

OFERTA PÚBLICA
CONDICIONES GENERALES DE LAS CUENTAS CORRIENTES
CON PROVISIÓN DE FONDOS DEL
BANCO DE VENEZUELA, S.A. BANCO UNIVERSAL

Yo, **RODOLFO CLEMENTE MARCO TORRES**, venezolano, mayor de edad, domiciliado en Caracas, titular de la Cédula de Identidad N° V-8.812.571, actuando en mi carácter de Presidente del **BANCO DE VENEZUELA, S.A. BANCO UNIVERSAL**, designado mediante Decreto Presidencial N° 8.214 de fecha dieciséis (16) de mayo de dos mil once (2011), publicado en la Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela N° 39.674 de la misma fecha, reimpresa por error material en la Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela N° 39.675 de fecha diecisiete (17) de mayo de dos mil once (2011), suficientemente facultado para este acto de conformidad con lo dispuesto en el artículo 40, numeral 3, de los Estatutos Sociales de **EL BANCO**, empresa del estado venezolano, cuyas acciones fueron adquiridas mediante Contrato de Compraventa de Acciones suscrito en fecha tres (03) de julio de 2009, formalizado el traspaso de las acciones en Asamblea General Extraordinaria de Accionistas celebrada en fecha tres (03) de julio de dos mil nueve (2009), publicada en la Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela N° 39.266 de fecha diecisiete (17) de septiembre de dos mil nueve (2009) y adscrito al **MINISTERIO DEL PODER POPULAR DE FINANZAS**, conforme al Decreto N° 01 de fecha veintidós (22) de abril de dos mil trece (2013), publicado en la Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela N° 40.151 de la misma fecha, domiciliado en la ciudad de Caracas, constituido originalmente por ante el Juzgado de Primera Instancia en lo Civil del Distrito Federal, en el Tercer Trimestre de mil ochocientos noventa (1890), bajo el N° 33, Folio 36 vto. del Libro Protocolo Duplicado, inscrita en el Registro de Comercio del Distrito Federal el día dos (02) de septiembre de mil ochocientos noventa (1890), bajo el N° 56, modificados sus Estatutos Sociales en diversas oportunidades, siendo su última reforma la que consta de asiento inscrito en el Registro Mercantil Segundo del Distrito Capital en fecha treinta y uno (31) de enero de dos mil once (2011), bajo el N° 47, Tomo 26-A Sgdo, con Registro Único de Información Fiscal (R.I.F.) N° G-20009997-6, por medio del presente documento declaro: Que mi representado ha resuelto modificar las "**CONDICIONES GENERALES DE LAS CUENTAS CORRIENTES CON PROVISIÓN DE FONDOS DEL BANCO DE VENEZUELA, S.A. BANCO UNIVERSAL**", inscrito dicho documento ante el Registro Inmobiliario del Segundo Circuito del Municipio Libertador del Distrito Capital en fecha 23 de enero de 2004, bajo el No. 36, tomo 3, protocolo primero, y publicado en el diario "El Universal" en su edición del día 29 de enero de 2004, cuerpo 1, página no. 5, de conformidad con lo dispuesto en la sección 26.3., de dicha Oferta Pública, en los términos que se indican a continuación:

CLÁUSULA PRIMERA: DEFINICIONES.

A los fines de facilitar la interpretación de esta Oferta Pública, las palabras que se señalan a continuación tendrán el significado aquí expuesto, bien se utilicen en singular o en plural:

- 1.1. **AUTORIZADO EN LA CUENTA:** Es la persona natural designada por el **CUENTACORRENTISTA** para movilizar los saldos disponibles de la **CUENTA**.
- 1.2. **BANCA ELECTRONICA:** Son los sistemas, equipos, productos y servicios ofrecidos por **EL BANCO** a través del uso de internet, cajeros automáticos, puntos de venta, sistemas de atención de reclamos y otros servicios que se encuentren automatizados a través de plataformas de cómputo.
- 1.3. **BANCO:** Significa el **BANCO DE VENEZUELA, S.A. BANCO UNIVERSAL**, identificado en el encabezado de estas **CONDICIONES GENERALES**.
- 1.4. **CAJEROS AUTOMÁTICOS:** Son los dispositivos electrónicos de **EL BANCO**, afiliados a la Red SUICHE 7B, CONEXUS o cualquier otra red a la cual pudiera afiliarse **EL BANCO**, a nivel nacional o internacional, en los cuales el **CUENTACORRENTISTA**

puede efectuar retiros en efectivo con cargo a haberes de sus cuentas o a sus Tarjetas de Crédito, solicitudes de información de saldos y cualquier otra **OPERACIÓN** que se incorpore a estos dispositivos. Los términos y condiciones que regulan la utilización de los **CAJEROS AUTOMÁTICOS** están contenidos en la Oferta Pública “**CONDICIONES GENERALES DE LAS TRANSACCIONES ELECTRÓNICAS DEL BANCO DE VENEZUELA, S.A. BANCO UNIVERSAL**”, protocolizada por ante la Oficina Subalterna del Segundo Circuito de Registro del Municipio Libertador del Distrito Capital, en fecha 14 de enero de 2011, bajo el No. 42, Folio 225, Tomo 01 del Protocolo de Transcripción, así como las eventuales modificaciones que **EL BANCO** efectúe a dicho documento conforme a lo establecido en el mismo.

1.5. **CHEQUERA**: Significa el talonario contentivo de cheques, emitido por **EL BANCO** al **CUENTACORRENTISTA** para la movilización de los saldos disponibles de la **CUENTA**.

1.6. **CONDICIONES GENERALES**: Significa esta Oferta Pública correspondiente a las “**CONDICIONES GENERALES DE LAS CUENTAS CORRIENTES CON PROVISIÓN DE FONDOS DEL BANCO DE VENEZUELA, S.A. BANCO UNIVERSAL**”.

1.7. **CORRESPONSAL NO BANCARIO**: Persona Jurídica cuya razón social define su actividad económica en el sector comercial o de **SERVICIOS**, que ha acordado con **EL BANCO** la posibilidad de servir de canal de distribución de Servicios Financieros hacia personas naturales y jurídicas, a nombre y por cuenta de **EL BANCO**. Las condiciones y términos operativos del **CORRESPONSAL NO BANCARIO** quedan establecidos conforme a las “**CONDICIONES GENERALES DE LOS CORRESPONSALES NO BANCARIOS DEL BANCO DE VENEZUELA, S.A. BANCO UNIVERSAL**” protocolizada por ante la Oficina Subalterna del Registro Público del Segundo Circuito del Municipio Libertador del Distrito Capital, en fecha 15 de diciembre de 2010, bajo el No. 4, Folio 23, Tomo 47 del Protocolo de Transcripción, así como las eventuales modificaciones que **EL BANCO** efectúe a dicho documento conforme a lo establecido en el mismo, a las Leyes y Normativas que los órganos administrativos regularen con posterioridad, y según se establezca en el contrato particular que **EL BANCO** suscriba con el **CORRESPONSAL NO BANCARIO**.

1.8. **CUENTACORRENTISTA**: Es la persona natural o jurídica que ha solicitado los servicios ofrecidos por **EL BANCO** para abrir una **CUENTA** y que ha sido aceptada por el mismo, previo cumplimiento de los requisitos exigidos al efecto por **EL BANCO** y por las regulaciones vigentes, y que por ende podrá disponer y movilizar los fondos disponibles de la **CUENTA**.

1.9. **CUENTA**: Significa las distintas modalidades de cuentas corrientes con provisión de fondos, devenguen o no intereses, establecidas por **EL BANCO** para la captación de fondos, de acuerdo con lo previsto al efecto por el Decreto con Rango, Valor y Fuerza de Ley de Reforma Parcial de la Ley de las Instituciones del Sector Bancario. Las **CUENTAS** pueden ser movilizadas mediante Cheques girados a cargo de **EL BANCO**, tarjetas de débito, órdenes de pago o cualquier otra forma conforme se establezca en las respectivas condiciones particulares. Las distintas modalidades de **CUENTAS** se denominan, sin que resulte limitativa esta enunciación:

1.9.1. **CUENTA CORRIENTE**: Significa la **CUENTA** abierta por el **CUENTACORRENTISTA** en el **BANCO** y cuyos saldos a favor del **CUENTACORRENTISTA** no devengan intereses.

1.9.2. **CUENTA CORRIENTE CON INTERESES**: Significa la **CUENTA** abierta por el **CUENTACORRENTISTA** en **EL BANCO** y cuyos saldos a favor del **CUENTACORRENTISTA** devengan intereses. **EL BANCO** establecerá el saldo mínimo requerido para devengar intereses, la tasa de interés que se aplicará y la forma de cálculo de la misma, así como la forma en que los intereses serán abonados en la **CUENTA** y el tipo de persona a la que ésta será ofrecida.

1.10. **ESTADO DE CUENTA**: Es el formato emitido por **EL BANCO** que contendrá una relación detallada de las operaciones de crédito y/o débito, intereses, comisiones y recargos por servicios prestados por **EL BANCO** correspondientes a la **CUENTA**. El

ESTADO DE CUENTA podrá contener, además, la información correspondiente a otros productos y **SERVICIOS** ofrecidos por **EL BANCO** y utilizados por el **CUENTACORRENTISTA**.

1.11. **PREAPERTURA: SERVICIO** de autogestión disponible a través de la **PÁGINA PÚBLICA** de **EL BANCO** que permite a los **USUARIOS** y **CLIENTES** pre-cargar sus datos con el objeto de solicitar la apertura de una cuenta financiera (Corriente o de Ahorros) y que le permite elegir la fecha y la oficina de su preferencia para formalizar la solicitud.

1.12. **PUNTO DE VENTA:** Significa cualquier medio o dispositivo electrónico, a través del cual el **CUENTACORRENTISTA** puede realizar el pago de los bienes y/o servicios prestados por el comercio donde se encuentra instalado dicho dispositivo electrónico instalado, mediante débitos automáticos de los saldos disponibles en la **CUENTA**.

1.13. **SERVICIO TELEFÓNICO:** Es el sistema automatizado que presta **EL BANCO** a través de un número telefónico, por medio del cual el **CUENTACORRENTISTA**, mediante el mecanismo que el servicio automatizado le indique en cada oportunidad y de acuerdo al suministro de determinados datos, puede impartir las correspondientes instrucciones para realizar operaciones con su **CUENTA**. Los términos y condiciones que regulan el **SERVICIO TELEFÓNICO**, están contenidos en las "**CONDICIONES GENERALES DE LAS TRANSACCIONES ELECTRÓNICAS DEL BANCO DE VENEZUELA, S.A. BANCO UNIVERSAL**", protocolizada por ante la Oficina Subalterna del Segundo Circuito de Registro del Municipio Libertador del Distrito Capital, en fecha 14 de enero de 2011, bajo el No. 42, Folio 225, Tomo 01 del Protocolo de Transcripción.

1.14. **SERVICIO DE REGISTRO DE CHEQUE:** Es un **SERVICIO** gratuito, de autogestión que permite al **CUENTACORRENTISTA** notificar de manera más segura a **EL BANCO**, a través de los medios que **EL BANCO** disponga, el detalle de los cheques emitidos y autorizados por el **CUENTACORRENTISTA** para ser pagados por las oficinas o a través de la cámara de compensación electrónica.

1.15. **TARIFARIO:** Significa el documento emitido por el Banco Central de Venezuela, que contiene los montos de las comisiones y recargos por los servicios y operaciones, conexos o accesorios con la **CUENTA**, prestados o realizados por **EL BANCO**, así como la oportunidad y periodicidad del cobro de dichas comisiones y recargos. El **TARIFARIO** es publicado en la página pública de **EL BANCO**, y el mismo se mantiene colocado a la vista del público en la red de oficinas de **EL BANCO**. El **TARIFARIO** podrá ser modificado según lo establecido por el Banco Central de Venezuela como organismo competente.

1.16. **TARJETA DE DÉBITO** Es el plástico emitido a nombre del **CUENTACORRENTISTA** persona natural bajo la marca "Banco de Venezuela", conjuntamente con la marca y denominación "Maestro", para la movilización de los fondos de su **CUENTA**, cuyos términos y condiciones de uso están contenidos en la Oferta Pública "**CONDICIONES GENERALES DE LAS TRANSACCIONES ELECTRONICAS DEL BANCO DE VENEZUELA, S.A. BANCO UNIVERSAL**", antes citadas, así como las eventuales modificaciones que **EL BANCO** efectúe a dicha Oferta Pública conforme a lo establecido en la misma.

CLÁUSULA SEGUNDA: ÁMBITO DE APLICACIÓN DE LAS CONDICIONES GENERALES.

Las **CUENTAS** se rigen en primer término por las disposiciones contenidas en las Condiciones Particulares establecidas por **EL BANCO** para cada modalidad de **CUENTA**, cuando corresponda, y, en todo lo no previsto en dichas Condiciones Particulares, se aplicará lo estipulado en estas **CONDICIONES GENERALES** el **CUENTACORRENTISTA** declara que ha leído las **CONDICIONES GENERALES** y ha sido informado por **EL BANCO** a través de funcionarios calificados, **EL BANCO** se compromete a otorgar a **EL CLIENTE** las explicaciones que sean requeridas en relación con las **CUENTAS**. Igualmente en la **PÁGINA PÚBLICA** de **EL BANCO** y en la Red de Oficinas se encuentran estas **CONDICIONES GENERALES** y las Condiciones Particulares de cada modalidad de **CUENTA**.

CLÁUSULA TERCERA: DE LOS RECAUDOS EXIGIDOS PARA ABRIR UNA CUENTA Y DEL REGISTRO DE IDENTIFICACIÓN DE FIRMAS

3.1. Para abrir una **CUENTA** en **EL BANCO**, el solicitante ingresará a la página pública de **EL BANCO** por el módulo de **PREAPERTURA** de **CUENTA** y posteriormente, al momento de la formalización de la misma en la agencia escogida por éste, suministrará al funcionario de **EL BANCO** en la oportunidad de la entrevista, su nombre completo y presentará sus documentos de identificación y demás recaudos que le sean solicitados, los cuales incluirán, sin estar limitado a ellos, aquellos recaudos exigidos por la Resolución No. 119.10 de fecha 09 de marzo de 2010, contentiva de las "Normas Relativas a la Administración y Fiscalización de los Riesgos Relacionados con los Delitos de Legitimación de Capitales y Financiamiento al Terrorismo aplicables a las Instituciones reguladas por la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario".

3.2. Una vez efectuado el requerimiento por el solicitante y previo cumplimiento de los requisitos enunciados en esta Cláusula, **EL BANCO** abrirá a nombre de éste la **CUENTA**, por un periodo de vigencia provisoria de treinta (30) días hábiles bancarios contados a partir de la fecha de la solicitud; durante este plazo el **CUENTACORRENTISTA** podrá emitir cheques cuyo pago será efectuado única y exclusivamente en la sucursal o agencia donde haya abierto la **CUENTA** siempre y cuando hubiese realizado suficientes depósitos en efectivo o si habiéndolos hecho en cheques, estos se hubiesen hecho efectivos. Al vencimiento del referido plazo de vigencia provisoria y siendo efectivo el depósito inicial efectuado por el solicitante, la cuenta adquirirá carácter definitivo, **EL BANCO**, a los fines de darle a la **CUENTA** carácter definitivo, actualizará en su sistema los Registros de Identificación de Firmas autorizadas para movilizar la **CUENTA**.

3.3. El **CUENTACORRENTISTA** acepta, bajo su única y exclusiva responsabilidad, que sólo están autorizadas para la movilización de la **CUENTA** la(s) persona(s) cuyas firmas aparezcan vigentes en el Registro de Identificación de Firmas que el **CUENTACORRENTISTA** firmó y **EL BANCO** debe conservar como parte integrante de estas **CONDICIONES GENERALES**. Dichas firmas conservarán vigencia y validez hasta tanto el **CUENTACORRENTISTA** notifique a **EL BANCO** por escrito, la anulación o cambio de cualquiera o de todas las firmas; en todo caso, luego de notificada la anulación o cambio a **EL BANCO**, el mismo sólo entrará en vigencia dentro de los dos (2) días hábiles siguientes contados a partir de la notificación que haga el **CUENTACORRENTISTA**. La vigencia y validez de las nuevas firmas autorizadas quedan sujetas a las previsiones contenidas en la sección 3.2 respecto a la actualización de firmas y disponibilidad de fondos depositados en la oportunidad de abrir la **CUENTA**. Queda expresamente entendido que en caso de fallecimiento del **CUENTACORRENTISTA**, las autorizaciones otorgadas para la movilización de la **CUENTA** quedarán extinguidas.

3.4. **EL BANCO**, de acuerdo a las prácticas bancarias, sólo reconocerá aquellas firmas que a su juicio sean similares o coincidentes en sus rasgos generales, con las que aparezcan en los ya referidos Registros de Identificación de Firmas, reservándose el derecho de rechazar el pago de aquellos cheques, solicitudes de retiro o transferencias de fondos, que no cumplan con este requisito.

3.5. El **CUENTACORRENTISTA** se obliga a notificar y presentar inmediatamente al **BANCO** los documentos donde se evidencie cualquier modificación de la información suministrada a éste en la oportunidad en que se abrió la **CUENTA**.

CLÁUSULA CUARTA: DE LA MOVILIZACIÓN DE LA CUENTA.

4.1. En el caso de que los titulares sean varias personas naturales, al momento de abrir la **CUENTA** se definirá la forma en que se movilizará la misma, es decir, si será manejada con la firma conjunta o indistinta de ellas. Para el caso de que sea una persona jurídica, la **CUENTA** será manejada de acuerdo a lo establecido en los estatutos de dicha persona jurídica.

4.2. El **CUENTACORRENTISTA** podrá movilizar los saldos disponibles en su **CUENTA**, a través de los medios provistos para cada modalidad de **CUENTA**. No obstante, **EL**

BANCO podrá establecer montos mínimos o máximos para los retiros, a través de los diferentes canales de pago y de acuerdo a la modalidad de cada cuenta, de la misma forma, podrá limitar el pago de cheques por taquilla, exigiéndose en este supuesto el depósito de los mismos en otra cuenta de **EL BANCO** o cualquier institución financiera perteneciente al sistema de compensación nacional.

4.3. Los depósitos efectuados en la **CUENTA** en dinero efectivo o en cheques de **EL BANCO**, se encontrarán disponibles para el **CUENTACORRENTISTA** a partir del momento en que se hubieren realizado; y los depósitos efectuados mediante cheques de otros bancos se encontrarán disponibles para el **CUENTACORRENTISTA** una vez se hayan cumplido todos los trámites de compensación, estimándose como plazo prudencial para ello, un periodo máximo de dos (2) días hábiles bancarios. Queda expresamente entendido que **EL BANCO** no asume ningún tipo de responsabilidad respecto de aquellos cheques depositados en la cuenta cuyo cobro no haya podido realizar y que no estará obligado a levantar protestos, ni a realizar gestiones de cobro distintas al trámite de compensación. Los cheques cuyo cobro no se hubiere podido efectuar, estarán a disposición del **CUENTACORRENTISTA** en la agencia o sucursal donde éste abrió su **CUENTA**.

4.4. Los depósitos, débitos o transferencias con cargo a la **CUENTA** realizados en las agencias y/o sucursales de **EL BANCO** se verificarán mediante formatos físicos o electrónicos elaborados al efecto por éste. **EL BANCO** podrá negarse a aceptar cualquiera de estos formatos que contenga datos ilegibles, adulterados, enmendados o borrones y serán de única responsabilidad del **CUENTACORRENTISTA** las consecuencias de errores u omisiones en la información suministrada a **EL BANCO**. Las estipulaciones contenidas en los formatos físicos o electrónicos se consideran como parte integrante de estas **CONDICIONES GENERALES**, lo cual es expresamente aceptado por el **CUENTACORRENTISTA**. Queda expresamente entendido que ni la firma ni el sello estampado por parte de los cajeros de **EL BANCO** en los referidos formatos, ni la recepción de los mismos, implica conformidad por parte de **EL BANCO** con respecto a los datos contenidos en dichos documentos; en consecuencia, las cantidades y demás datos enunciados en estos formatos, no tendrán efecto sino después de su ulterior comprobación por **EL BANCO**.

4.5. Sin perjuicio de lo anteriormente expuesto, **EL BANCO** no será responsable por no acreditar o debitar de la **CUENTA** los depósitos o débitos realizados, cuando los datos que aparezcan en los formatos físicos o electrónicos, sean erróneos o incompletos, o cuando por razones de caso fortuito, fuerza mayor o cualquier otra causa extraña no imputable a **EL BANCO**, éste no pueda efectuar dicha transacción.

4.6. Para efectuar débitos, **EL CLIENTE** deberá mantener saldo suficiente en la **CUENTA**. Queda expresamente entendido que **EL BANCO** no autorizará aquellas operaciones que excedan el saldo disponible en la **CUENTA**.

CLÁUSULA QUINTA: DEL SERVICIO DE REGISTRO DE CHEQUE

5.1. **EL BANCO** se compromete con el **CUENTACORRENTISTA** persona natural a asumir el pago de reclamos por fraude hurto, robo o clonación de aquellos cheques emitidos con cargo a la(s) cuenta(s) del **CUENTACORRENTISTA**, cuya emisión hubiere sido informada previamente por éste a través del **SERVICIO DE REGISTRO DE CHEQUE** mediante los mecanismos dispuestos por **EL BANCO** para este fin a través de la plataforma electrónica, contentivos de la siguiente información: cuenta asociada, número de cheque, monto del cheque y nombre del beneficiario.

5.2. Previa afiliación al **SERVICIO DE REGISTRO DE CHEQUE**, **EL BANCO** se compromete con el **CUENTACORRENTISTA** persona jurídica a efectuar el pago únicamente de aquellos cheques girados contra la(s) cuenta(s) asociada(s) a este servicio, cuya emisión hubiere sido informada previamente por el **CUENTACORRENTISTA** persona jurídica a **EL BANCO** a través de la banca electrónica. El **CUENTACORRENTISTA** persona jurídica por su parte se compromete a notificar a **EL BANCO** los cheques emitidos con cargo a la(s) referida(s) cuenta(s), con anterioridad a

su entrega a los respectivos beneficiarios, mediante los mecanismos dispuestos por **EL BANCO** para este fin en la citada plataforma electrónica, contentivos de la siguiente información: cuenta asociada, número de cheque, monto del cheque y nombre del beneficiario.

5.3 El **CUENTACORRENTISTA** asumirá todas las responsabilidades derivadas de la omisión de informar a **EL BANCO** respecto a los cheques que emita con cargo a la(s) referida(s) **CUENTA(S)**, así como los errores que presente la información enviada al **BANCO** correspondiente a dichos instrumentos. El **CUENTACORRENTISTA** se obliga expresamente a asumir la responsabilidad ante cualquier reclamación, demanda, procedimiento o denuncia iniciada por algún beneficiario de estos instrumentos. En consecuencia, **EL BANCO** quedará relevado de toda responsabilidad frente a los beneficiarios de los cheques por cualquier reclamo, demanda o acción legal que pudiese tener su origen en la infracción por parte del **CUENTACORRENTISTA** en su obligación de informar a **EL BANCO** la emisión de tales instrumentos respecto de los errores presentes en la información que fue enviada por éste a **EL BANCO**. La confirmación de la emisión realizada por el **CUENTACORRENTISTA**, no compromete a **EL BANCO** a efectuar el pago de los cheques emitidos contra la(s) cuenta(s) asociada(s) a este servicio, sí la(s) misma(s) no cuenta(n) con saldo suficiente para efectuar dichos pagos, los cheques no cumplen con los requisitos establecidos en la legislación vigente o con las estipulaciones contenidas en estas **CONDICIONES GENERALES**. Igualmente, **EL BANCO** se abstendrá de pagar dichos cheques cuando la información de éste no coincida con la suministrada por el **CUENTACORRENTISTA** a través de los mecanismos dispuestos por **EL BANCO**, en su plataforma tecnológica. El **CUENTACORRENTISTA** nada tendrá que reclamar a **EL BANCO**, en el supuesto que éste sea obligado al pago de algún cheque cuya emisión no hubiere sido confirmada por el **CUENTACORRENTISTA**, en virtud de una orden administrativa o judicial.

CLÁUSULA SEXTA: DE LOS REQUISITOS DE FORMA DEL CHEQUE.

6.1. **EL BANCO** se abstendrá de pagar los cheques librados contra la **CUENTA** que no cumplan con los requisitos de forma establecidos en el Código de Comercio, necesarios para su validez y la normativa que rige la materia. Los cheques deberán ser librados con letra claramente legible y sin dejar espacios en blanco que puedan permitir hacer intercalaciones o adiciones.

6.2. El **CUENTACORRENTISTA** se obliga a no emitir los cheques utilizados para la movilización de la **CUENTA**, con bolígrafos o plumas de tinta deleble y, en caso de utilizar éstos, asume toda la responsabilidad que pueda derivarse de cualquier falsificación o alteración de tales cheques, derivada o facilitada por el uso de tales medios.

CLÁUSULA SÉPTIMA: DE LOS FONDOS PARA CUBRIR LOS CHEQUES LIBRADOS CONTRA LA CUENTA.

7.1. Dejando a salvo lo previsto en la cláusula cuarta, el **CUENTACORRENTISTA** se obliga a mantener fondos suficientes para cubrir los cheques que haya de librar contra la **CUENTA**.

7.2. El **CUENTACORRENTISTA** no podrá girar contra fondos que provengan de depósitos con Cheques librados contra otros bancos, hasta tanto el importe de los mismos se haga efectivo a favor de **EL BANCO** y se realicen los abonos correspondientes en la **CUENTA**. En el caso de los cheques depositados en las agencias y sucursales de **EL BANCO** en días hábiles bancarios se hará efectivo el día hábil bancario siguiente a partir de las 6:00 p.m. En el caso de los cheques depositados en las taquillas especiales para el servicio de Auto Banco, buzones de depósitos, taquillas externas o multifuncionales, en días hábiles después de las 3:30 p.m., sábados, domingos o feriados bancarios, el plazo se extenderá hasta segundo día hábil bancario siguiente a la fecha del respectivo depósito, después de las 6:00 p.m.

7.3. Todo pago que **EL BANCO** deba realizar por la presentación de cheques girados contra la **CUENTA**, está sujeto a que en ésta existan fondos disponibles suficientes para cubrir el importe del Cheque respectivo, siendo causas de falta de disponibilidad, entre

otras, que exista alguna medida preventiva o ejecutiva, emanada de algún órgano jurisdiccional; que opere la compensación a favor de **EL BANCO** en virtud del pago de cheques, Tarjetas de Crédito u otras deudas exigibles derivadas de obligaciones o garantías a cargo del **CUENTACORRENTISTA**; o como consecuencia de cualquier cargo que **EL BANCO** realizare en la **CUENTA**.

7.4. Entre **EL BANCO** y los terceros, bien sean beneficiarios o endosatarios de cheques emitidos o endosados por el **CUENTACORRENTISTA**, no existe ninguna relación jurídica, razón por la cual, si **EL BANCO** se abstiene por cualquier causa o motivo de pagar un cheque emitido o endosado por el **CUENTACORRENTISTA**, el tercero no tendrá ningún tipo de derecho en contra de **EL BANCO**. Se cobrará comisión al **CUENTACORRENTISTA** según lo autorizado por el Banco Central de Venezuela e indicada en el **TARIFARIO** de **EL BANCO**.

7.5. En los casos imputables al **CUENTACORRENTISTA** en los que **EL BANCO** se abstuviere de pagar un cheque girado contra una **CUENTA**, podrá cobrar una comisión al **CUENTACORRENTISTA** según lo autorizado por el Banco Central de Venezuela e indicado en el **TARIFARIO** de **EL BANCO** y procederá a devolver el cheque, de conformidad con las causales de devolución que regulan el proceso, a la persona que lo presentó al cobro, salvo que dicha devolución sea contraria a disposiciones del ordenamiento jurídico vigente.

CLÁUSULA OCTAVA: DE LAS CHEQUERAS.

8.1. En la oportunidad de la apertura de la **CUENTA**, **EL BANCO** entregará al **CUENTACORRENTISTA** una o más **CHEQUERAS**. Para obtener una nueva **CHEQUERA**, el **CUENTACORRENTISTA** deberá presentar a **EL BANCO** el formulario de solicitud de chequeras inserto en una **CHEQUERA** anterior, una solicitud escrita con la(s) firma(s) autorizada(s) para la movilización de la **CUENTA** conforme a lo establecido en el Registro de Identificación de Firmas o tramitarla a través de los medios electrónicos indicados por **EL BANCO**.

Si la **CHEQUERA** no fuere a ser recibida personalmente por el **CUENTACORRENTISTA**, éste deberá autorizar suficientemente a la persona que presenta la respectiva solicitud a **EL BANCO**.

8.2. **EL BANCO** podrá entregar las **CHEQUERAS** de forma inmediata o dentro de un plazo no mayor a cinco (5) días hábiles bancarios, contados a partir de la fecha de recibo de la respectiva solicitud, salvo que el **CUENTACORRENTISTA** haya hecho la solicitud de chequeras a través de otro medio ofrecido por **EL BANCO** para tal fin, en cuyo caso el período antes citado se podrá prolongar de acuerdo al plazo establecido para cada modalidad de envío.

8.3. Sin perjuicio de lo antes expuesto, **EL BANCO** podrá en cualquier momento ofrecer al **CUENTACORRENTISTA**, el servicio de envío de chequeras a domicilio. A tal efecto, el **CUENTACORRENTISTA** enviará a **EL BANCO**, a través de los medios que éste habilite para ello, el formulario de solicitud de chequeras. **EL BANCO** entregará las **CHEQUERAS** al **CUENTACORRENTISTA** o a la persona expresamente autorizada por éste, en la dirección indicada en la solicitud. En el supuesto que las **CHEQUERAS** no pudieren ser entregadas por **EL BANCO** al **CUENTACORRENTISTA** o a la persona autorizada por éste por cualquier causa imputable al **CUENTACORRENTISTA**, las **CHEQUERAS** deberán ser retiradas por el **CUENTACORRENTISTA** o por la persona expresamente autorizada por éste, en la agencia o sucursal donde abrió la **CUENTA**, sin perjuicio para **EL BANCO** de debitar de la **CUENTA** el monto de la comisión por el servicio de envío de chequeras a domicilio, indicado en el **TARIFARIO** vigente para dicha fecha.

8.4. Las **CHEQUERAS** serán confiadas por **EL BANCO** al **CUENTACORRENTISTA**, quien asume las siguientes obligaciones: 1) verificar, en el momento de recibir las **CHEQUERAS**, que éstas se encuentren en debido estado y que contengan insertos todos los cheques correspondientes, así como el respectivo formulario de solicitud de **CHEQUERA**; 2) custodiar las **CHEQUERAS** y guardarlas con el mayor cuidado, bajo su única y exclusiva responsabilidad, debiendo tomar todas las precauciones necesarias

para evitar que personas no autorizadas puedan hacer uso de ellas en alguna forma; y 3) notificar de inmediato a **EL BANCO**, conforme a lo establecido en la Cláusula Décima, acerca del robo, hurto o extravío de cualquier **CHEQUERA**, cheque o formulario de solicitud de **CHEQUERA**. En consecuencia, el **CUENTACORRENTISTA** asume toda la responsabilidad que pueda derivarse de la pérdida de las **CHEQUERAS** que le sean entregadas, así como de cualquiera de los cheques y formularios de solicitud de **CHEQUERAS** en ellas contenidos, y, específicamente, el **CUENTACORRENTISTA** asume toda la responsabilidad que pueda derivarse del pago que hiciera **EL BANCO** de cheques provenientes de las **CHEQUERAS** que le sean entregadas, salvo: a) que haya notificado a **EL BANCO**, conforme a lo previsto en la cláusula décima, al menos con veinticuatro (24) horas de anticipación al pago, acerca de la pérdida de la respectiva **CHEQUERA**, cheque o solicitud de **CHEQUERA**; b) cuando las firmas estampadas en los cheques pagados o en las solicitudes de **CHEQUERAS** entregadas, de acuerdo con las prácticas bancarias, guarden diferencia manifiestamente notoria, en sus rasgos generales, con las que aparezcan en los respectivos registros de identificación de firmas; o c) cuando el cheque pagado no cumpla con los requisitos de forma establecidos en el Código de Comercio y la Normativa que rige la materia, necesarios para su validez. En caso de que no esté clara la responsabilidad entre **EL BANCO** y el **CUENTACORRENTISTA** se repartirá entre ambas partes.

8.5. Los **CUENTACORRENTISTAS** que tuvieren el carácter de personas jurídicas que deseen imprimir sus propios Cheques (Cheques Personalizados) para la movilización de sus **CUENTAS**, deberán solicitar autorización expresa de **EL BANCO** para ello. En este supuesto, los **CUENTACORRENTISTAS** asumen toda la responsabilidad que pueda derivarse del uso de Cheques personalizados, incluyendo los casos de duplicidad, adulteración, falsificación, robo, hurto o extravío de dichos cheques. **EL BANCO** sólo asumirá responsabilidad por el pago de Cheques de esta naturaleza, en los supuestos contemplados bajo las letras a), b) y c) de la sección 8.4., de estas **CONDICIONES GENERALES**. Igualmente, en caso de una disputa entre **EL BANCO** y el **CUENTACORRENTISTA**, donde no esté clara la responsabilidad por el daño ocasionado se repartirá entre ambas **PARTES**.

CLÁUSULA NOVENA: DE LOS ESTADOS DE CUENTA.

9.1. **EL BANCO** pondrá a disposición del **CUENTACORRENTISTA** los **ESTADOS DE CUENTA** a través de los medios convenidos previamente con los **CUENTACORRENTISTAS**, en los términos y condiciones establecidos en el Artículo 55 del Decreto con Rango, Valor y Fuerza de Ley de Reforma Parcial de la Ley de las Instituciones del Sector Bancario, el cual se transcribe en la Cláusula Vigésima Primera de estas **CONDICIONES GENERALES**.

9.2. **EL BANCO** queda eximido de responsabilidad por cualquier error en los asientos hechos en la **CUENTA** por causas ajenas a su voluntad, quedando con la única obligación de rectificar el error a la mayor brevedad de ser el caso, el reparo que el **CUENTACORRENTISTA** haga del respectivo error, deberá ser notificado por éste dentro del término y de la forma previstos en el artículo 55 del Decreto con Rango, Valor y Fuerza de Ley de Reforma Parcial de la Ley de las Instituciones del Sector Bancario cuando el error implique retiros o cargos indebidos en la cuenta, se aplicará lo dispuesto en la Cláusula Vigésima Segunda de estas **CONDICIONES GENERALES**.

CLÁUSULA DÉCIMA: DE LA ANULACIÓN DE CHEQUES Y SOLICITUDES DE CHEQUERAS.

10.1. El **CUENTACORRENTISTA** notificará de inmediato a **EL BANCO**, el robo, hurto o extravío de cualquier cheque o formulario de solicitud de **CHEQUERAS** a través de la banca por internet o la red de oficinas, debiendo entregar por escrito a **EL BANCO** la orden de anulación. En caso contrario el bloqueo se levantará automáticamente y **EL BANCO** no tendrá ninguna responsabilidad por el pago que haga en el caso de que el (los) respectivo(s) cheque(s) le sea(n) presentado(s) al cobro ni por la(s) **CHEQUERA(S)** entregada(s).

10.2. La orden de anulación a que se refiere la sección anterior, será efectuada por el **CUENTACORRENTISTA** entregando a este efecto una carta exposición de motivos o mediante cualquier otro formulario para ese fin contenido en cualquier medio electrónico indicado por **EL BANCO**.

CLÁUSULA DÉCIMA PRIMERA: DE LA CONFORMACIÓN DE CHEQUES.

EL BANCO se reserva el derecho de bloquear total o parcialmente los fondos de la **CUENTA** correspondientes a los cheques que se hayan conformado. Las regulaciones sobre conformación de Cheques están contenidas en la Oferta Pública contentiva de las “**CONDICIONES GENERALES DEL SERVICIO DE CONFORMACIÓN DE CHEQUES**”, inscritas ante la Oficina Subalterna del Segundo Circuito del Municipio Libertador del Distrito Capital, en fecha 19 de agosto de 1999, bajo el Nro. 33, Tomo 13, Protocolo 1°, así como en las eventuales modificaciones que **EL BANCO** efectúe a ese documento conforme a lo establecido en el mismo.

CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA: DE LA TARJETA DE DÉBITO.

12.1. **EL BANCO** hará entrega al **CUENTACORRENTISTA** de una **TARJETA DE DÉBITO**, en la oportunidad de la apertura de la **CUENTA**.

12.2. El **CUENTACORRENTISTA**, haciendo uso de la **TARJETA DE DÉBITO**, podrá movilizar los saldos disponibles de la **CUENTA** a través de los **CAJEROS AUTOMÁTICOS** y **PUNTOS DE VENTA**. Igualmente el **CUENTACORRENTISTA**, haciendo uso de este instrumento, podrá movilizar los saldos disponibles de la **CUENTA** mediante el **SERVICIO TELEFÓNICO** y a través del servicio de banca por internet de **EL BANCO**. Los términos y condiciones que rigen las operaciones realizadas a través de **CAJEROS AUTOMÁTICOS**, **PUNTOS DE VENTA** y **SERVICIO TELEFÓNICO** están contenidos en la Oferta Pública contentiva de las “**CONDICIONES GENERALES DE LAS TRANSACCIONES ELECTRONICAS DEL BANCO DE VENEZUELA, S.A. BANCO UNIVERSAL**”, inscritas ante el Registro Público del Segundo Circuito del Municipio Libertador del Distrito Capital, en fecha 14 de enero de 2011, bajo el N° 42, Tomo 1 del Protocolo de Transcripción, así como en las eventuales modificaciones que el **BANCO** efectúe a ese documento conforme a lo establecido en el mismo; y las **OPERACIONES** realizadas a través del servicio de banca por internet están reguladas, respecto a las personas naturales, en la Oferta Pública contentiva de las “**CONDICIONES GENERALES DEL SERVICIO CL@VENET PERSONAL DEL BANCO DE VENEZUELA, S.A. BANCO UNIVERSAL**” protocolizada ante la Oficina Subalterna del Segundo Circuito de Registro del Municipio Libertador del Distrito Capital, en fecha 06 de enero de 2009, bajo el N° 17, Folio 117, Tomo 29 del Protocolo de Transcripción, y en el caso de personas jurídicas “**CONDICIONES GENERALES DEL SERVICIO CL@VENET EMPRESARIAL DEL BANCO DE VENEZUELA, S.A. BANCO UNIVERSAL**” protocolizada ante la Oficina Subalterna del Segundo Circuito de Registro del Municipio Libertador del Distrito Capital, en fecha 06 de enero de 2009, bajo el N° 18, Folio 136, Tomo 29 del Protocolo de Transcripción, así como en las eventuales modificaciones que **EL BANCO** efectúe a esos documentos conforme a lo establecido en los mismos.

12.3. Cualquier depósito, retiro, transferencia, crédito o débito que registre el **CAJERO AUTOMÁTICO** o cualquier otro medio electrónico, incluyendo la internet, se tendrán como efectuados por el **CUENTACORRENTISTA** a través del **SISTEMA** electrónico de instrucciones, y determinarán que los registros, discos, cintas o cualquier otro medio o soporte informático que permita la captura de datos, registro y acceso a la información almacenada en la base de datos del computador electrónico, sean también medios de prueba suficientes para la comprobación de la **OPERACIÓN** realizada.

12.4. Queda expresamente entendido que todas las **OPERACIONES** realizadas a través de los sistemas mecánicos y/o electrónicos, serán reflejados en el **ESTADO DE CUENTA**. El **CUENTACORRENTISTA** no podrá alegar la falta de firma como excusa para negar la realización de una **OPERACIÓN** a través de los medios anteriormente mencionados.

CLÁUSULA DÉCIMA TERCERA: DE LAS COMISIONES Y RECARGOS POR SERVICIOS Y OPERACIONES CONEXAS O ACCESORIAS.

13.1. Con sujeción a las disposiciones legales vigentes y con motivo de la realización de operaciones y prestación de servicios, conexos o accesorios a la **CUENTA**, **EL BANCO** tendrá derecho a cobrar al **CUENTACORRENTISTA** las comisiones y recargos, por los montos y conceptos indicados en el **TARIFARIO**, de acuerdo con la normativa que rige la materia. A estos fines, **EL BANCO** podrá debitar de la **CUENTA** los montos correspondientes a tales comisiones y recargos.

13.2. **EL BANCO** podrá modificar el **TARIFARIO** de acuerdo a las disposiciones emanadas del Banco Central de Venezuela cuando a juicio de este Ente, las condiciones económicas así lo justifiquen, a cuyos fines deberá informar a los **CUENTACORRENTISTAS** mediante la publicación del nuevo **TARIFARIO** en un diario de circulación nacional, en la **PÁGINA PÚBLICA** y en un sitio visible en la red de agencias y sucursales. El nuevo **TARIFARIO** entrará en vigencia en la fecha que se indique en el mismo, con arreglo a lo establecido en las disposiciones legales que se encuentren vigentes para esa fecha.

CLÁUSULA DÉCIMA CUARTA: NUEVOS SERVICIOS.

14.1. El **CUENTACORRENTISTA** acepta que **EL BANCO** pueda ofrecerle, para su utilización o provecho, sin requerimiento de su parte, nuevos servicios u operaciones conexas o accesorias a la **CUENTA**. Tal oferta podrá ser efectuada personalmente o a través de medios publicitarios escogidos por **EL BANCO** a tal fin, mediante los cuales se informe al **CUENTACORRENTISTA** las condiciones y modalidades de tales servicios. Se entenderá que el **CUENTACORRENTISTA** acepta las condiciones y modalidades de los nuevos servicios u operaciones ofrecidos por **EL BANCO**, cuando el **CUENTACORRENTISTA** utilice los nuevos servicios u operaciones o realice actos que impliquen la aceptación tácita de los mismos, en cuyo caso, el **CUENTACORRENTISTA** conviene en no oponer a **EL BANCO** ninguna excepción o reclamo basado en el hecho de ausencia de aceptación por escrito de las condiciones y modalidades de tales servicios u operaciones. Antes de utilizar o aprovecharse de los servicios u operaciones que ofrezca **EL BANCO**, el **CUENTACORRENTISTA** deberá informarse suficientemente de las condiciones y modalidades de los servicios u operaciones ofrecidos. Así mismo, el **CUENTACORRENTISTA** conviene en que se abstendrá de utilizar o aprovecharse de los beneficios o facilidades derivadas de los servicios u operaciones ofrecidos, o de ejecutar cualquier otro acto que implique aceptación tácita de las condiciones y modalidades establecidas por **EL BANCO**, si no estuviere de acuerdo con la totalidad de dichas condiciones y modalidades. Cualquier inconformidad, reserva o contraoferta por parte del **CUENTACORRENTISTA**, deberá constar por escrito y ser efectivamente recibida por **EL BANCO**. En ese caso, tanto el **CUENTACORRENTISTA** como las personas autorizadas para movilizar la **CUENTA** no deberán haber ejecutado ningún acto que implique la aceptación tácita, ni haberse beneficiado del servicio ofrecido. Las inconformidades, reservas o contraofertas hechas por el **CUENTACORRENTISTA** sólo serán vinculantes para **EL BANCO** cuando éste las haya aceptado expresamente y por escrito, a través de un funcionario suficientemente facultado a tal efecto.

14.2. **EL BANCO** tiene el derecho de limitar, suspender o ampliar los **SERVICIOS** que pone a disposición del **CUENTACORRENTISTA**, sin que ello pueda dar origen ni ser causa de reclamación por parte de éste.

CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA: DE LOS INTERESES.

15.1. Los saldos que presenten las **CUENTAS CORRIENTES CON INTERESES** a favor del **CUENTACORRENTISTA**, devengarán intereses de acuerdo con lo establecido en las Condiciones Particulares de cada modalidad de estas cuentas, las cuales podrán exigir saldos mínimos y el cumplimiento de otros requisitos a tales fines. 15.2. Los intereses devengados por las **CUENTAS CORRIENTES CON INTERESES**, serán calculados a la tasa que de tiempo en tiempo fije **EL BANCO** para cada modalidad de estas cuentas, tasa que será anunciada mediante un aviso especial colocado a la vista del público en la

página pública de **EL BANCO** y en la Red de Oficinas, y permanecerá vigente hasta nuevo aviso.

CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA: DE LAS CANTIDADES ERRÓNEAMENTE ACREDITADAS POR EL BANCO EN LA CUENTA.

El **CUENTACORRENTISTA** autoriza expresa e irrevocablemente a **EL BANCO** a debitar de la **CUENTA**, aquellas cantidades que hayan sido acreditadas por error de **EL BANCO** en ésta, obligándose por su parte el **CUENTACORRENTISTA** a no disponer de dichas sumas durante el tiempo que las mismas se encuentren abonadas en la **CUENTA**. En caso de que el **CUENTACORRENTISTA** hubiere dispuesto erróneamente del dinero, éste se obliga a reintegrar la suma dispuesta en un lapso no mayor de dos (2) días hábiles bancarios, contados a partir del requerimiento que **EL BANCO** le haga o del momento en que el **CUENTACORRENTISTA** se hubiese dado cuenta del error. Si al momento de efectuar el débito previsto en esta cláusula no existieren fondos disponibles en la **CUENTA**, **EL BANCO** podrá debitar dichas cantidades de cualquier otra cuenta o depósito que mantuviere el **CUENTACORRENTISTA** en **EL BANCO**.

CLÁUSULA DÉCIMA SÉPTIMA: DEL CIERRE DE LA CUENTA.

17.1. A solicitud del **CUENTACORRENTISTA** **EL BANCO** podrá cerrar la **CUENTA** y cobrar una comisión en caso de que resolviese cerrarla dentro de los noventa (90) días siguientes a la apertura, comisión que estará indicada en el **TARIFARIO** de **EL BANCO** de acuerdo con la normativa que rige la materia.

17.2. Efectuado el cierre de la **CUENTA** por decisión del **CUENTACORRENTISTA**, **EL BANCO** extenderá un Cheque de Gerencia a favor del **CUENTACORRENTISTA** por el saldo de la **CUENTA**, el cual pondrá a disposición de éste en la agencia o sucursal donde fue abierta la **CUENTA**, así como también los Cheques que por vía de depósitos hayan sido entregados a **EL BANCO**, sin que en ningún caso **EL BANCO** quede obligado a pagar intereses ni cantidad de dinero alguna por el tiempo que el saldo de la **CUENTA** permanezca en **EL BANCO**. Una vez cerrada la **CUENTA** en la forma prevista con anterioridad, **EL BANCO** se abstendrá de recibir nuevos depósitos y en caso de que erróneamente los reciba, tal hecho no podrá interpretarse como que la **CUENTA** ha sido reabierta.

17.3. Al cerrar la **CUENTA**, el **CUENTACORRENTISTA** se obliga a devolver a **EL BANCO** los Cheques que no haya utilizado y la **TARJETA DE DÉBITO**, a fin de que sean destruidos, asumiendo el **CUENTACORRENTISTA** toda responsabilidad frente a **EL BANCO** por cualquier daño o perjuicio derivado del incumplimiento de esta obligación.

CLÁUSULA DÉCIMA OCTAVA: SUPUESTO DE FALLECIMIENTO DEL CUENTACORRENTISTA.

En caso de fallecimiento del **CUENTACORRENTISTA**, **EL BANCO** pagará el saldo de la **CUENTA** a los herederos que hayan acreditado a satisfacción de **EL BANCO** tal carácter y, de ser el caso, le presenten el comprobante de solvencia o de liberación del impuesto sucesoral. Queda expresamente entendido que en ningún caso se podrá exigir a **EL BANCO** que efectúe la partición del saldo de la **CUENTA** entre los herederos.

CLÁUSULA DÉCIMA NOVENA: DE LA EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD DEL BANCO POR FALLAS EN EL SISTEMA.

EL BANCO no será responsable, cuando por razones de interrupción o de inactividad del **SISTEMA** computarizado, se vea imposibilitado de realizar cualquier **OPERACIÓN** respecto a la **CUENTA**.

CLÁUSULA VIGESIMA: DE LA MODIFICACIÓN DE LAS CONDICIONES GENERALES DE LAS CUENTAS.

EL BANCO podrá en cualquier momento modificar la denominación comercial, así como las **CONDICIONES GENERALES** y cualquiera de las modalidades de las **CUENTAS** que existieren, rigiéndose para ello por lo establecido en las respectivas Condiciones Particulares que fueren objeto de modificación.

CLÁUSULA VIGÉSIMA PRIMERA: INFORMACIÓN A LOS CUENTACORRENTISTAS.

A continuación, se transcribe parcialmente el "Artículo 55" del Decreto Rango, Valor y Fuerza de Ley de Reforma Parcial de la Ley de Instituciones del Sector Bancario correspondientes a la **CUENTA**:

"Artículo 55" ...Las instituciones bancarias, se obligan a cumplir las órdenes de pago del cuentacorrentista, hasta la concurrencia de cantidad de dinero que hubiere depositado en la cuenta corriente o del crédito que éste le haya concedido, la cuenta corriente, será movilizada por cheques, órdenes de pago, o por cualquier medio electrónico de pago aplicado al efecto.

Las instituciones bancarias, están obligados a llevar sus Cuentas Corrientes al día con el objeto de determinar los saldos deudores o acreedores de las mismas, e informar a sus cuentacorrentistas mensualmente, dentro de los quince días continuos siguientes a la fecha de terminación de cada mes, de los movimientos de sus cuentas correspondientes al período de liquidación de que se trate, por medio de un estado de cuenta, enviado a la dirección que a tal efecto se indique en el **CONTRATO** respectivo, el cual puede ser vía electrónica.

Si el o la titular de la cuenta corriente tiene observaciones que formular al estado de cuenta, deberá hacerlas llegar a la institución bancaria por escrito a su dirección o por vía electrónica, en forma detallada y razonada, dentro de los seis meses siguientes a la fecha de recepción del estado de cuenta. Dentro del referido plazo de seis meses siguientes a la fecha de terminación del respectivo mes, tanto el usuario como la institución bancaria podrán, bajo pena de caducidad, impugnar el respectivo estado de cuenta por errores de cálculo o de escritura, por omisiones o duplicaciones y por falsificaciones de firmas en los correspondientes Cheques.

Vencido el plazo antes indicado sin que la institución bancaria haya recibido ni las observaciones ni la conformidad del usuario o usuaria o sin que se haya impugnado el estado de cuenta, se tendrá por reconocido en la forma presentada, sus saldos, deudores serán definitivos en la fecha de la cuenta y las firmas estampadas en los Cheques se tendrán como reconocidas por el o la titular de la cuenta.

Los Cheques relacionados en un estado de cuenta, conformados por el o la cuentacorrentista en forma expresa o tácita, podrán ser devueltos al o la titular de la cuenta una vez transcurrido el lapso para las impugnaciones a que se refiere esta Ley, salvo que hayan sido propuestas válidamente.

La Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario dictará normas prudenciales relacionadas con las obligaciones del o la cuentacorrentista y de la institución bancaria relacionada con la Cuenta Corriente.

CLÁUSULA VIGÉSIMA SEGUNDA: DE LA LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD DEL BANCO.

22.1. Cuando el **CUENTACORRENTISTA** impugnare algún retiro o cargo que se hubiere producido indebidamente en su **CUENTA** y dicha impugnación resultare procedente según lo estipulado al efecto en estas **CONDICIONES GENERALES** y en las Leyes, **EL BANCO** quedará obligado a pagar al **CUENTACORRENTISTA**, únicamente las siguientes indemnizaciones: 1) por concepto de daño emergente: la cantidad indebidamente debitada en la **CUENTA**; y 2) por concepto de lucro cesante: los intereses correspondientes a la cantidad indebidamente debitada, calculados desde la fecha del retiro o cargo en la **CUENTA**, hasta la fecha del abono de dicha cantidad. Los referidos intereses serán calculados a la tasa que durante ese periodo estuvo vigente para la respectiva modalidad de **CUENTA**. En el supuesto de tratarse de una **CUENTA CORRIENTE**, los correspondientes intereses se calcularán a la tasa vigente para el producto **CUENTA CORRIENTE CON INTERESES**. En caso de mora, **EL BANCO** pagará un recargo de tres puntos porcentuales (3%) anuales, en adición a la tasa de interés aplicable conforme a lo antes establecido. En el supuesto referido en esta sección, en ningún caso **EL BANCO** estará obligado a pagar al **CUENTACORRENTISTA** indemnizaciones distintas al daño emergente, por lucro cesante conforme a lo antes

expresado. En caso de incumplimiento de la obligación de **EL BANCO** de pagar los Cheques con suficiente provisión de fondos y en cualquier otro supuesto, distinto al mencionado, cualquier daño y perjuicio, independientemente de su naturaleza, que el **CUENTACORRENTISTA** probare que le han sido causados en relación con la **CUENTA** por una causa imputable al **BANCO**, serán indemnizados por éste cuando ello fuere legalmente procedente.

22.2. En todo caso, estas impugnaciones u observaciones del **CUENTACORRENTISTA** deberán ser presentadas a **EL BANCO** dentro del plazo establecido en el artículo 55 del Decreto con Rango, Valor y Fuerza de Ley de Reforma Parcial de la Ley de las Instituciones del Sector Bancario antes transcrito.

CLÁUSULA VIGÉSIMA TERCERA: NOTIFICACIONES.

23.1. Cualquier orden, notificación, aviso o comunicación que el **CUENTACORRENTISTA** haya de dirigir a **EL BANCO** en relación con la **CUENTA**, deberá hacerlo por escrito, por duplicado y por intermedio de la agencia o sucursal a la cual corresponde la **CUENTA**. El **CUENTACORRENTISTA** deberá entregar dicha orden, notificación, aviso o comunicación, a un funcionario autorizado de la respectiva agencia o sucursal de **EL BANCO**, quien dejará constancia, tanto en el original como en la copia del documento respectivo, el día y la hora en que lo reciba, devolviendo el duplicado al **CUENTACORRENTISTA** y conservando para **EL BANCO** el original.

23.2. El **CUENTACORRENTISTA** se obliga a notificar inmediatamente a **EL BANCO** respecto a cualquier cambio de dirección o de teléfono, así como de cualquier modificación en la información suministrada a éste con anterioridad, conforme a lo dispuesto en la sección 3.5, y en tanto dicha notificación no conste como recibida por **EL BANCO**, se tendrá como válida la información que reposa en los registros de **EL BANCO**.

23.3. Cualquier notificación, aviso o comunicación que **EL BANCO** tenga que dirigir a un **CUENTACORRENTISTA** en particular, lo enviará a la dirección principal o de correo electrónico que éste tenga registrada en **EL BANCO** y tal notificación, aviso o comunicación se considerará válida por el hecho comprobado de haberse remitido a dicha dirección, sin que sea necesario que el **CUENTACORRENTISTA** acuse recibo.

CLÁUSULA VIGÉSIMA CUARTA: DEL FONDO DE PROTECCIÓN SOCIAL DE LOS DEPÓSITOS BANCARIOS.

Las **CUENTAS** están amparadas por el Fondo de Protección Social de los Depósitos Bancarios (FOGADE), dentro de los límites, términos y condiciones establecidos tanto en el Decreto con Rango, Valor y Fuerza de Ley de Reforma Parcial de la Ley de las Instituciones del Sector Bancario, como en las demás disposiciones referentes a la materia.

CLÁUSULA VIGÉSIMA QUINTA: CONFIDENCIALIDAD.

La información suministrada por el **CUENTACORRENTISTA** a **EL BANCO**, así como la derivada de la relación comercial con éste y del manejo de la **CUENTA**, tendrán carácter confidencial.

CLÁUSULA VIGÉSIMA SEXTA: DISPOSICIONES FINALES.

26.1. Todas las relaciones entre **EL BANCO** y el **CUENTACORRENTISTA** con motivo de la **CUENTA** que por efecto de estas **CONDICIONES GENERALES** se produzcan, se regirán por las estipulaciones contenidas en las Condiciones Particulares de cada modalidad de **CUENTA**; por el Decreto con Rango, Valor y Fuerza de Ley de Reforma Parcial de la Ley de las Instituciones del Sector Bancario, por el Código de Comercio y por cualquier otro Decreto, Resolución, Instructivo o Norma dictada por las autoridades competentes.

26.2. Las presentes **CONDICIONES GENERALES** serán inscritas en una Oficina de Registro, y comenzarán a regir una vez transcurrido un (1) mes calendario, contado a partir de la notificación que le hará el **BANCO** a los **CUENTACORRENTISTAS**, mediante la publicación de estas **CONDICIONES GENERALES** en un (1) diario de circulación nacional. Los **CUENTACORRENTISTAS** dispondrán de este plazo de un (1) mes calendario, para continuar utilizando el servicio prestado por **EL BANCO** o para rescindir

el respectivo **CONTRATO**, de acuerdo con lo previsto en la Cláusula Décima Séptima de estas **CONDICIONES GENERALES**.

26.3. A partir de la entrada en vigencia de estas **CONDICIONES GENERALES**, dejarán de aplicarse las estipulaciones contenidas en las "Condiciones Generales de las Cuentas Corrientes con Provisión de Fondos" del Banco de Venezuela, S.A. Banco Universal, instrumento protocolizado en el Registro Inmobiliario del Segundo Circuito del Municipio Libertador del Distrito Capital en fecha 23 de enero de 2004, bajo el No. 36, tomo 3, protocolo primero, y publicado en el diario "El Universal" en su edición del día 29 de enero de 2004, cuerpo 1, página no. 5.

26.4. **EL BANCO** se reserva el derecho de introducir las modificaciones que considere pertinentes a estas **CONDICIONES GENERALES**, mediante documento inscrito ante una Oficina de Registro, el cual será posteriormente publicado en un (1) diario de circulación nacional. Tales modificaciones entrarán en vigencia en la fecha que se indique en el documento correspondiente, con arreglo a lo establecido en las disposiciones legales que se encuentren vigentes para esa fecha.