

OFERTA PÚBLICA

CONDICIONES GENERALES DE LAS TARJETAS DE CRÉDITO

DEL BANCO DE VENEZUELA, S.A. BANCO UNIVERSAL

Yo, **MICHEL J. GOGUIKIAN**, venezolano, mayor de edad, de este domicilio, casado, titular de la Cédula de Identidad Nro. 16.031.747, procediendo en mi carácter de Presidente del **BANCO DE VENEZUELA, S.A. BANCO UNIVERSAL**, instituto bancario domiciliado en la ciudad de Caracas, constituido originalmente por ante el Juzgado de Primera Instancia en lo Civil del Distrito Federal, en el tercer trimestre de 1890, bajo el Nro. 33, Folio 36 Vto., del Libro Protocolo Duplicado, inscrito en el Registro de Comercio del Distrito Federal, el día 02 de septiembre de 1890, bajo el Nro. 56, modificados sus Estatutos Sociales en diversas oportunidades, siendo su última reforma la inscrita en el Registro Mercantil Segundo de la Circunscripción Judicial del Distrito Capital y Estado Miranda, en fecha en fecha 17 de mayo de 2002, bajo el Nro. 22, Tomo 70-A Sgdo., suficientemente autorizado para este acto por la Junta Directiva de mi representado en su sesión Nro. 235-12-03, de fecha 11 de diciembre de 2003, declaro: QUE MI REPRESENTADO HA RESUELTO MODIFICAR LAS “**CONDICIONES GENERALES DE LAS TARJETAS DE CRÉDITO DEL BANCO DE VENEZUELA, S.A. BANCO UNIVERSAL**”, INSCRITO DICHO DOCUMENTO ANTE LA OFICINA SUBALTERNA DE REGISTRO DEL SEGUNDO CIRCUITO DEL MUNICIPIO LIBERTADOR DEL DISTRITO CAPITAL, EN FECHA 19 DE AGOSTO DE 2003, BAJO EL No. 4, TOMO 15, PROTOCOLO PRIMERO, Y PUBLICADO EN EL DIARIO “EL NACIONAL” EN SU EDICIÓN DEL DÍA 26 DE AGOSTO DE 2003, CUERPO “b”, PÁGINA No. 9, DE CONFORMIDAD CON LO DISPUESTO EN LA SECCIÓN 15.3. DE ESTA OFERTA PÚBLICA, EN LOS TÉRMINOS QUE SE INDICAN A CONTINUACIÓN:

CLÁUSULA PRIMERA: DEFINICIONES.

A los fines de facilitar la interpretación de esta Oferta Pública, las palabras que se señalan a continuación tendrán el significado aquí expuesto, bien se utilicen en singular o en plural:

1.1. **BANCO:** Significa el **BANCO DE VENEZUELA, S.A. BANCO UNIVERSAL**, identificado en el encabezado de esta Oferta Pública.

1.2. **CAJEROS AUTOMÁTICOS**: Son los dispositivos electrónicos del **BANCO**, de la Red SUICHE 7B, CONEXUS o de cualquier otra red a la cual se afilie el **BANCO**, a nivel nacional o internacional, en los cuales el **TARJETAHABIENTE** puede efectuar retiros en efectivo con cargo a la línea de crédito movilizable a través de su **TARJETA DE CRÉDITO**, solicitudes de información de saldos, y cualesquiera otras operaciones que el **BANCO** haga disponibles a través de dichos dispositivos.

1.3. **CANALES DE PAGO**: Significa los instrumentos o dispositivos mecánicos o electrónicos, a través de los cuales los **COMERCIOS** evidencian y/o transmiten la información correspondiente a las **TRANSACCIONES** efectuadas en sus establecimientos. Dichos **CANALES DE PAGO** se denominan, sin que resulte limitativa esta enunciación: **PUNTOS DE VENTA, MÁQUINAS TROQUELADORAS y PUNTOS VIRTUALES DE VENTA.**

1.4. **CLIENTE CORPORATIVO o EMPRESARIAL**: Significa la persona jurídica que solicita al **BANCO** la emisión de la **TARJETA DE CRÉDITO** para sus empleados, constituyéndose en responsable directo, personal, principal y solidario de cada una de las obligaciones asumidas por los **TARJETAHABIENTES CORPORATIVOS** a favor del **BANCO**. En la presente Oferta Pública cuando una Cláusula haga referencia al **TARJETAHABIENTE**, deberá entenderse que dicha estipulación resulta aplicable igualmente al **CLIENTE CORPORATIVO**, salvo que se excluya expresamente a éste de su aplicación.

1.5. **COMERCIO**: Significa la persona natural o jurídica que desarrolla una actividad comercial en Venezuela o en el exterior, y que permite adquirir en su negocio o explotación, bienes y/o servicios mediante el uso de **TARJETAS DE CRÉDITO** a través de los **CANALES DE PAGO** que el **COMERCIO** tenga disponibles.

1.6. **COMPRA FRACCIONADA**: Significa el conjunto de transacciones mediante las cuales el **COMERCIO**, con autorización del **TARJETAHABIENTE**, divide el monto total de una compra de bienes y/o servicios, en varias **TRANSACCIONES** por montos menores.

1.7. **ESTADO DE CUENTA**: Es el formato que contiene una información detallada de las **TRANSACCIONES** realizadas por el **TARJETAHABIENTE**, de los intereses causados por

dichas **TRANSACCIONES**, de los pagos efectuados, de las comisiones cargadas, así como cualquier otra información relacionada con la **TARJETA DE CRÉDITO**.

1.8. **FECHA DE CORTE**: Es la fecha en la que el **BANCO** emite el **ESTADO DE CUENTA**, la cual se indica en dicho instrumento.

1.9. **FECHA DE PAGO**: Es la fecha que se indica en el **ESTADO DE CUENTA**, antes de la cual el **TARJETAHABIENTE** debe efectuar el pago de la totalidad del saldo deudor de la **TARJETA DE CRÉDITO** o, por lo menos, del **PAGO MÍNIMO**.

1.10. **LÍMITE o LÍNEA DE CRÉDITO**: Es el monto máximo de la línea de crédito rotativa y automática asociada a la **TARJETA DE CRÉDITO**, el cual es fijado unilateralmente por el **BANCO**, pudiendo variar de tiempo en tiempo, establecido en moneda de curso legal o su equivalente en dólares de los Estados Unidos de América. El **TARJETAHABIENTE** podrá conocer el monto de la **LÍNEA DE CRÉDITO** aprobada por el **BANCO** movilizable a través de su **TARJETA DE CRÉDITO**, mediante el **SERVICIO TELEFÓNICO** y los **SERVICIOS BANCARIOS VIRTUALES**.

1.11. **MÁQUINAS TROQUELADORAS**: Son los dispositivos mecánicos utilizados por los **COMERCIOS** para imprimir en las **NOTAS DE CONSUMO**, los datos de identificación que se encuentran en las **TARJETAS DE CRÉDITO**.

1.12. **MONEDEROS ELECTRÓNICOS**: Son los dispositivos electrónicos conformados por un circuito integrado o microprocesador donde se almacena **VALOR ELECTRÓNICO**, y los cuales, entre otras funciones, almacenan la información del **TARJETAHABIENTE**, y permiten el débito o cargo en las cuentas asociadas, así como la carga y descarga de **VALOR ELECTRÓNICO** a los mismos. Dichos dispositivos estarán contenidos en tarjetas plásticas, las cuales podrán o no incluir otras funciones adicionales, tales como tarjeta de débito o **TARJETA DE CRÉDITO**. Los términos y condiciones que regulan la utilización del **MONEDERO ELECTRÓNICO** están establecidos en las “**CONDICIONES GENERALES DEL MONEDERO ELECTRÓNICO DEL BANCO DE VENEZUELA, S.A. BANCO UNIVERSAL**”, inscrito dicho documento ante la Oficina Subalterna del Tercer Circuito del Municipio Libertador del Distrito Capital, en fecha 15

de octubre de 2001, bajo el No. 43, Tomo 1, Protocolo 3, así como en las eventuales modificaciones que el **BANCO** efectúe a ese documento conforme a lo establecido en el mismo.

1.13. **NOTAS DE CONSUMO**: Son los formularios que constituyen el instrumento por el cual se deja constancia de la adquisición de bienes y/o servicios en el **COMERCIO**, mediante el uso de **TARJETAS DE CRÉDITO**, a través de **PUNTOS DE VENTA** y **MÁQUINAS TROQUELADORAS**.

1.14. **PAGO MÍNIMO**: Es el monto mínimo que está obligado a pagar el **TARJETAHABIENTE** al **BANCO** en un mes o período determinado, antes de la **FECHA DE PAGO**, el cual se encuentra indicado en su **ESTADO DE CUENTA**, y que está conformado por la sumatoria de los montos correspondientes a los siguientes conceptos: **INTERESES COBRADOS**, tal como se definen en la Cláusula Séptima; los montos utilizados en exceso al **LÍMITE DE CRÉDITO**; las comisiones y tributos pertinentes; la cuota por financiamientos especiales, de ser el caso; y las porciones, tanto de las **TRANSACCIONES** efectuadas en el período, como del saldo deudor pendiente del mes o período anterior, a ser amortizadas.

1.15. **PLAZO DE FINANCIAMIENTO**: Es el número de meses entre los cuales se divide el saldo deudor objeto de financiamiento, a los efectos de calcular la porción de dicho saldo que se incluirá en el cálculo del **PAGO MÍNIMO**. El **PLAZO DE FINANCIAMIENTO** es establecido por el **BANCO** unilateralmente, puede variar de tiempo en tiempo, y su duración es publicada en un aviso colocado a la vista del público en las agencias y sucursales del **BANCO**.

1.16. **PUNTOS DE VENTA**: Significa los dispositivos electrónicos lectores de bandas magnéticas y/o microprocesadores, utilizados por los **COMERCIOS** para canalizar electrónicamente **TRANSACCIONES** efectuadas con **TARJETAS DE CRÉDITO** y tarjetas de débito.

1.17. **PUNTOS VIRTUALES DE VENTA**: Significa el software que permite efectuar compras de bienes y/o servicios con **TARJETAS DE CRÉDITO** y tarjetas de débito a través de la Internet.

1.18. **SERVICIOS BANCARIOS VIRTUALES**: Son los servicios de banca por Internet del **BANCO** denominados **CL@VENET PERSONAL** y **CL@VENET EMPRESARIAL**, cuyos términos y condiciones están contenidos en las Ofertas Públicas que regulan dichos productos,

inscritos estos documentos ante la Oficina Subalterna del Segundo Circuito de Registro del Municipio Libertador del Distrito Capital, en fechas 4 de noviembre de 1998, bajo el No. 42, Tomo 8, Protocolo 1° y 3 de octubre de 2002, bajo el No. 21, Tomo 3, Protocolo 1°, respectivamente, así como en las eventuales modificaciones que el **BANCO** efectúe a esos documentos conforme a lo establecido en los mismos.

1.19. **SERVICIO TELEFÓNICO**: Es el servicio que presta el **BANCO** a través de un número telefónico, por medio del cual el **TARJETAHABIENTE**, mediante el mecanismo que el operador le indique en cada oportunidad y el suministro de determinados datos, puede informarse del monto de la **LÍNEA DE CRÉDITO** disponible a través de su **TARJETA DE CRÉDITO**, consultar sus saldos deudores, e impartir ciertas instrucciones para realizar operaciones con su **TARJETA DE CRÉDITO**, cuyos términos y condiciones están contenidos en las “**CONDICIONES GENERALES DEL CONTRATO DE TRANSACCIONES ELECTRÓNICAS DEL BANCO DE VENEZUELA, S.A.C.A BANCO UNIVERSAL**”, inscrito dicho documento ante la Oficina Subalterna del Segundo Circuito de Registro del Municipio Libertador del Distrito Federal, en fecha 19 de agosto de 1999, bajo el Nro. 35, Tomo 13, Protocolo 1°, así como en las eventuales modificaciones que el **BANCO** efectúe a ese documento conforme a lo establecido en el mismo.

1.20. **TARJETAHABIENTE**: Es la persona natural a la que el **BANCO** le emite una o varias **TARJETAS DE CRÉDITO**, bien a su solicitud o en virtud de campañas de captación efectuadas por el **BANCO**.

1.21. **TARJETAHABIENTE ADICIONAL**: Es la persona natural a quien se le ha expedido una **TARJETA DE CRÉDITO** por solicitud y bajo autorización de un **TARJETAHABIENTE**. En la presente Oferta Pública cuando una Cláusula haga referencia al **TARJETAHABIENTE**, deberá entenderse que dicha estipulación resulta aplicable igualmente al **TARJETAHABIENTE ADICIONAL**, salvo que se excluya expresamente a éste de su aplicación.

1.22. **TARJETAHABIENTE PRIVADO**: Es la persona natural titular de una **TARJETA PRIVADA**, tal como este término se define en el numeral 1.25. En la presente Oferta Pública cuando se haga referencia al **TARJETAHABIENTE**, deberá entenderse que dicha estipulación

resulta aplicable igualmente al **TARJETAHABIENTE PRIVADO**, salvo que se excluya expresamente a éste de su aplicación.

1.23. **TARJETAHABIENTE CORPORATIVO o EMPRESARIAL**: Es la persona natural a quien se le ha expedido una **TARJETA DE CRÉDITO** a su nombre, por solicitud y bajo autorización de un **CLIENTE CORPORATIVO**.

1.24. **TARJETAS DE CRÉDITO**: Son los plásticos personalizados e intransferibles, contentivos de una banda magnética y/o microchip que puede contener o no la función de **MONEDERO ELECTRÓNICO**, emitidos directamente por **EL BANCO** o a través de un tercero, a nombre del **TARJETAHABIENTE**, para su uso nacional e internacional, durante el plazo y vigencia que se indique en la propia tarjeta de conformidad con lo dispuesto en la Cláusula Tercera, bajo la marca **BANCO DE VENEZUELA** o **BANCARACAS**, conjuntamente con la marca y denominación de las franquicias **VISA**, **MASTERCARD** o **AMERICAN EXPRESS**, y los cuales constituyen un medio de pago asociado a la **LÍNEA DE CRÉDITO**. Quedarán incluidas dentro de la presente definición y se registrarán por la presente Oferta Pública, salvo que el **BANCO** establezca lo contrario, todas las demás **TARJETAS DE CRÉDITO** que el **BANCO** emita en un futuro, así tengan una marca o denominación distinta a las mencionadas.

1.25. **TARJETAS PRIVADAS**: Son los plásticos emitidos por el **BANCO** para uso del **TARJETAHABIENTE** exclusivamente en los **COMERCIOS** expresamente indicados al efecto, en los términos y condiciones establecidos en los convenios de emisión y uso de **TARJETAS PRIVADAS**, suscritos por el **BANCO** con dichos **COMERCIOS**. En la presente Oferta Pública cuando una Cláusula haga referencia a las **TARJETAS DE CRÉDITO**, deberá entenderse que dicha estipulación resulta aplicable igualmente a las **TARJETAS PRIVADAS**, salvo que se excluya expresamente a éstas de su aplicación.

1.26. **TRANSACCIÓN**: Significa cualquier operación de compra de bienes y/o servicios, solicitud de efectivo o consulta de saldos deudores, efectuada por un **TARJETAHABIENTE**, mediante el uso de su **TARJETA DE CRÉDITO**.

1.27. **VALOR ELECTRÓNICO:** Conjunto de unidades de valor almacenados electrónicamente en el **MONEDERO ELECTRÓNICO**, denominadas en moneda de curso legal.

CLÁUSULA SEGUNDA: DE LA SOLICITUD DE LA TARJETA DE CRÉDITO Y LA ACEPTACION POR PARTE DEL TARJETAHABIENTE DE LA PRESENTE OFERTA PÚBLICA.

2.1. El interesado en una **TARJETA DE CRÉDITO** deberá llenar los formularios correspondientes con su nombre completo y dirección, y deberá entregarlos en las agencias y sucursales del **BANCO**, junto con las copias fotostáticas de sus documentos de identificación y demás recaudos que le solicite el **BANCO**. La solicitud de la **TARJETA DE CRÉDITO** debidamente suscrita por el interesado, constituye una autorización al **BANCO** para verificar la información suministrada por aquél, así como también para solicitar e intercambiar información con otras instituciones financieras, agencias centralizadoras de información de riesgos y crédito y con la Superintendencia de Bancos y otras Instituciones Financieras. Si el interesado a que se refiere el presente numeral fuere una persona jurídica, la solicitud deberá estar suscrita por su(s) representante(s) legal(es), y deberá acompañarse a la misma toda la documentación que el **BANCO** le solicite, debidamente protocolizada, de ser el caso. El **BANCO** podrá realizar campañas de captación masivas, seleccionando potenciales **TARJETAHABIENTES**.

2.2. El **BANCO** efectuará la evaluación de la solicitud presentada por el interesado, aplicando los criterios económicos y financieros vigentes para la fecha de la solicitud y, de cumplir con los requisitos exigidos por el **BANCO** a tal efecto, éste aprobará la solicitud y procederá a emitir y a entregar al interesado la **TARJETA DE CRÉDITO**.

2.3. El **BANCO** entregará la **TARJETA DE CRÉDITO** al **TARJETAHABIENTE** o a la persona expresamente autorizada por éste, en la dirección que a tales efectos le fue suministrada por el **TARJETAHABIENTE**. En el supuesto que la **TARJETA DE CRÉDITO** no pudiese ser entregada por cualquier causa imputable al **TARJETAHABIENTE**, éste deberá comunicarse con el **BANCO** a través del **SERVICIO TELEFÓNICO**, para indicar la oportunidad en que la recibirá.

2.4. EL **TARJETAHABIENTE** SE OBLIGA A ESTUDIAR DETENIDAMENTE LA PRESENTE OFERTA PÚBLICA. Por su parte, el **BANCO** se compromete a dar al **TARJETAHABIENTE**, a través de funcionarios calificados, las explicaciones que sean requeridas en relación con la **TARJETA DE CRÉDITO**. En cada una de las agencias y sucursales del **BANCO** se encuentra a disposición del **TARJETAHABIENTE** esta Oferta Pública.

2.5. EL **TARJETAHABIENTE** SE OBLIGA A NOTIFICAR Y PRESENTAR INMEDIATAMENTE AL **BANCO**, LOS DOCUMENTOS DONDE SE EVIDENCIE CUALQUIER MODIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN SUMINISTRADA A ÉSTE EN LA OPORTUNIDAD EN QUE EFECTUÓ LA SOLICITUD DE LA **TARJETA DE CRÉDITO**.

2.6. En caso de que el **TARJETAHABIENTE** hubiere solicitado al **BANCO** la emisión de **TARJETAS DE CRÉDITO** adicionales a nombre de terceros, bajo su autorización y responsabilidad, el **BANCO** podrá emitirlas, siempre y cuando dichos terceros cumplan con los requisitos establecidos por el **BANCO**, constituyéndose el **TARJETAHABIENTE** en responsable directo, personal, principal y solidario de cada una de las obligaciones asumidas por el **TARJETAHABIENTE ADICIONAL**.

2.7. EL **BANCO** SE OBLIGA A PAGAR EL IMPORTE DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS QUE HAYAN SIDO PAGADOS POR EL **TARJETAHABIENTE** CON CARGO A LA **TARJETA DE CRÉDITO**, SUJETO A LA CONDICIÓN DE QUE ÉSTE CUMPLA LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES PREVISTOS EN LA PRESENTE OFERTA PÚBLICA, Y SE DÉ CUMPLIMIENTO A LAS REGULACIONES Y PROCEDIMIENTOS ESTABLECIDOS POR EL **BANCO**, VIGENTES PARA EL MOMENTO EN QUE SE UTILICEN LAS **TARJETAS DE CRÉDITO**, ASÍ COMO A LOS REGLAMENTOS OPERATIVOS DE LAS EMPRESAS FRANQUICIANTES DE TARJETAS DE CREDITO, SI NO SE TRATARE DE UNA **TARJETA PRIVADA**, EN CUYO CASO DEBERÁ DARSE CUMPLIMIENTO A LO DISPUESTO EN LOS CONVENIOS SUSCRITOS POR EL **BANCO** CON LOS **COMERCIOS** CON RESPECTO A LA EMISIÓN Y USO DE DICHAS **TARJETAS PRIVADAS**.

CLÁUSULA TERCERA: DE LA TARJETA DE CRÉDITO.

3.1. LA **TARJETA DE CRÉDITO** ES EMITIDA POR EL PLAZO DE VIGENCIA IMPRESO EN LA MISMA, EL CUAL ES DETERMINADO UNILATERALMENTE POR EL **BANCO**, SIN PERJUICIO DE LA POSIBILIDAD DE QUE SEA REVOCADA O SUSPENDIDA POR EL **BANCO** CON ANTERIORIDAD AL VENCIMIENTO DE DICHO PLAZO, POR LAS CAUSAS INDICADAS EN LA CLÁUSULA DÉCIMA. EN LA FECHA DE VENCIMIENTO DE LA **TARJETA DE CRÉDITO**, O ANTES, EL **BANCO** PODRÁ ENTREGAR AL **TARJETAHABIENTE** UNA NUEVA **TARJETA DE CRÉDITO** EN LA CUAL SE INDICARÁ EL PLAZO DE VIGENCIA DE ÉSTA.

3.2. EL **TARJETAHABIENTE** DECLARA CONOCER Y ACEPTAR QUE LA **TARJETA DE CRÉDITO** PERTENECE AL **BANCO**, QUIEN LA EMITE PARA EL USO PERSONAL, EXCLUSIVO E INTRANSFERIBLE DEL **TARJETAHABIENTE**. EN CONSECUENCIA, EL **TARJETAHABIENTE** NO PODRÁ CEDER SU USO NI HACERSE SUSTITUIR POR TERCEROS EN EL EJERCICIO DE SUS DERECHOS O EN EL CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES DERIVADAS DEL USO DE LA **TARJETA DE CRÉDITO**, HACIÉNDOSE RESPONSABLE POR CUALQUIER CONSECUENCIA DERIVADA DEL INCUMPLIMIENTO DE ESTA OBLIGACIÓN.

3.3. Los derechos y obligaciones derivados de la utilización de la **TARJETA DE CRÉDITO** son independientes de los que nazcan entre el **TARJETAHABIENTE** y los **COMERCIOS** cuando actúen como proveedores de bienes y servicios. EN CONSECUENCIA, EL **TARJETAHABIENTE** DECLARA ACEPTAR QUE EL **BANCO** NO TENDRÁ NINGUNA RESPONSABILIDAD POR LA CALIDAD O DESPERFECTOS DE LOS BIENES O SERVICIOS ADQUIRIDOS MEDIANTE EL USO DE LA **TARJETA DE CRÉDITO**, Y DE TAL FORMA, QUEDA ENTENDIDO QUE CUALQUIER RECLAMACIÓN ORIGINADA POR DEFECTOS DE AQUÉLLOS, SERÁ RESUELTA CON LOS **COMERCIOS** SIN QUE SE PUEDA ALEGAR LA SOLIDARIDAD O RESPONSABILIDAD DEL **BANCO**. ASIMISMO, LOS **COMERCIOS** SERÁN LOS ÚNICOS RESPONSABLES FRENTE AL

TARJETAHABIENTE EN CASO DE NEGARSE A ACEPTAR LA TARJETA DE CRÉDITO SIN CAUSA JUSTIFICADA.

3.4. El **TARJETAHABIENTE** se obliga a pagar a **EL BANCO** la comisión correspondiente a la emisión de la **TARJETA DE CRÉDITO**, cuyo monto será anunciado por el **BANCO** mediante un aviso colocado a la vista del público en sus agencias y sucursales, comisión la cual será cargada a la **LÍNEA DE CRÉDITO** disponible de la **TARJETA DE CRÉDITO** al realizar la primera **TRANSACCIÓN**. Igualmente, el **TARJETAHABIENTE** se obliga a pagar cuotas anuales por concepto de mantenimiento o de reposición del plástico a su vencimiento, cuyo importe le será comunicado por el **BANCO** con anticipación mediante el **ESTADO DE CUENTA**, y a través de un aviso colocado a la vista del público en las agencias y sucursales. Asimismo, el **BANCO** fijará el monto a cobrar por la sustitución de la **TARJETA DE CRÉDITO** en caso de robo, pérdida o destrucción, el cual el **TARJETAHABIENTE** se obliga igualmente a cancelar, y cuyo monto será anunciado por el **BANCO** mediante un aviso colocado a la vista del público en sus agencias y sucursales.

CLÁUSULA CUARTA: DE LAS CONDICIONES GENERALES PARA LA UTILIZACIÓN DE LA TARJETA DE CRÉDITO.

4.1. EL **TARJETAHABIENTE** SE OBLIGA A UTILIZAR LA **TARJETA DE CRÉDITO** DENTRO DEL **LÍMITE DE CRÉDITO** Y A NO EXCEDERSE DEL MISMO SIN LA PREVIA AUTORIZACIÓN DEL **BANCO**. EN TODO CASO, SI POR ALGUNA CIRCUNSTANCIA EL **LÍMITE DE CRÉDITO** FUESE EXCEDIDO, CON O SIN LA EXPRESA AUTORIZACIÓN CORRESPONDIENTE, EL **TARJETAHABIENTE** SE OBLIGA A CANCELAR EL EXCESO A REQUERIMIENTO DEL **BANCO**, ASÍ COMO LOS INTERESES CORRESPONDIENTES FIJADOS POR ESTE ÚLTIMO, Y EL IMPORTE DE LA PENALIDAD QUE EL **BANCO** FIJE PARA ESTOS CASOS, ANUNCIADA MEDIANTE UN AVISO COLOCADO A LA VISTA DEL PÚBLICO EN SUS AGENCIAS Y SUCURSALES.

4.2. EL **TARJETAHABIENTE** PODRÁ, HASTA LA CONCURRENCIA DE LA **LÍNEA DE CRÉDITO** ASIGNADA QUE ESTUVIESE DISPONIBLE, ADQUIRIR BIENES Y/O

SERVICIOS EN LOS **COMERCIOS**, Y SOLICITAR AVANCES EN EFECTIVO A TRAVÉS DE LOS **CAJEROS AUTOMÁTICOS**, ASÍ COMO A TRAVÉS DE LAS AGENCIAS Y SUCURSALES DEL **BANCO**. EL **BANCO** SE RESERVA LA FACULTAD DE ESTABLECER LOS LÍMITES MÁXIMOS DENTRO DEL CUPO DE LA **LÍNEA DE CRÉDITO**, PARA SER UTILIZADOS MEDIANTE AVANCES EN EFECTIVO, Y FIJARÁ LAS COMISIONES, RECARGOS E INTERESES QUE CONSIDERE PERTINENTES PARA ESTE TIPO DE **TRANSACCIÓN**, MEDIANTE UN AVISO COLOCADO A LA VISTA DEL PÚBLICO EN SUS AGENCIAS Y SUCURSALES.

4.3. La **TARJETA DE CRÉDITO** podrá ser utilizada por el **TARJETAHABIENTE** en la República Bolivariana de Venezuela y en el exterior.

4.4. LA UTILIZACIÓN DE LA **TARJETA DE CRÉDITO** ESTARÁ SUJETA A UN SISTEMA DE CONTROLES Y AUTORIZACIONES PREVIOS SOBRE EL MONTO DE LA **TRANSACCIÓN** E IDENTIDAD DEL **TARJETAHABIENTE** QUE ÉSTE DECLARA CONOCER Y ACEPTAR; EN VIRTUD DE LO ANTES EXPUESTO, EL **TARJETAHABIENTE** SE OBLIGA A IDENTIFICARSE POR MEDIO DE SU CÉDULA DE IDENTIDAD, PASAPORTE O CUALQUIER OTRO DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN QUE EL **BANCO** O LOS **COMERCIOS** CONSIDEREN PRUDENTE SOLICITAR, PARA REALIZAR EL EXAMEN Y CONFRONTACIÓN DE DATOS AL MOMENTO DE EFECTUAR UNA **TRANSACCIÓN**.

4.5. Para la utilización de la **TARJETA DE CRÉDITO** en los **CAJEROS AUTOMÁTICOS**, el **TARJETAHABIENTE** recibirá una clave numérica de acceso, la cual podrá ser cambiada por éste cuantas veces así lo requiera, a través de dichos dispositivos electrónicos. LA CLAVE SERÁ PARA SU EXCLUSIVO USO PERSONAL Y POR ENDE DE CARÁCTER SECRETO E INTRANSFERIBLE; EN CONSIDERACIÓN A ELLO, EL **TARJETAHABIENTE** SE OBLIGA A MANTENER EN ABSOLUTA RESERVA SU CLAVE Y SE RESPONSABILIZA POR EL USO INDEBIDO DE ÉSTA, ASÍ COMO DE LA **TARJETA DE CRÉDITO**.

4.6. El **BANCO** podrá cobrar al **TARJETAHABIENTE** comisiones por la realización de determinadas **TRANSACCIONES**, cuyo monto será indicado por el **BANCO** mediante un aviso colocado a la vista del público en sus agencias y sucursales.

CLÁUSULA QUINTA: DEL ESTADO DE CUENTA.

5.1. El **ESTADO DE CUENTA** deberá contener todas las especificaciones correspondientes a la relación entre las partes, y en especial las siguientes: a.- Fecha de adquisición de los bienes, servicios o avances de efectivo; b.- Relación detallada de las **TRANSACCIONES**, cargos y/o comisiones, así como los pagos efectuados; c.- **PAGO MÍNIMO** y monto total de las **TRANSACCIONES** realizadas; d.- Tasa de interés retributivo; e.- Tasa de interés moratorio; f.- Tipos de cambio aplicados a las **TRANSACCIONES** efectuadas en el exterior; g.- El importe de cualquier tributo o cargo correspondiente al **TARJETAHABIENTE**, y los demás cargos que resulten procedentes o que exija la ley.

5.2. EL **ESTADO DE CUENTA** SERÁ ENVIADO POR EL **BANCO** AL **TARJETAHABIENTE** DENTRO DE LOS DIEZ (10) DÍAS CONTINUOS SIGUIENTES CONTADOS A PARTIR DE LA **FECHA DE CORTE**, A LA DIRECCIÓN QUE INDIQUE ÉSTE EN LA SOLICITUD O POSTERIORMENTE LE PARTICIPE AL **BANCO**, POR CUALQUIERA DE LOS SIGUIENTES MEDIOS: CORREO ORDINARIO, CORREO ELECTRÓNICO O CUALQUIER OTRO CANAL O MEDIO ELECTRÓNICO, PREVIAMENTE CONVENIDO. EL **TARJETAHABIENTE** O LA PERSONA AUTORIZADA POR ÉSTE, DEBERÁ ACUSAR RECIBO DE LA RECEPCIÓN DEL **ESTADO DE CUENTA**, CUANDO ASÍ SEA REQUERIDO POR EL **BANCO**. SI EL **TARJETAHABIENTE** NO HUBIESE RECLAMADO POR ESCRITO AL **BANCO** LA NO RECEPCIÓN DE SU **ESTADO DE CUENTA** O SU INCONFORMIDAD CON EL MISMO DENTRO DE LOS SESENTA (60) DÍAS CONTINUOS CONTADOS DESDE LA **FECHA DE CORTE** DEL **ESTADO DE CUENTA**, SE ENTENDERÁ QUE EL MISMO FUE RECIBIDO, Y SE CONSIDERARÁ PLENAMENTE ACEPTADO Y VÁLIDO EL QUE EL **BANCO** LE EXHIBA PARA TODOS LOS EFECTOS LEGALES PERTINENTES. AHORA BIEN, SI EL **ESTADO DE CUENTA** NO

FUERE RECIBIDO POR EL **TARJETAHABIENTE** EN EL PLAZO ANTERIORMENTE SEÑALADO, TAL CIRCUNSTANCIA NO IMPLICA QUE ÉSTE NO DEBA REALIZAR LOS PAGOS A QUE ESTÁ OBLIGADO CONFORME A LA PRESENTE OFERTA PÚBLICA, YA QUE EL **BANCO** HA ESTABLECIDO UN **SERVICIO TELEFÓNICO**, ASÍ COMO **SERVICIOS BANCARIOS VIRTUALES**, A TRAVÉS DE LOS CUALES EL **TARJETAHABIENTE** ES INFORMADO DEL SALDO DEUDOR CALCULADO A LA **FECHA DE CORTE**, Y EL MONTO QUE LE CORRESPONDE CANCELAR POR CONCEPTO DE **PAGO MÍNIMO**.

5.3. Sin perjuicio de lo dispuesto en el Cláusula anterior, el **BANCO** podrá convenir con el **TARJETAHABIENTE** afiliado a los **SERVICIOS BANCARIOS VIRTUALES**, la no remisión de sus **ESTADOS DE CUENTA**, toda vez que a través de dicho sistema de banca por Internet, podrá obtener la información detallada de las **TRANSACCIONES** realizadas, así como los intereses generados por dichas **TRANSACCIONES**, los pagos efectuados, y cualquier otra información relacionada con su **TARJETA DE CRÉDITO**.

5.4. EL **BANCO** QUEDA EXENTO DE RESPONSABILIDAD POR CUALQUIER ERROR EN LOS CARGOS QUE APAREZCAN EN EL **ESTADO DE CUENTA** POR CAUSAS AJENAS A SU VOLUNTAD, CON LA ÚNICA OBLIGACIÓN DE RECTIFICAR EL ERROR RESPECTIVO EN UN PLAZO NO MAYOR DE TREINTA (30) DÍAS CONTINUOS CONTADOS A PARTIR DE LA FECHA DEL RECLAMO PRESENTADO POR EL **TARJETAHABIENTE** A TAL EFECTO, SIEMPRE Y CUANDO DICHO REPARO, SEA NOTIFICADO POR EL **TARJETAHABIENTE** AL **BANCO** DENTRO DEL TÉRMINO Y DE LA FORMA PREVISTOS EN LA PRESENTE OFERTA PÚBLICA.

5.5. En el supuesto que el **BANCO** requiera al **TARJETAHABIENTE** la consignación de algún recaudo para el procesamiento de su reclamo por los cargos reflejados en el **ESTADO DE CUENTA**, el reclamo presentado por el **TARJETAHABIENTE** no podrá ser procesado por el **BANCO**, hasta tanto el **TARJETAHABIENTE** consigne la documentación solicitada.

5.6. SI EL **BANCO** DETERMINARE QUE EL RECLAMO EFECTUADO POR EL **TARJETAHABIENTE** NO ES PROCEDENTE, PODRÁ CARGAR A LA **LÍNEA DE CRÉDITO** ASIGNADA AL **TARJETAHABIENTE** UNA COMISIÓN, CUYO MONTO SERÁ EL INDICADO POR EL **BANCO** MEDIANTE AVISOS COLOCADOS A LA VISTA DEL PÚBLICO EN SUS AGENCIAS Y SUCURSALES.

CLÁUSULA SEXTA: DEL PAGO DE LAS TRANSACCIONES.

6.1. EL **TARJETAHABIENTE** SE OBLIGA A PAGAR AL **BANCO** LAS **TRANSACCIONES** REALIZADAS ANTES DE LA **FECHA DE PAGO**, MEDIANTE EL PAGO TOTAL DE LO ADEUDADO O MEDIANTE UN PAGO NO INFERIOR AL **PAGO MÍNIMO** INDICADO EN EL **ESTADO DE CUENTA**.

6.2. LOS PAGOS REALIZADOS POR EL **TARJETAHABIENTE** MEDIANTE CHEQUES, SE CONSIDERARÁN EFECTUADOS UNA VEZ QUE EL DINERO SEA EFECTIVO Y DISPONIBLE PARA EL **BANCO**. EL **BANCO** SE RESERVA EL DERECHO DE COBRAR UNA PENALIDAD POR CONCEPTO DE CHEQUES DEVUELTOS POR FALTA DE FONDOS U OTRAS CAUSAS NO IMPUTABLES AL **BANCO**, CUYO MONTO SERÁ INDICADO POR EL **BANCO** MEDIANTE UN AVISO COLOCADO A LA VISTA DEL PÚBLICO EN SUS AGENCIAS Y SUCURSALES.

6.3. EN CASO DE QUE EL **BANCO** NO RECIBA EL PAGO CORRESPONDIENTE EN LA **FECHA DE PAGO**, LOS SALDOS INSOLUTOS DEVENGARÁN INTERESES MORATORIOS, SEGÚN LO DISPUESTO EN LA CLÁUSULA SÉPTIMA, SIN PERJUICIO PARA EL **BANCO** DE CONSIDERAR EL IMPORTE TOTAL DE LA DEUDA COMO DE PLAZO VENCIDO, Y EXIGIR EL PAGO TOTAL DE LA MISMA.

6.4. SI EL **TARJETAHABIENTE** CANCELA LA TOTALIDAD DEL SALDO DEUDOR ANTES DE LA **FECHA DE PAGO**, ESTARÁ EXONERADO DEL PAGO DE LOS INTERESES RETRIBUTIVOS CORRESPONDIENTES A LAS **TRANSACCIONES** EFECTUADAS EN EL PERÍODO, EXCEPCIÓN HECHA DE LOS INTERESES CAUSADOS POR AVANCES DE EFECTIVO, LOS CUALES SE DEVENGARÁN DESDE EL MOMENTO

DEL AVANCE HASTA LA TOTAL CANCELACIÓN DEL MONTO DEL MISMO. AHORA BIEN, SI EL **TARJETAHABIENTE** NO EFECTÚA EL PAGO TOTAL DEL SALDO DEUDOR, DICHO SALDO DEVENGARÁ INTERESES CALCULADOS DE CONFORMIDAD CON LO DISPUESTO EN LA CLÁUSULA SÉPTIMA.

6.5. LOS PAGOS REALIZADOS POR EL **TARJETAHABIENTE** SERÁN IMPUTADOS AL PAGO DEL SALDO DEUDOR DE LA SIGUIENTE MANERA: A.- CAPITAL E INTERESES MORATORIOS; B.- INTERESES RETRIBUTIVOS SOBRE LAS **TRANSACCIONES**; C.- COMISIONES POR LOS CONCEPTOS INDICADOS EN LA CLÁUSULA OCTAVA Y AVANCES EN EFECTIVO; Y D.- ALÍCUOTA CORRESPONDIENTE A LA AMORTIZACIÓN DEL SALDO QUE SE ESTÁ FINANCIANDO, SI FUESE EL CASO.

6.6. EN EL SUPUESTO DE QUE EL **BANCO** OFREZCA AL **TARJETAHABIENTE** MODALIDADES Y PROGRAMAS ESPECIALES DE FINANCIAMIENTO O PAGOS DIFERIDOS PARA LA ADQUISICIÓN DE DETERMINADOS BIENES Y/O SERVICIOS, Y EL **TARJETAHABIENTE** DECIDA CONTRATARLOS, ÉSTE ACEPTA DOMICILIAR EL IMPORTE DE LAS CUOTAS CORRESPONDIENTES A SU **TARJETA DE CRÉDITO** DE CONFORMIDAD CON LO EXPUESTO EN LOS CONTRATOS RESPECTIVOS. LAS CUOTAS DEL CITADO CRÉDITO FORMARÁN PARTE DEL **PAGO MÍNIMO** INDICADO EN EL **ESTADO DE CUENTA**, Y LOS PAGOS QUE REALICE EL **TARJETAHABIENTE**, SERÁN IMPUTADOS EN PRIMER LUGAR AL PAGO DE DICHO CRÉDITO, Y EN SEGUNDO LUGAR AL PAGO DEL SALDO DEUDOR DE LA **TARJETA DE CRÉDITO**.

6.7. EL **TARJETAHABIENTE** SE OBLIGA A PAGAR AL **BANCO** LAS **TRANSACCIONES** EFECTUADAS, AÚN EN AQUELLOS CASOS EN QUE LAS **NOTAS DE CONSUMO** U OTRO MEDIO QUE EVIDENCIE LA **TRANSACCIÓN**, NO TENGA SU FIRMA, APAREZCAN DATOS O FECHAS ILEGIBLES, O ESTOS SE HUBIEREN OMITIDO.

6.8. EN CASO DE QUE EL **TARJETAHABIENTE** MANTENGA CUENTAS O COLOCACIONES EN EL **BANCO**, POR MEDIO DE LA PRESENTE AQUÉL AUTORIZA EXPRESAMENTE Y DE MANERA IRREVOCABLE AL **BANCO**, PARA CARGAR U

ORDENAR DEBITAR DE LAS RESPECTIVAS CUENTAS O COLOCACIONES, LAS OBLIGACIONES DERIVADAS DEL USO DE LA **TARJETA DE CRÉDITO** UNA VEZ QUE ÉSTAS SEAN EXIGIBLES.

6.9. Los pagos realizados por el **TARJETAHABIENTE** anticipadamente o en exceso del pago mínimo, se imputarán directamente a capital y no generarán intereses en su favor; sin embargo, el **BANCO** se reserva el derecho de reconocer tales intereses en cualquier momento, en cuyo caso los mismos serían calculados de acuerdo a lo dispuesto en la Cláusula Séptima, numeral 7.1, letra D.

6.10 Los saldos a favor del **TARJETAHABIENTE** no generarán intereses a favor de éste.

6.11 EN CASO DE QUE LA **TARJETA DE CRÉDITO** SEA UTILIZADA PARA EFECTUAR **TRANSACCIONES** EN EL EXTERIOR, EL **TARJETAHABIENTE** SE OBLIGA A PAGAR AL **BANCO** DICHAS **TRANSACCIONES** MEDIANTE SU EQUIVALENTE EN MONEDA DE CURSO LEGAL, CALCULADO A LA TASA DE CAMBIO VIGENTE EN EL MERCADO LIBRE DE DIVISAS O LA QUE FIJE LA LEY PARA OPERACIONES DE ESA NATURALEZA, EN LA FECHA Y HORA EN QUE EL **BANCO** ADQUIERA EN VENEZUELA LAS DIVISAS PARA PAGAR ESTAS **TRANSACCIONES**, POR LO QUE ES EXPRESAMENTE ENTENDIDO QUE LA FECHA DE REALIZACIÓN DE LA RESPECTIVA **TRANSACCIÓN** NO SERÁ CONSIDERADA A TAL EFECTO. EN CASO DE QUE EL **BANCO** NO PUEDA ADQUIRIR DIVISAS EN EL MERCADO NACIONAL POR CAUSAS NO IMPUTABLES A ÉSTE, EL **TARJETAHABIENTE** SE OBLIGA A PAGAR LAS **TRANSACCIONES** REALIZADAS EN EL EXTERIOR EN LAS DIVISAS QUE CORRESPONDA, A REQUERIMIENTO DEL **BANCO**. IGUALMENTE, EL **BANCO** SE RESERVA EL DERECHO DE CARGAR A LA **TARJETA DE CRÉDITO** UNA COMISIÓN POR CONCEPTO DE COMPRAVENTA DE DIVISAS Y DEMÁS GASTOS RELACIONADOS CON LAS OPERACIONES DE CAMBIO, LAS CUALES EL **TARJETAHABIENTE** SE OBLIGA A PAGAR, Y CUYOS MONTOS SERÁN ANUNCIADOS POR EL **BANCO** MEDIANTE UN AVISO COLOCADO A LA VISTA DEL PÚBLICO EN SUS AGENCIAS Y SUCURSALES.

CLÁUSULA SÉPTIMA: DE LOS INTERESES.

7.1 El **BANCO** cobrará intereses sobre los saldos deudores, así como por las **TRANSACCIONES** realizadas por el **TARJETAHABIENTE** en cada mes o período, aplicando la siguiente metodología:

Los Intereses Cobrados corresponden al monto total de los intereses facturados y reflejados en cada **ESTADO DE CUENTA**, calculados hasta la **FECHA DE CORTE** y los cuales se determinan aplicando la siguiente fórmula:

Intereses Cobrados = Intereses Aplicados al Saldo + Intereses de Mora + Intereses
Rebursivos de las **TRANSACCIONES** del Mes Anterior – Intereses Aplicados al Pago

Donde:

A.) Intereses Aplicados al Saldo: corresponde al monto en bolívares por concepto de intereses que le son aplicados al saldo deudor no cancelado del mes anterior. Este monto se calcula de acuerdo a la siguiente fórmula:

$$\frac{(\text{Monto Facturado Mes Anterior} - \text{Intereses Facturados Mes Anterior}) \times \text{Tasa} \times 30 \text{ Días}}{360 \text{ Días}}$$

Donde:

A.1. Monto Facturado Mes Anterior: corresponde al monto identificado como “Saldo Actual” en el **ESTADO DE CUENTA** del mes o periodo anterior al que se factura.

A.2. Intereses Facturados Mes Anterior: corresponde al monto de “Intereses Cobrados” que aparece en el **ESTADO DE CUENTA** del mes o periodo anterior al que se factura.

A.3. Tasa: corresponde a la tasa de interés que cobra el **BANCO** para este tipo de operaciones, la cual es fijada por éste de tiempo en tiempo y es anunciada mediante un aviso colocado a la vista del público en sus agencias y sucursales del **BANCO**, así como en los **ESTADOS DE CUENTA** correspondientes.

B.) Intereses de Mora: corresponden al monto en bolívares por concepto de intereses que cobrará el **BANCO** en aquellos casos en que el **TARJETAHABIENTE** deje de cancelar o cancele un monto inferior al **PAGO MÍNIMO**, y cuya tasa se anunciará en un aviso colocado a la vista

del público en las agencias y sucursales del **BANCO**, así como en el **ESTADO DE CUENTA** correspondiente. Los Intereses de Mora se calculan en base a la siguiente fórmula:

$((\text{Monto del PAGO MÍNIMO} - \text{Intereses incluidos en el PAGO MÍNIMO}) \times \text{Tasa de Mora} \times 30 \text{ Días}) / 360 \text{ Días}$

- C.) Intereses Retributivos de las Transacciones del Mes Anterior: corresponden al monto en bolívares de los intereses que se generan desde la fecha en que ocurre la **TRANSACCIÓN** hasta la **FECHA DE CORTE** del mes o periodo correspondiente, y se calculan de acuerdo a la siguiente fórmula:

$(\text{Monto de la TRANSACCIÓN} \times \text{Tasa} \times \text{No. de Días desde la TRANSACCIÓN hasta la FECHA DE CORTE}) / 360 \text{ Días}$

- D.) Intereses Aplicados al Pago: corresponden al monto en bolívares por concepto de los intereses que genera el pago hecho por el **TARJETAHABIENTE** en exceso del **PAGO MÍNIMO**, y los cuales están sujetos a lo dispuesto en la Cláusula 6.9. Estos intereses se calculan de la siguiente forma:

$((\text{Pago Recibido} - \text{Intereses Facturados Mes Anterior}) \times \text{Tasa} \times \text{No. de Días desde el Pago hasta la FECHA DE CORTE}) / 360 \text{ Días}$

7.2. Todos los cálculos de intereses serán realizados sobre una base de trescientos sesenta (360) días al año. Los cargos por financiamiento de consumos y de avances de efectivo serán calculados diariamente a la tasa de interés vigente para la fecha y mantenidos por separado hasta tanto sean reflejados en el **ESTADO DE CUENTA** mensual.

CLÁUSULA OCTAVA: COMISIONES.

8.1. EL **BANCO** CARGARÁ A LA **TARJETA DE CRÉDITO**, LOS MONTOS CORRESPONDIENTES A LAS COMISIONES Y/O RECARGOS POR LOS SIGUIENTES CONCEPTOS: CUOTA DE EMISIÓN; CUOTA DE MANTENIMIENTO; CUOTA POR REPOSICIÓN AL VENCIMIENTO; CUOTA POR REPOSICIÓN POR ROBO O EXTRAVÍO; GASTOS DE COBRANZA POR CUOTA VENCIDA; GASTOS POR CHEQUES DEVUELTOS; SOLICITUD DE ESTADOS DE CUENTA POR TAQUILLA; SOLICITUD DE NOTA DE

CONSUMO NO PROCEDENTE PARA REINTEGRO; CONSUMOS FUERA DEL TERRITORIO NACIONAL; AVANCE DE EFECTIVO DENTRO DEL TERRITORIO NACIONAL; AVANCE DE EFECTIVO FUERA DEL TERRITORIO NACIONAL; PAGO DE GASOLINA EN ESTACIONES DE SERVICIO; UTILIZACIÓN DE EFECTIVO CLAVE Y COMISIÓN POR FINANCIAMIENTO ESPECIAL. EL MONTO DE LAS COMISIONES POR LOS SERVICIOS PRESTADOS EN RELACIÓN CON LAS **TARJETAS DE CRÉDITO**, ASÍ COMO LA PERIODICIDAD Y OPORTUNIDAD DE SU COBRO, SERÁN ANUNCIADOS EN LOS TARIFARIOS COLOCADOS A LA VISTA DEL PÚBLICO, EN LAS AGENCIAS Y SUCURSALES DEL **BANCO**. LAS DEFINICIONES DE LOS SERVICIOS ANTES REFERIDOS SE ENCUENTRAN CONTENIDAS EN EL “MANUAL DE PRODUCTO DE LAS TARJETAS DE CRÉDITO” A DISPOSICIÓN DE LOS **TARJETAHABIENTES** EN LAS AGENCIAS Y SUCURSALES DEL **BANCO**. EL **BANCO** SE RESERVA EL DERECHO DE SUSPENDER TOTAL O PARCIALMENTE EL COBRO DE CUALQUIERA DE LAS COMISIONES ANTES MENCIONADAS.

8.2. EN CASO DE QUE EL **TARJETAHABIENTE** NO ESTÉ DE ACUERDO CON LAS COMISIONES Y/O CARGOS EN REFERENCIA, DEBERÁ NOTIFICARLO POR ESCRITO AL **BANCO** Y SOLICITAR LA INMEDIATA CANCELACIÓN DE LA **TARJETA DE CRÉDITO**.

CLÁUSULA NOVENA: DE LA NOTIFICACIÓN POR ROBO, PÉRDIDA O DESTRUCCIÓN.

9.1. En caso de que la **TARJETA DE CRÉDITO** sea robada, se encuentre perdida, destruida o se sospeche su utilización por terceras personas, el **TARJETAHABIENTE** se obliga a informarlo de inmediato al **BANCO**, a través del **SERVICIO TELEFÓNICO** o en las agencias y sucursales del **BANCO**, quien procederá a suspender su uso. Reportado el suceso, la **TARJETA DE CRÉDITO** no podrá volver a ser usada por el **TARJETAHABIENTE** aún en caso de recuperarla.

9.2. El **TARJETAHABIENTE** será responsable por todas las **TRANSACCIONES** realizadas con cargo a la **TARJETA DE CRÉDITO**, hasta tanto la notificación de extravío o robo sea recibida por el **BANCO**, y por lo tanto estará obligado al pago del saldo deudor.

CLÁUSULA DÉCIMA: DE LA TERMINACIÓN DE LA RELACIÓN CONTRACTUAL.

10.1. Se consideran causas de terminación de la relación contractual entre el **BANCO** y el **TARJETAHABIENTE**, además de las previstas por el derecho común, las siguientes:

10.1.1. La voluntad de cualquiera de las partes de terminar la relación contractual.

10.1.2. El incumplimiento por parte del **TARJETAHABIENTE** de cualesquiera de las obligaciones previstas en esta Oferta Pública;

10.1.3. El incumplimiento por parte del **TARJETAHABIENTE** de obligaciones crediticias contraídas con otras tarjetas de crédito nacionales o internacionales, o con otros bancos u otras instituciones financieras, incluyendo al **BANCO**;

10.1.4. La muerte del **TARJETAHABIENTE**.

10.1.5. El suministro de información falsa o insuficiente al **BANCO** por parte del **TARJETAHABIENTE**.

10.1.6. La disolución, insolvencia, quiebra, suspensión o cesación de pagos del **CLIENTE CORPORATIVO**. En este supuesto también expirarán las **TARJETAS DE CRÉDITO** emitidas por el **BANCO** a los **TARJETAHABIENTES CORPORATIVOS** de dicho **CLIENTE CORPORATIVO**;

10.1.7. El retiro del **TARJETAHABIENTE CORPORATIVO** de la nómina del **CLIENTE CORPORATIVO**.

10.1.8. La realización de **COMPRAS FRACCIONADAS** por parte del **TARJETAHABIENTE**.

10.2. EL **BANCO** PODRÁ INFORMAR AL **TARJETAHABIENTE** DE LA TERMINACIÓN DE LA RELACIÓN CONTRACTUAL POR LAS CAUSAS PREVISTAS EN EL NUMERAL 10.1, A TRAVÉS DE UN AVISO PUBLICADO EN UN DIARIO DE CIRCULACIÓN NACIONAL, LOS ESTADOS DE CUENTA, ASÍ COMO A TRAVÉS DE CUALQUIER OTRO MEDIO DE INFORMACIÓN A NIVEL NACIONAL E INTERNACIONAL, IMPRESO O ELECTRÓNICO QUE DISPONGA A TAL EFECTO, SIN QUE EL **TARJETAHABIENTE** PUEDA RECLAMAR AL **BANCO** INDEMNIZACIÓN ALGUNA EN DICHA CIRCUNSTANCIA.

10.3. EN CASO DE TERMINACIÓN DE LA RELACIÓN CONTRACTUAL, EL **TARJETAHABIENTE** SE OBLIGA A: A.- ABSTENERSE DE UTILIZAR LA **TARJETA DE CRÉDITO**; B.- PAGAR AL **BANCO** DE INMEDIATO LA TOTALIDAD DEL SALDO DEUDOR; C.- CANCELAR TODOS LOS COSTOS, COSTAS Y GASTOS, INCLUYENDO HONORARIOS DE ABOGADOS, ORIGINADOS CON MOTIVO DE LA RECLAMACIÓN EXTRAJUDICIAL O JUDICIAL DE LO ADEUDADO, SI ESTA HUBIERA OCURRIDO; D.- DEVOLVER LA **TARJETA DE CRÉDITO** AL **BANCO** CORTADA POR LA MITAD.

10.4. EN CASO DE TERMINACIÓN DE LA RELACIÓN CONTRACTUAL, EL **BANCO** SE ABSTENDRÁ DE AUTORIZAR CARGOS POR EL USO DE LA CORRESPONDIENTE **TARJETA DE CRÉDITO**, SIN PERJUICIO DE LA OBLIGACIÓN DEL **TARJETAHABIENTE** DE REEMBOLSAR AL **BANCO** CUALQUIER CARGO DERIVADO DE UNA **TRANSACCIÓN** REALIZADA CON POSTERIORIDAD A LA FECHA DE TERMINACIÓN.

10.5. LOS SALDOS DE CAPITAL ADEUDADOS POR EL **TARJETAHABIENTE** SEGÚN LO DISPUESTO EN LAS CLÁUSULAS 10.3., LETRA B Y 10.4., DEVENGARÁN INTERESES DE MORA DE ACUERDO CON LA DEFINICIÓN INDICADA EN EL NUMERAL 7.1., HASTA SU TOTAL Y DEFINITIVA CANCELACIÓN.

CLÁUSULA DÉCIMA PRIMERA: DEL TARJETAHABIENTE PRIVADO.

11.1. LA **TARJETA PRIVADA** se rige en primer lugar por los términos y condiciones establecidos en los convenios suscritos por el **BANCO** con los **COMERCIOS**, y en lo no previsto en dichos instrumentos, se aplicará lo dispuesto en la presente Oferta Pública.

11.2. El **TARJETAHABIENTE PRIVADO** estará sujeto a las restricciones impuestas por el **BANCO**, correspondientes a la utilización de la **TARJETA PRIVADA**, la cual únicamente podrá ser utilizada en los **COMERCIOS** expresamente indicados al efecto, estando prohibido su uso para la solicitud de retiros de dinero en efectivo, así como para realizar **TRANSACCIONES** en el exterior.

11.3. El **TARJETAHABIENTE PRIVADO** gozará de los beneficios que los **COMERCIOS** a que se refiere el numeral anterior, hubieren estipulado para la utilización de la **TARJETA PRIVADA**.

CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA: DEL CLIENTE CORPORATIVO.

12.1. La **TARJETA DE CRÉDITO** emitida por el **BANCO** a nombre de los **TARJETAHABIENTES CORPORATIVOS**, se rige en primer lugar por los términos y condiciones establecidos en los convenios suscritos por el **BANCO** con los **CLIENTES CORPORATIVOS**, y en lo no previsto en dichos instrumentos, se aplicará lo dispuesto en la presente Oferta Pública.

12.2. El **CLIENTE CORPORATIVO** indicará en la solicitud, los nombres y las cédulas de identidad o documentos de identificación personal de las personas naturales para quienes solicita la **TARJETA DE CRÉDITO**, y cada solicitud estará sujeta a la aprobación previa por parte del **BANCO**. El **CLIENTE CORPORATIVO** será responsable frente al **BANCO** por la falsedad u omisión de la información suministrada.

12.3. El **BANCO** comunicará al **CLIENTE CORPORATIVO** el monto de la **LÍNEA DE CRÉDITO** aprobada, y este indicará al **BANCO**, el **LÍMITE DE CRÉDITO** que corresponderá a cada **TARJETAHABIENTE CORPORATIVO**. Sin embargo, **EL BANCO** podrá reducir dicho límite a su discreción, sin que ello dé derecho a reclamación alguna por parte del **CLIENTE CORPORATIVO** o del **TARJETAHABIENTE CORPORATIVO**.

CLÁUSULA DÉCIMA TERCERA: DE LA CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN.

El manejo de la información relacionada con la **TARJETA DE CRÉDITO** es confidencial. No obstante, el **TARJETAHABIENTE** expresamente autoriza al **BANCO** a intercambiar información derivada del uso de la **TARJETA DE CRÉDITO** con otras instituciones financieras, agencias centralizadoras de información de riesgos y crédito, nacional e internacional, mediante cualquier medio de información impreso o electrónico, ya sea que ésta provenga del **TARJETAHABIENTE** o sea producto de su relación con el **BANCO** o con terceros. Igualmente el

TARJETAHABIENTE autoriza expresamente al **BANCO** para que contrate con terceros localizados en Venezuela o en el exterior, servicios relacionados con el procesamiento de datos de la **TARJETA DE CRÉDITO**, cuentas, transmisión y almacenamiento de órdenes e información relacionada con el presente contrato, para su utilización a escala nacional e internacional, incluyendo las redes de cajeros automáticos, servicios computarizados u otros de naturaleza similar que sean puestos a la disposición de los **TARJETAHABIENTES**. En consecuencia, la utilización de la **TARJETA DE CRÉDITO** o la ejecución de **TRANSACCIONES** en el ámbito nacional e internacional, constituye la aceptación para que tales terceros obtengan, almacenen y procesen la información necesaria para el cumplimiento de las operaciones solicitadas, sujetándose esa información a las leyes que regulan la confidencialidad de la información bancaria de esos países.

CLÁUSULA DÉCIMA CUARTA: NOTIFICACIONES.

14.1. Salvo lo dispuesto en la Cláusula 9.1, cualquier orden, notificación, aviso o comunicación que el **TARJETAHABIENTE** haya de dirigir al **BANCO** en relación con esta Oferta Pública, deberá hacerlo por escrito, por duplicado y por intermedio de los Centros de Atención al Tarjetahabiente. Tal orden, notificación, aviso o comunicación debe el **TARJETAHABIENTE** entregarlo a un funcionario autorizado del respectivo Centro de Atención, quien dejará constancia, tanto en el original como en la copia del documento respectivo, del día y la hora en que lo reciba, devolviendo el duplicado al **TARJETAHABIENTE** y conservando para el **BANCO** el original.

14.2. El **TARJETAHABIENTE** se obliga a notificar inmediatamente al **BANCO** respecto a cualquier cambio de dirección o de teléfono, así como de cualquier modificación en la información suministrada a éste con anterioridad, conforme a lo dispuesto en el numeral 2.5., y en tanto dicha notificación no conste como recibida por el **BANCO**, se tendrá como válida la información que reposa en los registros del **BANCO**.

14.3. Cualquier notificación, aviso o comunicación que el **BANCO** tenga que hacer al **TARJETAHABIENTE**, lo enviará a la dirección que éste tenga registrada en el **BANCO** y tal notificación, aviso o comunicación se considerará válida por el hecho comprobado de haberse remitido a dicha dirección, sin que sea necesario que el **TARJETAHABIENTE** acuse recibo.

CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA: DISPOSICIONES FINALES.

15.1. La presente Oferta Pública será inscrita en una Oficina de Registro, y comenzará a regir una vez transcurrido un (1) día calendario, contado a partir de la notificación que le hará el **BANCO** a los **TARJETAHABIENTES**, mediante la publicación de este documento en un (1) diario de circulación nacional.

15.2. A partir de la entrada en vigencia de esta Oferta Pública, dejarán de aplicarse las estipulaciones contenidas en las “Condiciones Generales de las Tarjetas de Crédito del Banco de Venezuela, S.A. Banco Universal”, instrumento protocolizado ante la Oficina Subalterna de Registro del Segundo Circuito del Municipio Libertador del Distrito Capital, en fecha 19 de agosto de 2003, bajo el No. 4, Tomo 15, Protocolo Primero, y publicado en el Diario “El Nacional”, en su edición del día 26 de agosto de 2003, Cuerpo “B”, Página No. 9.

15.3. El **BANCO** se reserva el derecho de introducir las modificaciones que considere pertinentes a esta Oferta Pública, mediante documento inscrito ante una Oficina de Registro, el cual será posteriormente publicado en un (1) diario de circulación nacional. Tales modificaciones entrarán en vigencia en la fecha que se indique en el documento correspondiente, con arreglo a lo establecido en las disposiciones legales que se encuentren vigentes para esa fecha.. El presente documento quedó inscrito ante el Registro Inmobiliario del Segundo Circuito del Municipio Libertador del Distrito Capital, el 06 de abril de 2005, bajo el No. 31, Tomo 6, Protocolo 1.