

OFERTA PÚBLICA
CONDICIONES GENERALES DE AFILIACIÓN DE COMERCIOS A LOS CANALES DEL
BANCO DE VENEZUELA, S.A. BANCO UNIVERSAL.

Yo, **MICHEL J GOGUIKIAN**, venezolano, mayor de edad, titular de la cédula de identidad N°. **V- 16.031747**, procediendo en mi carácter de Presidente Ejecutivo del **BANCO DE VENEZUELA, S.A BANCO UNIVERSAL**, Instituto bancario domiciliado en la ciudad de Caracas, constituido originalmente por ante el Juzgado de Primera Instancia en lo Civil del Distrito Federal en el tercer trimestre de 1890, bajo el N° 33, Folio 36 vto., del Libro Protocolo Duplicado, inscrito en el Registro de Comercio del Distrito Federal, el día 02 de septiembre de 1890, bajo el N° 56, modificados sus Estatuto Sociales en diversas oportunidades, siendo su última reforma inscrita en el Registro Mercantil Segundo de la Circunscripción Judicial del Distrito Capital y Estado Miranda, en fecha 17 de mayo de 2012, bajo el N° 22, Tomo 70-A Sgdo., institución que absorbió por fusión al **BANCO CARACAS C.A., BANCO UNIVERSAL**, domiciliado en Caracas, inscrito en el registro de Comercio que llevaba el Juzgado de Primera Instancia en lo Mercantil del Distrito Federal, el 27 de septiembre de 1890, bajo el N° 58, Folios 121 al 131 del Libro correspondiente a los años 1889-1890, acuerdo de fusión que consta en Actas de Asambleas Generales Extraordinarias de Accionistas de ambas Instituciones Financieras, celebradas el día 22 de octubre 2001, inscritas el 17 de mayo de 2002, por ante el Registro Mercantil Segundo de la Circunscripción Judicial del Distrito Capital y Estado Miranda, bajo el N° 22, Tomo 70 A Sgdo., y por ante el Registro Mercantil Primero de la citada Circunscripción Judicial, bajo el N° 64, Tomo 69 A-Pro, respectivamente, suficientemente autorizado para este acto por la Junta Directiva de mi representado en su sesión N° 164-1-99, de fecha 14 de enero de 1990, declaro: Que mi representado ha resuelto establecer la siguiente Oferta Pública contentiva de las “**CONDICIONES GENERALES DE AFILIACIÓN DE COMERCIOS A LOS CANALES DEL BANCO DE VENEZUELA, S.A. BANCO UNIVERSAL**”, inscrita ante el Registro Público Oficina Subalterna del Segundo Circuito del Municipio Libertador del Distrito Capital, bajo el No. 5, Tomo 15, Protocolo 1ero, en fecha 19 de agosto de 2003, de conformidad con lo dispuesto en la sección 17.3., de dicha Oferta Pública, en los términos que se indican a continuación:

CLÁUSULA PRIMERA: DEFINICIONES.

A los fines de facilitar la interpretación de esta Condiciones Generales, las palabras que se señalan a continuación tendrán el significado aquí expuesto, bien se utilicen en singular o en plural:

1.1. BANCO: Significa el **BANCO DE VENEZUELA, S.A. BANCO UNIVERSAL**, identificado en el encabezado de estas **CONDICIONES GENERALES**.

1.2. CANALES DE PAGO: Significa los instrumentos o dispositivos mecánicos o electrónicos, a través de los cuales los **COMERCIOS** evidencian y/o transmiten al **BANCO** la información correspondiente a las **TRANSACCIONES** efectuadas en sus establecimientos. Dichos **CANALES DE PAGO** se denominan, sin que

resulte limitativa ésta enunciación: **PUNTOS DE VENTA y MÁQUINAS TROQUELADORAS.**

- 1.3. **CÓDIGO DE AUTORIZACIÓN**: Significa el número de **TRANSACCIÓN** otorgada a los **COMERCIOS** por el **BANCO** emisor de la **TARJETA DE CRÉDITO**, para indicar la aprobación de una **TRANSACCIÓN**.
- 1.4. **COMERCIO**: Significa la persona natural o jurídica a la cual el **BANCO** ha provisto de un **CANAL DE PAGO**.
- 1.5. **COMPRA FRACCIONADA**: Significa el conjunto de **TRANSACCIONES** mediante las cuales el **COMERCIO**, con autorización del **TARJETAHABIENTE**, divide el monto total de una compra de bienes y/o servicios en varias **TRANSACCIONES** por montos menores.
- 1.6. **CONCENTRADOR DE RED**: Significa el dispositivo electrónico utilizado por los **PUNTOS DE VENTA**, interconectados entre sí a través de un medio físico, para canalizar electrónicamente las **TRANSACCIONES** a un enlace de comunicación conectada con el **BANCO**.
- 1.7. **LOTE**: Significa el conjunto de **TRANSACCIONES** procesadas a través **PUNTO DE VENTA** durante un período de tiempo determinado, enviadas en forma electrónica al **BANCO**.
- 1.8. **MAQUINAS TROQUELADORAS**: Son los dispositivos mecánicos utilizados por los **COMERCIOS** para imprimir en las **NOTAS DE CONSUMO**, los demás de identificación que encuentran en las **TARJETAS DE CRÉDITO** y en las tarjetas de identificación del **COMERCIO**.
- 1.9. **MONEDEROS ELECTRÓNICOS**: Significa los dispositivos electrónicos conformados por un circuito integrado o microprocesador donde se almacena **VALOR ELECTRÓNICO**, y los cuales, entre otras, realizan las funciones de almacenar la información del **TARJETAHABIENTE**, y permitir el débito o cargo en las cuentas asociadas, así como la carga y descarga de **VALOR ELECTRÓNICO**, al mismo.

Dicho dispositivo estará contenido en una tarjeta plástica, la cual podrá o no incluir otras funciones adicionales, tales como **TARJETA DE DÉBITO** o **TARJETA DE CRÉDITO**.
- 1.10. **NOTAS DE CONSUMO**: Significa los formularios suministrados por el **BANCO** a los **COMERCIOS**, que constituyen el documento por el cual se deja constancia de la adquisición de bienes y/o servicios con **TARJETAS DE CRÉDITO** o **TARJETAS DE DÉBITO**.
- 1.11. **NÚMERO DE AFILIACIÓN**: Significa el número asignado al **COMERCIO** por el **BANCO**, a los fines de la prestación de los servicios objeto de ésta Oferta Pública.
- 1.12. **NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN PERSONAL (PIN)**: Significa el número secreto de acceso, que el **TARJETAHABIENTE** ha seleccionado para usar su **TARJETA DE DÉBITO** en un **PUNTO DE VENTA**.

- 1.13. NÚMERO DE TARJETA PERSONAL (PCN):** Significa el código numérico que ha sido seleccionado por el **TARJETAHABIENTE** para bloquear o desbloquear su **MONEDERO ELECTRÓNICO**.
- 1.14. PUNTOS DE VENTA:** Significa los dispositivos electrónicos lectores de banda magnéticas y/o microprocesadores, activados o no con un **MONEDERO ELECTRÓNICO**, utilizados por los **COMERCIOS** para canalizar electrónicamente transacciones con **TARJETAS DE CRÉDITO** o **TARJETAS DE DEBITO**.
- 1.15. TARJETAS DE DÉBITO:** Son los plásticos emitidos por cualquier institución bancaria nacional o internacional a los titulares de cuentas corrientes y/o de ahorro abiertas en dichas instituciones, bajo la marca y denominación CIRRUS-MAESTRO, para la movilización de los saldos disponibles de dichas cuentas. Quedarán incluidas en esta definición, todas las **TARJETAS DE DÉBITO** respecto a las cuales el **BANCO** decida prestar el servicio a que se refiere la presente Oferta Pública.
- 1.16. TARJETA DE CRÉDITO:** significa los plásticos personalizados e intransferibles, contentivos de una banda magnética o microchip que pueden contener o no la función de **MONEDERO ELECTRÓNICO**, emitidos por cualquier institución bancaria nacional o internacional a nombre del **TARJETAHABIENTE**, bajo las marcas VISA, MASTERCARD o AMERICAN EXPRESS, los cuales constituyen un medio de pago asociado a una línea de crédito rotativa y automática fijada por la institución bancaria emisora de dicho instrumento. Quedarán incluidas en esta definición todas las **TARJETAS DE CRÉDITO** al respecto a las cuales el **BANCO** decida prestar el servicio a qué se refiere la presente Oferta Pública.
- 1.17. TARJETAS DEL BANCO DE VENEZUELA:** Son las **TARJETAS DE DÉBITO** y las **TARJETAS DE CRÉDITO** emitidas directamente por el **BANCO** o a través de un tercero autorizado por éste.
- 1.18. TARJETA DE IDENTIFICACIÓN DEL COMERCIO:** Significa el instrumento que el **BANCO** entrega al **COMERCIO** para su utilización con la **MÁQUINA TROQUELADORA**, en el cual se incluyen los siguientes datos de identificación del **COMERCIO**: a) **NÚMERO DE AFILIACIÓN**; b) razón social; c) número de cuenta corriente abierta en el **BANCO**; y d) Número de Registro de Información Fiscal (RIF).
- 1.19. TARJETAHABIENTE:** Significa la persona natural o jurídica titular de una o varias **TARJETAS DE CRÉDITO** y/o **TARJETAS DE DÉBITO**.
- 1.20. TRANSACCIÓN:** Significa cualquier operación de compra de bienes y/o servicios, realizada por el **TARJETAHABIENTE** a través de un **CANAL DE PAGO** con su **TARJETA DE CRÉDITO** y/o **TARJETA DE DÉBITO**.
- 1.21. RESÚMENES DE VENTA:** Significa los formularios que el **BANCO** entrega al **COMERCIO** y que configuran el documento que resume las **NOTAS DE CONSUMO** elaboradas en el **COMERCIO** e impresas en **MÁQUINAS TROQUELADORAS**, como consecuencia las ventas efectuadas o servicios

prestados al **TARJETAHABIENTE** y cancelados mediante el uso de **TARJETAS DE CRÉDITO**.

1.22. VALOR ELECTRÓNICO: Significa el conjunto de unidades de valor almacenadas electrónicamente en el **MONEDERO ELECTRÓNICO**, denominadas en moneda de curso legal.

CLÁUSULA SEGUNDA: DE LA SOLICITUD DE AFILIACIÓN.

2.1 La persona natural interesada en que el **BANCO** le provea de un(os) **CANAL(ES) DE PAGO** deberá llenar la solicitud de afiliación comercial con su nombre completo y dirección y deberá, entregarla en las agencias y sucursales del **BANCO**. Junto con las copias fotostáticas de sus documentos de identificación, de su Registro de Información Fiscal (RIF) y demás recaudos que el **BANCO** le solicite. La solicitud de afiliación comercial debidamente suscrita por el interesado, constituye una autorización al **BANCO** para verificar la información suministrada por aquél, así como también para solicitar e intercambiar información con otras instituciones bancarias, agencia centralizadoras de información de riesgos y crédito y con Superintendencia de las instituciones del Sector Bancario, Si el interesado a que se refiere el presente numeral fuere una persona jurídica, la planilla de solicitud de afiliación comercial deberá ser suscrita por la(s) persona(s) que ejerce(n) su representación legal, y deberá acompañarse a la misma toda la documentación que el **BANCO** le solicite debidamente protocolizado, de ser el caso.

2.2 El **BANCO** evaluará la solicitud efectuada por el interesado conforme a las políticas de comercialización vigentes para la fecha de la solicitud, y de cumplir con los requisitos exigidos por el **BANCO** a tal efecto, éste aprobará la solicitud, determinará el(los) **CANAL(ES) DE PAGO** que le suministrará al **COMERCIO** y procederá a su entrega o instalación, según sea el caso. En el supuesto que el **BANCO** hubiere resuelto que el **CANAL DE PAGO** asignado al **COMERCIO** sea una **MÁQUINA TROQUELADORA**, ésta será vendida por el **BANCO** al **COMERCIO** en la cantidad que acordaren las partes.

2.3 EL **BANCO** EN CUALQUIER MOMENTO PODRÁ SUSTITUIR EL(LOS) **CANAL(ES) DE PAGO** SUMINISTRADO(S) AL **COMERCIO** POR OTROS, EN CUYO CASO EL **COMERCIO** NO PODRÁ SOLICITAR AL **BANCO** INDEMNIZACIÓN ALGUNA POR DICHA SUSTITUCIÓN.

2.4 EL **COMERCIO** SE OBLIGA A ESTUDIAR DETENIDAMENTE LA PRESENTE OFERTA PÚBLICA. Por su parte del **BANCO**, se compromete a dar al **COMERCIO** a través de funcionarios calificados, las explicaciones que sean requeridas en relación con este instrumento. En cada una de las agencias y sucursales del **BANCO** se encuentran a su disposición del **COMERCIO** esta Oferta Pública.

CLÁUSULA TERCERA: DE LAS CONDICIONES GENERALES DE AFILIACIÓN.

3.1 EL USO DE LAS **TARJETAS DE CRÉDITO** Y/O **TARJETAS DE DÉBITO** EN LOS **CANALES DE PAGO**, SE LIMITA ÚNICAMENTE A LA CANCELACIÓN DE BIENES Y/O SERVICIOS PROPIOS DEL **COMERCIO**, Y EN NINGÚN CASO PODRÁ SERVIR PARA CANCELAR SERVICIOS Y/O MERCANCÍAS EXTRAÑA A SU ACTIVIDAD COMERCIAL. TAMPOCO PODRÁ EL **COMERCIO** PROPORCIONAR DINERO EN EFECTIVO AL **TARJETAHABIENTE** SALVO LO DISPUESTO EN LA CLÁUSULA NOVENA, PUES

ESTOS CARGOS PODRÍAN NO SER RECONOCIDOS POR EL **BANCO** Y PODRÁN DAR ORIGEN A LA DESAFILIACIÓN DEL **COMERCIO**

3.2. El **COMERCIO** acepta que el **TARJETAHABIENTE** pague el importe de los bienes y/o servicios obtenidos en el **COMERCIO** o en el lugar donde se preste el servicio, mediante la utilización de **TARJETAS DE CRÉDITO** y **TARJETAS DE DÉBITO** en los **CANALES DE PAGO**, y se obliga a cobrarle los mismos precios establecidos para las ventas con pago en efectivo. Asimismo, se compromete a no recargarle al **TARJETAHABIENTE** el porcentaje que el **BANCO** le descuenta al **COMERCIO** por concepto de comisiones ni ninguna otra cantidad, salvo a los que establezcan las leyes. El incumplimiento de esta obligación por parte del **COMERCIO** motivará a la aplicación de medidas por parte del **BANCO**, las cuales podrán incluir la terminación de la relación contractual y el reverso del cargo indebido

3.3 Durante la vigencia de la relación contractual entre el **BANCO** y el **COMERCIO** derivada de ésta Oferta Pública, éste se obliga a mantener una cuenta corriente abierta en el **BANCO**. Los términos y condiciones que rigen las cuentas corrientes del **BANCO** están contenidos en las Condiciones Particulares establecidas por el **BANCO** para cada modalidad de cuenta corriente, y en todo lo no previsto especialmente en dichas Condiciones Particulares, se aplicará lo estipulado en las “**CONDICIONES GENERALES DEL CONTRATO DE CUENTA CORRIENTE CON PROVISIÓN DE FONDOS DEL BANCO DE VENEZUELA S.A. BANCO UNIVERSAL**” protocolizada ante la Oficina Subalterna del Segundo Circuito del Municipio Libertador del Distrito Capital, en fecha 04 de noviembre de 2002, bajo el No.32, Tomo 11, Protocolo 1ero., o en las eventuales modificaciones que el **BANCO** efectúe ha dicho instrumento conforme lo establecido en el mismo.

3.4 Si el **COMERCIO** es una persona jurídica, está obligado a informar por escrito al **BANCO** de cualquier modificación habidas en sus Estatutos, así como también sobre la sustitución y nombramiento de sus administradores dentro de los diez (10) días siguientes de ocurrido dicho cambio, entregando copia de todos y cada uno de los documentos que evidencien tales hechos. Igualmente, se obliga a notificarle al **BANCO** cualquier decisión sobre disolución o liquidación, quiebra o atraso.

3.5 El **COMERCIO** no podrá ceder ni total ni parcialmente los derechos y obligaciones que para él se deriven de esta Oferta Pública.

3.6 El **COMERCIO** se obliga a suministrar al **BANCO** toda la información que éste le requiera respecto a la utilización de **TARJETAS DE CRÉDITO** y/o **TARJETAS DE DÉBITO** en los **CANALES DE PAGO**.

3.7 La **MÁQUINA TROQUELADORA** será utilizada por el **COMERCIO** sólo si el **BANCO** no le hubiere provisto de un **PUNTO DE VENTA**, o cuando el mismo no se encuentre en buen estado de funcionamiento para el momento de la **TRANSACCIÓN**.

3.8 En el supuesto que el **BANCO** haya notificado al **COMERCIO** que una **TARJETA DE CRÉDITO** o una **TARJETA DE DÉBITO** ha sido suspendida, anulada o tuviere aviso de extravío, el **COMERCIO** procurará retener dicho plástico para su posterior envío al **BANCO**.

CLÁUSULA CUARTA: DEL PAGO DE LAS TRANSACCIONES.

4.1 Los **RESÚMENES DE VENTA** deberán ser presentados por el **COMERCIO** en las agencias y/o sucursales del **BANCO**, en el plazo máximo de cinco (5) días hábiles bancarios contados a partir de la fecha en que se efectuaron las **TRANSACCIONES** descritas en el referido instrumento y cuyo pago se pretende por parte del **BANCO**. EN EL SUPUESTO QUE EL **COMERCIO** NO PRESENTE AL **BANCO** LOS **RESÚMENES DE VENTA** EN EL PLAZO ANTES INDICADO EL **BANCO** PODRÁ ABSTENERSE DE PAGAR DICHAS **TRANSACCIONES**.

4.2 el **COMERCIO** remitirá periódicamente al **BANCO** el **LOTE** contentivo de las **TRANSACCIONES** efectuadas, para que dicho instituto bancario efectúe el pago de éstas conforme a lo dispuesto en el numeral 4.3. Si un **PUNTO DE VENTA** presentarse fallas que impiden al **COMERCIO** remitir al **BANCO** el **LOTE**, el **COMERCIO** se obliga a presentar al **BANCO** dentro de los quince (15) días hábiles bancarios siguientes a la fecha del cierre fallido del **PUNTO DE VENTA** las **NOTAS DE CONSUMO** suscritas por el **TARJETAHABIENTE** correspondientes a dicho **LOTE**. En el supuesto que el **COMERCIO** no presente al **BANCO** el **LOTE** en el plazo antes indicado, el **BANCO** podrá abstenerse de pagar dichas **TRANSACCIONES**.

4.3 EL **BANCO** PAGARÁ DIRECTAMENTE AL **COMERCIO** EL PRECIO DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS QUE LOS **TARJETAHABIENTES** ADQUIERAN UTILIZANDO **TARJETAS DE CRÉDITO Y/O TARJETAS DE DÉBITO** EN LOS **CANALES DE PAGO**, MEDIANTE EL DEPÓSITO EN LA CUENTA CORRIENTE ABIERTA POR EL **COMERCIO** EN EL **BANCO**, DE LAS CANTIDADES INDICADAS EN LAS **NOTAS DE CONSUMO, RESÚMENES DE VENTA O LOTE** EN EL PLAZO MÁXIMO DE TREINTA (30) DÍAS HÁBILES BANCARIOS CONTADOS A PARTIR DEL RECIBO POR PARTE DEL **BANCO** DE LAS **NOTAS DE CONSUMO, RESUMENES DE VENTA O LOTE**, SEGÚN SEA EL CASO, PREVIA DEDUCCIÓN DE LOS IMPUESTOS CORRESPONDIENTES DE CONFORMIDAD CON LO DISPUESTO EN EL NUMERAL 4.4 Y LAS COMISIONES INDICADAS EN LA CLÁUSULA DÉCIMA PRIMERA, SIEMPRE Y CUANDO EL **COMERCIO** CUMPLA CON LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES ESTABLECIDOS EN ESTA OFERTA PÚBLICA Y EN LOS REGLAMENTOS OPERATIVOS DE LAS EMPRESAS FRANQUICIANTES DE **TARJETAS DE CRÉDITO Y/O TARJETAS DE DÉBITO**.

4.4 El **BANCO** actuando en su carácter de Agente De Retención, deducirá de las cantidades que correspondan al **COMERCIO** de conformidad con lo dispuesto en el numeral anterior, el monto de los impuestos correspondientes, así como aquellas cantidades de dinero que por cualquier concepto ordenen las leyes, reglamentos, decretos, ordenanzas y demás disposiciones legales emanadas de los organismos públicos competentes, las cuales enterará en la forma que dichos instrumentos lo ordenen.

CLÁUSULA QUINTA: DE LAS NOTAS DE CONSUMO.

5.1 El **COMERCIO** utilizará un **CANAL DE PAGO** para emitir las **NOTAS DE CONSUMO** a ser suscritas por el **TARJETAHABIENTE**.

5.2 La **NOTA DE CONSUMO** a la orden del **BANCO**, deberá emitirse en los formatos suministrados por el **BANCO**, quién dotará de estos formularios al **COMERCIO**.

5.3 El **COMERCIO** se obliga a no aceptar las **NOTAS DE CONSUMO** que le sean presentadas por el **TARJETAHABIENTE** o por un tercero fuera del **COMERCIO**, previamente troquelada o impresas aún cuando los bienes o servicios sean suministrados por el **COMERCIO**.

5.4 EL **BANCO** NO ACEPTARÁ LAS **NOTAS DE CONSUMO** Y/O **RESÚMENES DE VENTA** QUE PRESENTEN TACHADURAS OMISIONES Y/O ENMENDADURAS. EN EL EVENTO QUE, CUALQUIER **NOTA DE CONSUMO** INCUMPLA CUALQUIERA DE LOS REQUISITOS SEÑALADOS EN ESTA CLÁUSULA U OTROS QUE HAYA COMUNICADO EL **BANCO** A LOS **COMERCIOS** MEDIANTE NOTIFICACIÓN PRIVADA O PÚBLICA, EL **BANCO** NO TENDRÁ OBLIGACIÓN DE RECIBIR DICHA **NOTA DE CONSUMO**, NI DE PAGAR CANTIDAD ALGUNA POR ELLA. AL **COMERCIO** EN EL SUPUESTO QUE EL **BANCO** HUBIERE PAGADO ALGUNA **NOTA DE CONSUMO** SIN QUE SE HAYA CUMPLIDO CON LOS REQUISITOS EXIGIDOS ÉSTE PODRÁ DEDUCIR ESA SUMA DE CUALQUIER PAGO SUBSIGUIENTE QUE DEBA HACERLE AL **COMERCIO**, O BIEN DE DEBITARLA SIN PREVIO AVISO DE CUALQUIER CUENTA QUE MANTENGA EL **COMERCIO** EN EL **BANCO** EN EL SUPUESTO QUE EN LA CUENTA DEL **COMERCIO** NO EXISTIERA EN FONDOS SUFICIENTES PARA QUE PROCEDA EL DEBITO PREVISTO EN ESTE NUMERAL, ELLO HARÁ SURGIR EL RESPECTIVO CRÉDITO A FAVOR DEL **BANCO**, EL CUAL DEVENGARÁ INTERESES VARIABLES Y AJUSTABLES AL CIERRE DE CADA DÍA, CALCULADOS A LA TAZA PARA SOBREGIROS PUBLICADA EN LAS AGENCIAS Y SUCURSALES DEL **BANCO**, EN LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES PREVISTOS EN LAS “**CONDICIONES GENERALES DEL CONTRATO DE CUENTA CORRIENTE CON PROVISIÓN DE FONDOS DEL BANCO DE VENEZUELA S.A. BANCO UNIVERSAL**”, QUEDANDO A SALVO TODAS LAS ACCIONES PENALES A LAS CUALES HAYA LUGAR POR ACTOS FRAUDULENTOS DE CUALQUIER NATURALEZA.

5.5 EL **COMERCIO** DEBERÁ MANTENER EN SUS ARCHIVOS LAS **NOTAS DE CONSUMO** FIRMADAS POR LOS **TARJETAHABIENTES** EN UN LUGAR NO ACCESIBLE AL PÚBLICO, POR UN PERÍODO NO MENOR DE DIECIOCHO (18) MESES CONTADOS A PARTIR DE LA FECHA EN LA QUE SE REALIZÓ EL CONSUMO, DEBIDAMENTE CLASIFICADAS POR **TARJETAS DE CRÉDITO** O **TARJETA DE DÉBITO**, NÚMEROS Y FECHAS. QUEDA EXPRESAMENTE ENTENDIDO QUE EL **BANCO** PODRÁ REVISAR EN LA SEDE DEL **COMERCIO** LAS **NOTAS DE CONSUMO**, CUANDO MOTIVOS RAZONABLES LO ACONSEJEN A FIN DE PROTEGER LOS INTERESES DE LOS **TARJETAHABIENTES**. QUEDANDO EL **COMERCIO** OBLIGADO A PERMITIRLE AL **BANCO** LA LIBRE INSPECCIÓN DE

DICHOS ARCHIVOS, SO PENA DE QUE EL **BANCO** PUEDA DAR POR TERMINADA LA AFILIACIÓN QUE SE RIGE POR LA PRESENTE OFERTA PÚBLICA.

5.6 SI EL **BANCO** REQUIRIESE AL **COMERCIO** LA REMISIÓN DE **UNA NOTA DE CONSUMO**, ÉSTE DEBERÁ PRESENTARLA AL **BANCO** DENTRO DE LOS DIEZ (10) DÍAS CONTINUOS SIGUIENTES A LA FECHA DE LA SOLICITUD EFECTUADA POR DICHO INSTITUTO BANCARIO A TAL EFECTO, SI LA **TRANSACCIÓN** QUE EVIDENCIA DICHA **NOTA DE CONSUMO** HUBIESE SIDO EFECTUADA CON **TARJETA DE CRÉDITO**, SIENDO ÉSTE PLAZO DE CINCO (5) DÍAS CONTINUAS RESPECTO A **TRANSACCIONES** REALIZADAS CON **TARJETAS DE DÉBITO**. SI EL **COMERCIO** NO PRESENTARE LA **NOTA DE CONSUMO** EN EL PLAZO ESTABLECIDO EN ESTE APARTE, EL **BANCO** PROCEDERÁ A DEDUCIR LA SUMA CORRESPONDIENTE AL RESPECTIVO CONSUMO DE CUALQUIER PAGO SUBSIGUIENTE QUE DEBA HACERLE AL **COMERCIO**, O BIEN DEBITARÁ DICHA SUMA SIN PREVIO AVISO, DE CUALQUIER CUENTA QUE MANTENGA EL **COMERCIO** EN EL **BANCO**; EN EL SUPUESTO QUE EN LA CUENTA DEL **COMERCIO** NO EXISTIERA FONDOS SUFICIENTES PARA EFECTUAR EL DÉBITO, EL **BANCO** PROCEDERÁ DE CONFORMIDAD CON LO DISPUESTO EN EL NUMERAL 5.4.

CLÁUSULA SEXTA: DE LAS TRANSACCIONES EFECTUADAS CON TARJETA DE CRÉDITO.

6.1 Al efectuar la venta de bienes y servicios mediante **TRANSACCIONES** con **TARJETAS DE DÉBITO**, el **COMERCIO** se obliga a cumplir con todos y cada uno de los requisitos siguientes: a) verificar que la **TARJETA DE CRÉDITO** no presente alteraciones, mutilaciones, tachaduras, cambios en los colores o cualquier otra alteración que haga dudosa su legitimidad y/o vigencia; b) verificar que la **TARJETA DE CRÉDITO** esté vigente; c) que los caracteres y números grabados en la **TARJETA DE CRÉDITO** se distingan claramente y que su tamaño, así como los espacios entre sus caracteres sean uniformes; d) que el número que encabece la **TARJETA DE CRÉDITO** coincida con el correspondiente a las **TARJETA DE CRÉDITO** pertenecientes a la empresa franquiciante; e) verificar que el número de cuatro (4) dígitos impreso encima o debajo del número de la **TARJETA DE CRÉDITO** coincida con los cuatro (4) primeros dígitos del número de la **TARJETA DE CRÉDITO**; f) verificar que se encuentra impreso en **TARJETA DE CRÉDITO** el logotipo y el holograma correspondiente a la empresa franquiciante de la **TARJETA DE CRÉDITO**; g) verificar que en el panel de firmas que aparece en el reverso de la **TARJETA DE CRÉDITO** se encuentra la denominación de la empresa franquiciante, así como el número de la **TARJETA DE CRÉDITO** seguido por un código de seguridad de tres (3) dígitos; h) verificar la identidad del **TARJETAHABIENTE** confrontando los datos que aparecen en la **TARJETA DE CRÉDITO** con su(s) documento(s) de identificación personal; i) verificar del **TARJETAHABIENTE** firme en presencia de un empleado del **COMERCIO** la **NOTA DE CONSUMO**; j) verificar que la firma del **TARJETAHABIENTE** estampada en la **NOTA DE CONSUMO** presente rasgos similares a la que se encuentra está estampada en su(s) documento(s) identificación personal; k) anotar el número de cédula o pasaporte del **TARJETAHABIENTE** en la **NOTA DE CONSUMO** respectiva; l)

comunicarse con el **BANCO** para solicitar autorización ya sea a través del **PUNTO DE VENTA** o telefónicamente. En este último caso, deberá anotar en la **NOTA DE CONSUMO** el número de **CÓDIGO DE AUTORIZACIÓN**, el cual debe coincidir en todo caso, con el que aparece registrado en el sistema de computación del **BANCO**; en el supuesto que la autorización no haya sido emitida por el **BANCO** el pago de dicha **NOTA DE CONSUMO** quedará sujeto a una revisión posterior.

6.2 La **NOTA DE CONSUMO** deberá expresar el monto del consumo de moneda de curso legal incluyendo propinas o cualquier otro cargo efectuado al **TARJETAHABIENTE**.

6.3 El **COMERCIO** no podrá hacer ventas de bienes y servicios aceptando como medio de pago **TARJETAS DE CRÉDITO** aquellos **TARJETAHABIENTES** que sean propietarios, accionistas o representantes del **COMERCIO**, salvo autorización expresa emitida por el **BANCO**. En caso de incumplimiento a lo establecido en esta Cláusula, el **BANCO** procederá a la desafiliación del **COMERCIO** y a cancelar las **TARJETAS DE CRÉDITO** utilizadas para realizar dichas **TRANSACCIONES** si hubieren sido emitidas por el **BANCO** cargando en la cuenta corriente del **COMERCIO** el valor de las **NOTAS DE CONSUMO** que hubieran dado lugar al incumplimiento y en el supuesto que la cual la cuenta del **COMERCIO** no existieren fondos suficientes para que se efectúe el débito procederá de conformidad con lo dispuesto en el numeral 5.4, quedando a salvo todas las acciones penales a las cuales haya lugar por actos fraudulentos de cualquier naturaleza.

6.4 El **COMERCIO** no podrá efectuar compras fraccionadas. En caso de incumplimiento a lo establecido en esta Cláusula el **BANCO** procederá a cargar en la cuenta corriente del **COMERCIO** el monto total de las **TRANSACCIONES** derivadas de esta operación; y en el supuesto que en la cuenta del **COMERCIO** no existiera en fondos suficientes para que se efectúa el débito procederá de conformidad con lo dispuesto en el numeral 5.4, quedando a salvo todas las acciones penales a las cuales haya lugar por actos fraudulentos de cualquier naturaleza.

CLÁUSULA SÉPTIMA: DE LAS TARJETAS DE DÉBITO.

7.1 Las **TRANSACCIONES** con **TARJETAS DE DÉBITO** sólo podrán ser efectuadas a través de un **PUNTO DE VENTA**.

7.2 El **COMERCIO** el efectuar la venta de los bienes y servicios, se obliga a: solicitar al **TARJETAHABIENTE** la presentación de sus documentos de identificación personal de verificar que el **TARJETAHABIENTE** firme presencia de un empleado del **COMERCIO** y la nota de consumo y c verificar que la **TARJETA DE DÉBITO**, no presenta alteraciones mutilaciones tachaduras cambios en los colores o de cualquier otra alteración que hagan dudosa su legitimidad y o vigencia.

7.3 La **NOTA DE CONSUMO** deberá prestar el monto del consumo de moneda de curso legal y contener la firma del **TARJETAHABIENTE**.

7.4 EL **NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN PERSONAL (PIN)** DEL **TARJETAHABIENTE** es UN CARÁCTER SECRETO E INTRANSFERIBLE POR LO QUE EL **COMERCIO** EN NINGÚN CASO PODRÁ REQUERIRLO AL MOMENTO DE EFECTUAR LA **TRANSACCIÓN**.

7.5 EL COMERCIO ESTARÁ OBLIGADO A PROTEGER LA CONFIDENCIALIDAD DEL NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN PERSONAL (PIN) DEL TARJETAHABIENTE PERMITIENDO A ÉSTE INGRESAR SU NÚMERO IDENTIFICACIÓN PERSONAL (PIN) EN CONDICIONES DE PRIVACIDAD, DE MANERA QUE NI LOS EMPLEADOS DEL COMERCIO NI SUS CLIENTES O TERCEROS PUEDAN TENER ACCESO AL MISMO. TODO ELLO DENTRO DE LAS CONDICIONES FÍSICAS PROPIAS DEL COMERCIO Y DEL PUNTO DE VENTA. EL COMERCIO DEBERÁ INVERTIR A SUS EMPLEADOS EL CARÁCTER SECRETO DEL NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN PERSONAL (PIN) DE LOS TARJETAHABIENTE, ASÍ COMO QUE SI POR CUALQUIER CIRCUNSTANCIA LLEGARÁN A CONOCERLO ESTÁN OBLIGADOS A MANTENERLO BAJO ESTRUCTA RESERVA Y NO A SUMINISTRARLOS A TERCERAS PERSONAS.

OCTAVA: DEL MONEDERO ELÉCTRICO.

8.1 La oportunidad de la filiación del **COMERCIO** el **BANCO** le hará entrega a los representantes de éste, de uno o más plásticos contentivos de **MONEDEROS ELECTRÓNICOS** los cuales almacenarán el **VALOR ELECTRÓNICO** a ser transferido por los **TARJETAHABIENTES** al ser efectuado una **TRANSACCIÓN**. **LOS MONEDEROS ELECTRÓNICOS ENTREGADOS AL COMERCIO PARA LA OPERACIÓN DEL PUNTO DE VENTA PERTENECEN AL BANCO QUE LOS EMITE PARA EL USO PERSONAL EXCLUSIVO E INTRANSFERIBLE DE ÉSTE. EN CONSECUENCIA, EL COMERCIO NO PODRÁ CEDER SU USO NI HACERSE SUSTITUIR POR TERCEROS EN EL EJERCICIO DE SUS DERECHOS O EN EL CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES DERIVADAS DEL USO DE ESTOS, HACIÉNDOSE RESPONSABLE POR CUALQUIER CONSECUENCIA DERIVADA LA DEL INCUMPLIMIENTO DE ÉSTA OBLIGACIÓN.**

8.2 Los términos y condiciones que regulan la utilización del **MONEDERO ELECTRÓNICO** entregado por el **BANCO** al **COMERCIO**, están contenidos en las **CONDICIONES GENERALES DEL MONEDERO ELECTRÓNICO DEL BANCO DE VENEZUELA S.A. BANCO UNIVERSAL** protocolizada ante la Oficina Subalterna del Tercer Circuito del Municipio Libertador del Distrito Capital, en fecha 15 de octubre de 2001 bajo el N° 43 tomo 1 Protocolo 3ero, así como las eventuales modificaciones que el **BANCO** efectúe a estas Condiciones Generales conforme a lo establecido en las mismas las cuales el **COMERCIO** declara conocer y aceptar.

8.3 La custodia de los **MONEDEROS ELECTRÓNICOS** que entregue el **BANCO** al **COMERCIO** conforme a lo previsto en los numerales anteriores quedará a cargo del **COMERCIO**. En tal virtud, en caso de hurto, robo o pérdida de dichos **MONEDEROS ELECTRÓNICOS** el **BANCO** no tendrá ninguna responsabilidad por el **VALOR ELECTRÓNICO** almacenado en los mismos.

8.4 La Información correspondiente al valor total de las **TRANSACCIONES** efectuadas diariamente por el **COMERCIO** serán transmitida electrónicamente por este al **BANCO** o a un tercero autorizado por éste último a los fines que el **BANCO** proceda a redimir el valor electrónico almacenado en el **MONEDERO ELECTRÓNICO** del **COMERCIO** acreditado en la cuenta corriente del **COMERCIO** establecida en el **BANCO** en caso de errores en el cálculo estos quedarán sujetos a corrección posterior.

8.5 El monto máximo del **VALOR ELECTRÓNICO** a ser almacenado en el **MONEDERO ELECTRÓNICO** del **COMERCIO** será establecido por el **BANCO** de acuerdo a sus políticas de comercialización y notificado al **COMERCIO** a través de cualquier medio que considere conveniente.

8.6 El **COMERCIO** no podrá acceder a la información contenida en el **MONEDERO ELECTRÓNICO** a excepción de la requerida para llevar a cabo la **TRANSACCIÓN**.

8.7 Si el **MONEDERO ELECTRÓNICO** del **COMERCIO** estuviere bloqueado con su **NÚMERO DE TARJETA PERSONAL (PCN)** dicho **MONEDERO ELECTRÓNICO** sólo podrá recibir **VALOR ELECTRÓNICO** quedando inhabilitado para transferirlo a otros **MONEDEROS ELECTRÓNICOS**.

CLÁUSULA NOVENA: DE LA DEVOLUCIÓN DE MERCANCÍAS O AJUSTES EN LOS PRECIOS.

EN LOS CASOS DE DEVOLUCIÓN DE MERCANCÍA O AJUSTES EN LOS PRECIOS DE LAS MISMAS EL **COMERCIO** PROCEDERÁ A ENTREGAR AL **BANCO** DENTRO DE LOS TRES DÍAS HÁBILES BANCARIOS SIGUIENTES AL AJUSTE O DEVOLUCIÓN LA COPIA DEL AVISO DE CRÉDITO QUE A TALES FINES DEBIÓ FIRMAR EL **TARJETAHABIENTE** UTILIZANDO PARA ESTOS CASOS EL MATERIAL DE PAPELERÍA QUE HUBIERE SUMINISTRADO EL **BANCO** JUNTO CON UNA CARTA EXPLICANDO LAS CIRCUNSTANCIAS DEL CASO SI EL **COMERCIO** NO ENTREGA AL **BANCO** LA **NOTA DE CRÉDITO** EN EL PLAZO INDICADO ESTE PODRÁ DEDUCIR ESA SUMA DE CUALQUIER PAGO SUBSIGUIENTE QUE DEBA HACERLE AL **COMERCIO** O BIEN LA DE VITARA SIN PREVIO AVISO A CUALQUIER CUENTA QUE MANTENGA EL **COMERCIO** EN EL **BANCO** Y EN EL SUPUESTO QUE EN LA CUENTA DEL **COMERCIO** NO EXISTIERA EN FONDOS SUFICIENTES PARA EFECTUAR EL DÉBITO PROCEDERÁ DE CONFORMIDAD CON LO DISPUESTO EN EL NUMERAL 5.4 Ahora bien si el **TARJETAHABIENTE** hubiera cancelado los bienes y/o servicios mediante la transferencia de **VALOR ELECTRÓNICO** almacenado en su **MONEDERO ELECTRÓNICO** el **COMERCIO** podrá convenir con éste la devolución del monto pagado mediante la transferencia del **VALOR ELECTRÓNICO** contenido en el **MONEDERO ELECTRÓNICO** del **COMERCIO** al del **TARJETAHABIENTE** o su devolución en dinero en efectivo.

CLÁUSULA DÉCIMA: DE LAS TARJETAS DEL BANCO DE VENEZUELA.

10.1 El **COMERCIO** autoriza al **BANCO** a hacer uso de su denominación comercial en las promociones que realicen y en los directorios que publiqué relacionados con la utilización de las tarjetas del **BANCO DE VENEZUELA** durante la vigencia de la relación contractual entre ambos sin contraprestación alguna.

10.2 El **COMERCIO** se obliga a exhibir lugares visibles sin contraprestación alguna por parte del **BANCO** el material publicitario y de promociones que el **BANCO** le suministre y que sirva para anunciar que en su establecimiento son admitidas las tarjetas del **BANCO DE VENEZUELA**.

CLÁUSULA DÉCIMA PRIMERA: COMISIONES.

11.1 El **BANCO** podrá debitar de la cuenta abierta por el **COMERCIO** en dicho instituto bancario los montos correspondientes a las comisiones y recargos por los conceptos que se indican a continuación: a) procesamiento de **TRANSACCIONES** efectuadas con **TARJETAS DE CRÉDITO**; b) procesamiento de **TRANSACCIONES** efectuadas con **TARJETA DE DÉBITO**; c) Instalación del **PUNTO DE VENTA** y d) mantenimiento preventivo y correctivo del **PUNTO DE VENTA**. El monto de las comisiones y recargos por los servicios prestados por el **BANCO** al **COMERCIO**, así como la periodicidad y oportunidad de su cobro, serán anunciados en los tarifarios colocados a la vista del público, en las agencias y sucursales del **BANCO**. Las definiciones de los servicios antes referidos se encuentran contenidas en el “Manual de Producto Afiliación Comercio” a disposición de los **COMERCIOS** en las agencias y sucursales del **BANCO**.

11.2 El **BANCO** podrá exonerar al **COMERCIO** del pago de todas o alguna de las comisiones indicadas en el numeral anterior.

CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA: DE LOS PUNTOS DE VENTA.

12.1 El **BANCO** entregará al **COMERCIO** el(los) manual(es) de Operación del **PUNTO DE VENTA**.

12.2 Los costos y gastos que se originen por la instalación y mantenimiento del **PUNTO DE VENTA** serán a cargo del **BANCO**. Sin perjuicio de lo antes expuesto, el **BANCO** podrá notificarle al **COMERCIO** en cualquier momento, que dichos costos de instalación y mantenimiento serán a su cargo, si el **COMERCIO** no estuviere de acuerdo en asumir el pago de los servicios antes mencionados deberá dirigirse al **BANCO** para terminar la relación con éste y proceder a la entrega de los **CANALES DE PAGO** asignados y las **NOTAS DE CONSUMO, RESÚMENES DE PAGO** o **LOTES**, para su proceso y acreditación en la cuenta del **COMERCIO**.

12.3 El **BANCO** designa al **COMERCIO** como agente Custodio del **PUNTO DE VENTA** instalado en su establecimiento y el **COMERCIO** acepta tal designación. En virtud de ello, el **COMERCIO** se obliga a tomar precauciones razonables de seguridad física y condiciones eléctricas para el cuidado del **PUNTO DE VENTA** y a no retirarlo del lugar donde ha sido instalado por el **BANCO**. Igualmente se obliga a entrenar al personal que labora en el establecimiento en el manejo del **PUNTO DE VENTA**.

12.4 En caso de hurto, robo o pérdida del **PUNTO DE VENTA**, el **COMERCIO** se obliga notificarlo de inmediato al **BANCO**.

12.5 El **COMERCIO** se obliga asignarle una clave de reverso al **PUNTO DE VENTA** cuyas especificaciones técnicas así lo requiera, que será exigida en caso de que se quiera anular o dejar sin efecto una determinada **TRANSACCIÓN**, o se efectúa un reembolso de las cantidades cargadas a las **TARJETAS DE CRÉDITO** y/o **TARJETA DE DÉBITO**. DICHA CLAVE DE REVERSO SERÁ DE CARÁCTER SECRETO INTRANSFERIBLE, POR LO QUE EL **COMERCIO** SE HACE RESPONSABLE DE TODAS LAS CONSECUENCIAS QUE SE DERIVEN DEL EMPLEO O UTILIZACIÓN DE DICHA CLAVE.

12.6 En caso de deterioro parcial o total del **PUNTO DE VENTA** o fallas en el sistema operativo de éste, el **COMERCIO** se obliga a: a) reportarlo de inmediato al **BANCO**; b) permitir al personal debidamente autorizado por el **BANCO**, acceso al establecimiento para efectuar mantenimiento preventivo y correctivo del **PUNTO DE VENTA**; c) permitir al personal debidamente autorizado por el **BANCO** el retiro del **PUNTO DE VENTA**, cuando su reparación no pueda ser efectuada en el establecimiento; d) permitir la sustitución del **PUNTO DE VENTA** por otro mientras dure la reparación o, en caso de que ésta no pueda ser efectuada, aceptar el nuevo **PUNTO DE VENTA** instalado en sustitución del anterior.

12.7 Si se demostrare que el deterioro o falla del **PUNTO DE VENTA** se debiese a causas imputables al **COMERCIO**, éste se obliga a cancelar al **BANCO** por los daños y perjuicios causados, la cantidad de un \$1000 de los Estados Unidos de América o su equivalente en moneda de curso legal calculado a la tasa de cambio vigente para la fecha del pago; Igualmente, si se determinase que el deterioro o falla del **CONCENTRADOR DE RED** se debiese a causas imputables al **COMERCIO**, éste se obliga a cancelar al **BANCO** por los daños y perjuicios causados, la cantidad de \$3000 de los Estados Unidos de América o su equivalente en moneda de curso legal calculado a la tasa de cambio vigente para la fecha de pago. Se consideran causas imputables al **COMERCIO**, entre otras, las siguientes: a) no reportar antes de las veinticuatro (24) horas siguientes al momento de su ocurrencia, las fallas o deterioros presentados por el **PUNTO DE VENTA**; b) el retiro del **PUNTO DE VENTA** del lugar donde fue instalado, por una persona no autorizada por el **BANCO**; c) la reparación del **PUNTO DE VENTA** por una persona no autorizada por el **BANCO**; d) la sustitución o retiro de piezas del **PUNTO DE VENTA**, efectuada por una persona no autorizada por el **BANCO**; e) la utilización del **PUNTO DE VENTA** por un empleado del **COMERCIO** no entrenado por el **COMERCIO** para su manejo.

12.8 A los sólo fines de dar cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 117 de la ley del Banco Central de Venezuela, la cantidad de un \$1000 de los Estados Unidos de América a que se refiere el numeral anterior, equivale en moneda de curso legal a la cantidad de xxxx y la cantidad de \$3000 de los Estados Unidos de América, equivale en moneda de curso legal a la cantidad de xxxx bolívares calculadas a la tasa del cambio de un xxxx bolívares por cada dólar de los Estados Unidos de América.

CLÁUSULA DÉCIMA TERCERA: DE LA DESAFILIACION DEL COMERCIO.

13.1. Se consideran causas de terminación de la relación contractual entre el **BANCO** y el **COMERCIO** además de las previstas por el derecho común y las mencionadas en otras cláusulas de esta Oferta Pública las siguientes:

13.1.1 La voluntad de cualquiera de las partes de terminar la relación contractual.

13.1.2 El incumplimiento por parte del **COMERCIO** de cualquiera de las obligaciones previstas en esta Oferta Pública.

13.1.3 La insolvencia, quiebra suspensión o cesación de pagos del **COMERCIO**.

13.1.4 El fraude cometido por el **COMERCIO** en contra del **BANCO** y/o el **TARJETAHABIENTE**.

13.1.5 El incumplimiento de las obligaciones crediticias contraídas por el **COMERCIO** a favor del **BANCO** o con otros bancos o instituciones bancarias.

13.1.6. El suministro de información falsa o insuficiente al **BANCO**.

13.1.7 Daños causados al **PUNTO DE VENTA** por causas imputables al **COMERCIO**.

13.1.8 Si el **COMERCIO** depositare **NOTAS DE CONSUMO** originadas de ventas no efectuadas en su propio establecimiento.

13.1.9 El retiro del **PUNTO DE VENTA** por parte del **COMERCIO**.

13.1.10. La alteración de la programación del **PUNTO DE VENTA** sin autorización del **BANCO**.

13.1.11 La solicitud de desafiliación del **COMERCIO** hecha por escrito al **BANCO** a través de cualquiera de sus agencias y/o sucursales.

13.1.12 La realización de **COMPRAS FRACCIONADAS** en forma frecuente.

13.2 LA TERMINACIÓN DE LA RELACIÓN CONTRACTUAL ENTRE EL **BANCO** Y EL **COMERCIO** NO DARÁ LUGAR AL PAGO DE INDEMNIZACIÓN ALGUNA POR PARTE DEL **BANCO** AL **COMERCIO**.

13.3 En caso de desafiliación, el **COMERCIO** permitirá que el **BANCO** retire el **PUNTO DE VENTA** OBLIGÁNDOSE A) EL RETIRO DEL MATERIAL PUBLICITARIO QUE LE HUBIERE SUMINISTRADO EL **BANCO** ASÍ, COMO LOS DEMÁS OBJETOS, PAPELES Y EQUIPOS RELATIVOS AL NEGOCIO A QUÉ SE REFIEREN ESTOS OFERTA PÚBLICA B) ENTREGAR AL **BANCO** COPIA FOTOSTÁTICA TODAS LAS **NOTAS DE CONSUMO** CORRESPONDIENTES A LOS SEIS (6) MESES ANTERIORES A LA TERMINACIÓN DE LA RELACIÓN CON EL **BANCO**, HACIÉNDOSE RESPONSABLE FRENTE AL **BANCO** DEL PAGO DE TODAS AQUELLAS **TRANSACCIONES** QUE SEAN OBJETADAS POR LOS **TARJETAHABIENTES** Y CUYO REVERSO PROCEDA, o CUYA FOTOCOPIAS DE LAS **NOTAS DE CONSUMO** NO HAYAN SIDO ENTREGADAS AL **BANCO**.

13.4 EL **COMERCIO** ESTARÁ OBLIGADO A PAGAR AL **BANCO**, LAS INDEMNIZACIONES POR DAÑOS CAUSADOS AL **PUNTO DE VENTA**, ASÍ COMO CUALQUIER CANTIDAD DE QUE ADEUDA AL **BANCO** POR CONCEPTOS PREVISTOS EN ESTAS CONDICIONES GENERALES, DENTRO DE LOS QUINCE (15) DÍAS CONTINUOS SIGUIENTES A LA DESAFILIACIÓN.

13.5 QUEDA EXPRESAMENTE ENTENDIDO ENTRE LAS PARTES QUE TERMINADA LA RELACIÓN CONTRACTUAL, EL **BANCO** PROCESARÁ EL PAGO DE LAS **TRANSACCIONES** PENDIENTES Y LAS ACREDITARÁN EN LA CUENTA DEL **COMERCIO**, PREVIA DEDUCCIÓN DE LAS COMISIONES Y DEMÁS CANTIDADES PENDIENTES DE PAGO POR PARTE DEL **COMERCIO** AL **BANCO**, DE CONFORMIDAD CON LO DISPUESTO EN LA PRESENTE OFERTA PÚBLICA Y QUE CONCLUIDO ESTE PROCESO ESTARÁ OBLIGADO A PROCESAR EL PAGO DE **TRANSACCIONES** O EFECTUAR PRESTACIÓN ALGUNA AL **COMERCIO**.

CLÁUSULA DÉCIMA CUARTA: DE LA EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD DEL **BANCO**.

14.1 EL **BANCO** QUEDA RELEVADO DE TODA RESPONSABILIDAD POR CUALQUIER QUEJA, DEMANDA O ACCIÓN LEGAL QUE PUDIESE TENER SU ORIGEN EN LA VENTA DE BIENES O SERVICIOS POR PARTE DEL **COMERCIO**. QUIEN DEBERÁ

INDEMNIZAR AL **BANCO** EN CASO DE QUE ESTOS HECHOS ACARREEN A ÉSTE CUALQUIER TIPO DE PÉRDIDAS, GASTOS O PAGOS DE HONORARIOS. ESTE DERECHO A INDEMNIZACIÓN PERDURARÁ AÚN DESPUÉS DE LA TERMINACIÓN DE LA RELACIÓN CONTRACTUAL ENTRE EL **BANCO** Y EL **COMERCIO**.

14.2 EL **BANCO** NO ASUMIRÁ RESPONSABILIDAD ALGUNA POR RETRASOS, DEFICIENCIAS O IMPOSIBILIDAD EN CUANTO A LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS A QUE SE REFIERE ESTA OFERTA PÚBLICA DEBIDO A CASO FORTUITO O FUERZA MAYOR U OTRA CAUSA EXTRAÑA NO IMPUTABLE AL **BANCO**, Y EN GENERAL A LAS CIRCUNSTANCIAS QUE ESTÉN FUERA DE SU CONTROL.

CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA: CONFIDENCIALIDAD.

EL **COMERCIO** SE OBLIGA A MANTENER LA INFORMACIÓN RELACIONADA CON LOS **TARJETAHABIENTES**, ASÍ COMO LA INFORMACIÓN QUE SEA SUMINISTRADA POR EL **BANCO** PARA LA EJECUCIÓN DE LOS SERVICIOS A QUE SE REFIERE A ESTA OFERTA PÚBLICA EN LA MÁS ABSOLUTA CONFIDENCIALIDAD, QUEDANDO ENTENDIDO QUE EL **COMERCIO** SERÁ RESPONSABLE POR LOS DAÑOS Y PERJUICIOS QUE EL INCUMPLIMIENTO DE ESTA OBLIGACIÓN PUEDA CAUSAR.

CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA: NOTIFICACIONES.

16.1 Cualquier orden notificación aviso comunicación que el **COMERCIO** haya de dirigir al **BANCO** en relación con nuestra Oferta Pública, deberá hacerlo por escrito por duplicado o por intermedio de las agencias y sucursales. Tal orden, notificación, aviso o comunicación debe el **COMERCIO** entregarlo a un funcionario autorizado de la respectiva agencia o sucursal, quién dejará constancia tanto en original como en copia del documento respectivo, del día y la hora en que lo reciba, devolviendo el duplicado del **COMERCIO** y conservando para el **BANCO** el original.

16.2 El **COMERCIO** se obliga a notificar inmediatamente al **BANCO** respecto a cualquier cambio de dirección o de teléfono, así como de cualquier modificación en la información suministrada a éste con anterioridad, especialmente la indicada en el numeral 3.4 y en tanto dicha notificación no conste como recibida por el **BANCO**, se tendrá como validar la información que reposa en los registros del **BANCO**.

CLÁUSULA DÉCIMA SÉPTIMA: DISPOSICIONES FINALES.

17.1 La presente Oferta Pública comenzará a regir a partir de su inscripción en una Oficina de Registro.

17.2 A partir de la entrada en vigencia de ésta Oferta Pública dejará de aplicarse las estipulaciones contenidas en el “Contrato de Afiliación de Comercio del Banco de Venezuela” protocolizado dicho documento en la Oficina Subalterna del Segundo Circuito de registro del Distrito Federal en fecha 24 de febrero de 1993 bajo el N° 21 Protocolo 3ero, Tomo 6, así como el “Contrato Afiliación de Comercio del Banco Caracas” protocolizado ante la Oficina Subalterna del Tercer Circuito del Municipio Libertador del Distrito Federal de fecha 3 de mayo 2020, bajo el N° 22, Tomo 2, Protocolo 3ero.

17.3 El **BANCO** Se reserva el derecho de introducir las modificaciones que considere necesarias a la presente Oferta Pública mediante documento escrito ante una oficina de

registro del cual será posteriormente publicado en un diario de circulación nacional tales modificaciones entrarán en vigencia en la fecha que se indica en el documento correspondiente.

17.4 Para todos los efectos de esta Oferta Pública sus derivados y consecuencias elige como domicilio especial único y excluyente de cualquier otro lado a la ciudad de Caracas