo **TARIFARIO** entrará en vigencia en la fecha que se indique en el mismo, con arreglo a lo establecido en las disposiciones legales que se encuentren vigentes para esa fecha.

CLÁUSULA SÉPTIMA: NUEVOS SERVICIOS.

7.1. El **CLIENTE** acepta que el **BANCO** pueda ofrecerle, para su utilización o provecho, sin requerimiento de su parte, nuevos servicios u operaciones conexas o accesorias a la **CUENTA**. Tal oferta podrá ser efectuada personalmente o a través de otros medios publicitarios escogidos por el **BANCO** a tal fin, mediante los cuales se informe al **CLIENTE** las condiciones y modalidades de tales servicios. Se entenderá que el **CLIENTE** acepta las condiciones y modalidades de los nuevos servicios u operaciones ofrecidos por el **BANCO**, cuando el **CLIENTE** utilice los nuevos servicios u operaciones o realice actos que impliquen la aceptación tácita de los mismos, en cuyo caso, el **CLIENTE** conviene en no oponer al **BANCO** ninguna excepción o reclamo basado en el hecho de ausencia de aceptación por escrito de las condiciones y modalidades de tales servicios u operaciones. Antes de utilizar o aprovecharse de los servicios u operaciones que ofrezca el **BANCO**, el **CLIENTE** deberá informarse suficientemente de las condiciones y modalidades de los servicios u operaciones ofrecidos. Así mismo, el **CLIENTE** conviene en que se abstendrá de utilizar o aprovecharse de los beneficios o facilidades derivadas de los servicios u operaciones ofrecidos, o de ejecutar cualquier otro acto que implique aceptación tácita de las condiciones y modalidades establecidas por el **BANCO**, si no estuviere de acuerdo con la totalidad de dichas condiciones y modalidades. Cualquier inconformidad, reserva o contraoferta por parte del **CLIENTE**, deberá constar por escrito y ser efectivamente recibida por el **BANCO**. En ese caso, tanto el **CLIENTE** como las personas autorizadas para movilizar la **CUENTA** no deberán haber ejecutado ningún acto que implique la aceptación tácita, ni haberse beneficiado del servicio ofrecido. Las inconformidades, reservas o contraofertas hechas por el **CLIENTE**

sólo serán vinculantes para el **BANCO** cuando éste las haya aceptado expresamente y por escrito, a través de un funcionario suficientemente facultado a tal efecto.

7.2. El **BANCO** tiene el derecho de limitar, suspender o ampliar los servicios que pone a disposición del **CLIENTE**, sin que ello pueda dar origen ni ser causa de reclamación por parte de éste.

CLÁUSULA OCTAVA: DE LOS INTERESES.

8.1. Los saldos que presente la **CUENTA** a favor del **CLIENTE**, devengarán intereses de acuerdo con lo establezca el Banco Central de Venezuela como organismo competente.

CLÁUSULA NOVENA: DE LAS CANTIDADES ERRÓNEAMENTE ACREDITADAS POR EL BANCO EN LA CUENTA.

El **CLIENTE** autoriza expresa e irrevocablemente al **BANCO** a debitar de la **CUENTA**, aquellas cantidades que hayan sido acreditadas por error del **BANCO** en ésta, obligándose por su parte el **CLIENTE** a no disponer de dichas sumas durante el tiempo que las mismas se encuentren abonadas en la **CUENTA**. En caso de que el **CLIENTE** hubiere dispuesto erróneamente del dinero, éste se obliga a reintegrar la suma dispuesta en un lapso no mayor de dos (2) días hábiles bancarios, contados a partir del requerimiento que el **BANCO** le haga o del momento en que el **CLIENTE** se hubiese dado cuenta del error. Si al momento de efectuar el débito previsto en esta cláusula no existieren fondos disponibles en la **CUENTA**, el **BANCO** podrá debitar dichas cantidades de cualquier otra cuenta o depósito que mantuviese el **CLIENTE** en el **BANCO**.

CLÁUSULA DÉCIMA: DEL CIERRE DE LA CUENTA.

10.1. A solicitud del **CLIENTE** el **BANCO** podrá cerrar la **CUENTA** y cobrar una comisión en caso de que resolviese cerrarla dentro de los noventa (90) días siguientes a la apertura, comisión que estará indicada en el **TARIFARIO** del **BANCO** de acuerdo con la normativa que rige la materia.

10.2. Efectuado el cierre de la **CUENTA** por decisión del **CLIENTE**, el **BANCO** extenderá un cheque de gerencia a favor del **CLIENTE** por el saldo de la **CUENTA**, el cual pondrá a disposición de éste en la agencia o sucursal donde fue abierta la **CUENTA**, así como también los cheques que por vía de depósitos hayan sido entregados al **BANCO**, sin que en ningún caso el **BANCO** quede obligado a pagar intereses ni cantidad de dinero alguna por el tiempo que el depósito permanezca en dicha agencia o sucursal. Una vez cerrada la **CUENTA** en la forma prevista con anterioridad, el **BANCO** se abstendrá de recibir nuevos depósitos y en caso de que erróneamente los reciba, tal hecho no podrá interpretarse como que la **CUENTA** ha sido reabierta.

10.3. Al cerrar la **CUENTA**, el **CLIENTE** se obliga a devolver al **BANCO** la **TARJETA DE DÉBITO** y la **LIBRETA DE AHORRO** a fin de que sea destruida, asumiendo el **CLIENTE** toda responsabilidad frente al **BANCO** por cualquier daño o perjuicio derivado del incumplimiento de esta obligación.

CLÁUSULA DÉCIMA PRIMERA: SUPUESTO DE FALLECIMIENTO DEL CLIENTE.

En caso de fallecimiento del **CLIENTE**, el **BANCO** pagará el saldo de la **CUENTA** a los herederos que hayan acreditado a satisfacción del **BANCO** tal carácter y, de ser el caso, le presenten el comprobante de solvencia o de liberación del impuesto sucesoral. Queda expresamente entendido que en ningún caso se podrá exigir al **BANCO** que efectúe la partición del saldo de la **CUENTA** entre los herederos.

CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA: DE LA EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD DEL BANCO POR FALLAS EN EL SISTEMA.

El **BANCO** no será responsable, cuando por razones de interrupción o de inactividad del sistema computarizado, se vea imposibilitado de realizar cualquier operación respecto a la **CUENTA**.

CLÁUSULA DÉCIMA TERCERA: DE LA MODIFICACIÓN DE LAS CONDICIONES GENERALES DE LA CUENTA.

El **BANCO** podrá en cualquier momento modificar la denominación comercial, así como las **CONDICIONES GENERALES** y cualquiera de las modalidades de **CUENTA** que existieren, rigiéndose para ello por lo establecido en las respectivas Condiciones Particulares que fueren objeto de modificación.

CLÁUSULA DÉCIMA CUARTA: DE LA LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD DEL BANCO.

Cuando el **CLIENTE** impugnare algún retiro o cargo que se hubiere producido indebidamente en su **CUENTA** y dicha impugnación resultare procedente según lo estipulado al efecto en estas **CONDICIONES GENERALES** y en las leyes, el **BANCO** quedará obligado a pagar al **CLIENTE**, únicamente las siguientes indemnizaciones: 1) por concepto de daño emergente: la cantidad indebidamente debitada en la **CUENTA**; y 2) por concepto de lucro cesante: los intereses correspondientes a la cantidad indebidamente debitada, calculados desde la fecha del retiro o cargo en la **CUENTA**, hasta la fecha del abono de dicha cantidad. Los referidos intereses serán calculados a la tasa que durante ese periodo estuvo vigente para la respectiva modalidad de la **CUENTA**.

CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA: DE LAS NOTIFICACIONES.

15.1. Cualquier orden, notificación, aviso o comunicación que el **CLIENTE** haya de dirigir al **BANCO** en relación con la **CUENTA**, deberá hacerlo por escrito, por duplicado y por intermedio de la agencia o sucursal a la cual corresponde la **CUENTA**. El **CLIENTE** deberá entregar dicha orden, notificación, aviso o comunicación, a un funcionario autorizado de la respectiva agencia o sucursal del **BANCO**, quien dejará constancia, tanto en el original como en la copia del documento respectivo, el día y la hora en que lo reciba, devolviendo el duplicado al **CLIENTE** y conservando para el **BANCO** el original.

15.2. El **CLIENTE** se obliga a notificar inmediatamente al **BANCO** respecto a cualquier cambio de dirección o de teléfono, así como de cualquier modificación en la información suministrada a éste con anterioridad, conforme a lo dispuesto en el numeral 3.5., y en tanto dicha notificación no conste como recibida por el **BANCO**, se tendrá como válida la información que reposa en los registros del **BANCO**.

15.3. Cualquier notificación, aviso o comunicación que el **BANCO** tenga que hacer al **CLIENTE**, lo enviará a la dirección que éste tenga registrada en el **BANCO** y tal notificación, aviso o comunicación se considerará válida por el hecho comprobado de haberse remitido a dicha dirección, sin que sea necesario que el **CLIENTE** acuse recibo

CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA: FONDO DE PROTECCION SOCIAL DE LOS DEPOSITOS BANCARIOS.

Las **CUENTAS** están amparadas por el Fondo de Protección Social de los Depósitos Bancarios (FOGADE), dentro de los límites, términos y condiciones establecidos tanto en el Decreto con Rango, Valor y Fuerza de Ley de Reforma Parcial de la Ley de las Instituciones del Sector Bancario, como en las demás disposiciones referentes a la materia.

CLÁUSULA DÉCIMA SEPTIMA: CONFIDENCIALIDAD.

La información suministrada por el **CLIENTE** al **BANCO**, así como la derivada de la relación comercial con éste y del manejo de la **CUENTA**, tendrán carácter confidencial.

CLÁUSULA DÉCIMA OCTAVA: DISPOSICIONES FINALES.

18.1. Todas las relaciones entre el **BANCO** y el **CLIENTE** con motivo de la **CUENTA** que por efecto de estas **CONDICIONES GENERALES** se produzcan, se regirán por las estipulaciones contenidas en las Condiciones Particulares de cada modalidad de **CUENTA**, por el Decreto con Rango, Valor y Fuerza de Ley de Reforma Parcial de Ley de Instituciones del Sector Bancario; por el Código de Comercio y por cualquier otro decreto, resolución, instructivo o norma dictada por las autoridades competentes.

18.2. Las presentes **CONDICIONES GENERALES** quedarán inscritas en una Oficina de Registro, y comenzarán a regir una vez transcurrido un (1) mes calendario, contado a partir de la notificación que le hará el **BANCO** a los **CLIENTES** mediante la publicación de estas **CONDICIONES GENERALES** en un diario de circulación nacional. Los **CLIENTES** dispondrán del plazo de un (1) mes calendario, para continuar utilizando el servicio prestado por el **BANCO** o para rescindir el respectivo contrato, de acuerdo con lo previsto en la Cláusula Décima de estas **CONDICIONES GENERALES**.

18.3. A partir de la entrada en vigencia de estas **CONDICIONES GENERALES**, dejarán de aplicarse las estipulaciones contenidas en el instrumento protocolizado por ante el Registro Inmobiliario del Segundo Circuito del Municipio Libertador del Distrito Capital, de fecha 23 de enero de 2004, bajo el N° 36, Tomo 3, Protocolo Primero, y publicado en el diario "El Nacional" en su edición del día 29 de enero de 2004, cuerpo 1, página N° 5.

18.4. El **BANCO** se reserva el derecho de introducir las modificaciones que considere necesarias a las presentes **CONDICIONES GENERALES**, mediante documento inscrito ante una Oficina de Registro, el cual será posteriormente publicado en un diario de circulación nacional. Tales modificaciones entrarán en vigencia en la fecha en que se indique en el documento correspondiente, con arreglo a lo establecido en las disposiciones legales que se encuentren vigentes para esa fecha.